



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ
ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО» (АКАДЕМИЯ МАТУСОВСКОГО)

пл. Красная, д. 7, г. Луганск, г.о. город Луганск, ЛНР, 291001. Тел. +7 (8572) 59-02-62. E-mail: ilgaki@mail.ru
ИНН 9403019280 КПП 940301001 ОГРН 1229400075453

22.01.2025 № 55
На № _____ от _____

**Руководителям предприятий,
организаций, учреждений**

Запрос ценовых предложений

Академия Матусовского в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 г. № 2559 «О мерах по обеспечению режима военного положения и об особенностях планирования и осуществления закупок для обеспечения государственных нужд Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и муниципальных нужд муниципальных образований, находящихся на их территориях, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в целях формирования обоснования цены Контракта просит всех заинтересованных лиц предоставить ценовое предложение для организации закупки услуги интернет-эквайринга.

Из ответа на запрос должны однозначно определяться цена, срок действия предлагаемой цены.

Академия Матусовского не будет использовать ценовую информацию: предоставленную лицами, сведения о которых включены в реестр недобросовестных поставщиков; полученную из анонимных источников.

Настоящий запрос не является извещением о проведении закупки, не включает каких-либо обязательств Заказчика.

Адрес предоставления ценовой информации: Российская Федерация, ЛНР, г.о.город Луганск, г.Луганск, пл.Красная, д.4, каб. 1.12.

Адрес электронной почты для предоставления сканированных копий предложений: akademzakupki@yandex.ru

Срок предоставления информации по запросу: до 27.01.2025

Контактное лицо: Рыжова Людмила Юрьевна.8 (572) 50 19 25

Предполагаемый срок проведения закупки: февраль 2025 г.

**И.о.заведующего отделом
закупок**

Л.Ю.Рыжова

Техническое задание

на оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты услуг/работ **Федеральное Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганская государственная академия культуры и искусстве имени Михаила Матусовского» (Академия Матусовского)**
(услуги интернет-эквайринга)

1. Объект закупки: оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты услуг/работ (услуги интернет-эквайринга).

2. Краткие характеристики оказываемых услуг: определены в соответствии с пунктом 3 и 10 настоящего Технического задания.

Внедрение услуг интернет-эквайринга в Академии Матусовского осуществляется в целях обеспечения соответствия учреждения современным требованиям удобства, оперативности и широты выбора формы расчетов в ходе оказания услуг/работ как для физических, так и юридических лиц.

Интернет-эквайринг позволит решить следующие задачи:

- обеспечит удобный способ расчета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительного обращения в места предоставления услуг, оказываемых Академией Матусовского, для проведения оплаты;

- сократит расходы физических и юридических лиц при оплате услуг, работ, оказываемых Академией Матусовского посредством исключения оплаты комиссии по таким расчетам в кредитных организациях;

Если иное прямо не предусмотрено настоящим Техническим заданием:

- понятия «оказываемые услуги», «услуги интернет-эквайринга», «интернет-эквайринг» применяются в равнозначном значении.

- «интернет-эквайринг» представляет собой комплексную банковскую услугу, которая включает осуществление технологического, расчетного и информационного обслуживания по операциям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью платежных карт (банковских карт) при оплате услуг/работ учреждения на Едином интернет-портале illusion.lgaki.info.

- наименования Академия Матусовского, «учреждение», «заказчик» используются в равнозначном значении.

- «программное обеспечение интернет-эквайринга» представляет собой специализированное программное обеспечение, используемое Исполнителем для интеграции системы проведения платежей (СПП) с Единым интернет-порталом illusion.lgaki.info.

3. Количество оказываемых услуг:

Услуги по проведению расчетов по операциям, совершаемым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты услуг/работ Академии Матусовского (услуги интернет-эквайринга).

Предполагаемая сумма платежей по операциям, проводимым по интернет-эквайрингу за период оказания услуг составит 4000000,00(Четыре миллиона) рублей.

4. Сопутствующие работы/услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению: предусмотрены в соответствии с нижеследующей таблицей

№ п/п	Наименование сопутствующей работы/услуги	Срок совершения	Требования к совершению
1.	Интеграция открытого программного интерфейса API, предоставленного Исполнителем, с Единым интернет-порталом Заказчика <u>illusion.lgaki.info</u>	не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора	Интеграция открытого программного интерфейса API, предоставленного Исполнителем, с Единым интернет-порталом Заказчика illusion.lgaki.info предусматривает поддержку Исполнителем проведения тестовых мероприятий, предусмотренных таблицей пункта 10 настоящего Технического задания.
2.	Устранение ошибок и возобновление работоспособности СПП Исполнителя	по мере необходимости в течение периода оказания услуг	Устранение ошибок и возобновление работоспособности СПП Исполнителя по заявке Заказчика незамедлительно, но не позднее 8 (восьми) часов с момента получения заявки Заказчика.
3.	Информационно-консультационное сопровождение	по мере необходимости в течение периода оказания услуг	Информационно-консультационное сопровождение должно обеспечиваться Исполнителем с использованием каналов телефонной связи, электронной почты в режиме 24/7. При этом служба информационно-консультационного сопровождения или иное по наименованию подразделение Исполнителя должно быть организовано Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Договора. В этот же срок Заказчику должны быть представлены сведения о контактных данных службы информационно-консультационного сопровождения, а также лицах, назначенных Исполнителем ответственными за обеспечение надлежащей работы такой службы.

Сопутствующие услуги/работы должны быть выполнены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, государственных стандартов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих порядок и качество выполнения соответствующих сопутствующих услуг/работ.

5. Общие требования к оказанию услуг, объему гарантий качества и сроку гарантий качества оказываемых услуг.

5.1. Услуги интернет-эквайринга подлежат оказанию с учетом необходимости обеспечения соответствия их результатов требованиям следующих нормативных правовых актов:

5.1.1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

5.1.2. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

5.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5.1.4. Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П);

5.1.5. Указание Банка России от 08.10.2018 № 4927-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации».

5.2. Услуги интернет-эквайринга должны:

5.2.1. соответствовать требованиям к их функциональным и качественным характеристикам, предусмотренным пунктом 10 настоящего Технического задания.

5.2.2. обеспечивать прием платежных карт (банковских карт) согласно нижеследующей таблице:

<i>MasterCard</i>	
<i>MasterCardElectronic</i>	
<i>Maestro</i>	
<i>Visa</i>	
<i>VisaElectron</i>	
<i>МИР</i>	
<i>JCB</i>	

5.2.4. соответствовать действующим государственным и международным стандартам, нормативным правовым актам Российской Федерации, требованиям безопасности, функциональным и качественным характеристикам для данной группы товаров в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов;

5.3. Программное обеспечение интернет-эквайринга должно соответствовать следующим общим требованиям:

5.3.1. быть совместимым с требованиями системы управления сайтом, используемой Заказчиком для управления Единым интернет-порталом illusion.lgaki.info;

5.3.2. быть совместимым с требованиями системы бухгалтерского учета 1-С, предполагаемой к использованию Заказчиком;

5.3.3. должно быть русифицировано (если применимо);

5.3.4. должна быть обеспечена лицензионная чистота программного обеспечения и его частей в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации;

5.4. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Срок гарантий качества оказываемых услуг определяется периодом оказания услуг интернет-эквайринга в соответствии с настоящим Техническим заданием и Договором.

6. Требования к безопасности оказываемых услуг.

6.1. Услуги интернет-эквайринга должны соответствовать установленным стандартам и требованиям, предъявляемым к качеству услуг такого рода/группы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Услуги интернет-эквайринга должны обеспечивать защиту и безопасность информации, получаемой/передаваемой при осуществлении расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области обеспечения защиты и безопасности информации по операциям с использованием платежных карт (банковских карт).

7. Требования соответствия нормативным документам

7.1. Услуги интернет-эквайринга должны осуществляться с соблюдением требований следующих нормативных документов:

7.1.1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

7.1.2. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

7.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.1.4. Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П);

7.1.5. Указание Банка России от 08.10.2018 № 4927-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации».

7.2. Для оказания услуг интернет-эквайринга Исполнитель должен иметь соответствующие разрешающие документы, в том числе лицензию на осуществление банковских операций, а также разрешение (лицензию) на эквайринг от международных платежных систем.

8. Период (срок) оказания услуг: 1 (Один) год, исчисляемые со дня следующего за днем заключения Договора.

9. Порядок оказания (выполнения) услуг, в том числе сопутствующих услуг (работ), приемки и оплаты

9.1. Порядок оказания услуг интернет-эквайринга определяется Техническим заданием и Договором. В случае наличия расхождений между Техническим заданием и Договором, Исполнитель руководствуется Техническим заданием.

9.2. Авторизация платежей, осуществляемых посредством интернет-эквайринга, должна обеспечиваться Исполнителем круглосуточно в течение всего периода оказания услуг в режиме 24/7.

9.3. Порядок оказания услуг интернет-эквайринга:

- Доступ к личному кабинету с функциями – аутентификация, восстановление пароля, работа в системе, работа с графиками, работа с транзакциями, выставление счёта на оплату, ссылки на оплату, отчеты по проводимым операциям/платежам (период за который возможно формирование отчета – не менее 1 (одного) дня) сводные и индивидуальные по заданным параметрам), поддержка, настройки и Callback уведомления;

- Возможность сформировать отчёт по платежам в любое время, в личном кабинете и получать отчёт в формате Excel и .csv файлов. Реестр (отчёт) платежей, полученных Исполнителем с 00:00 до 23:59:59 часов, должен быть направлен на электронную почту mar-lily@yandex.ru, указанную при заключении Договора, не позднее следующего за совершением платежа календарный день.

- Настройка фискализации (54-ФЗ), интеграция с ПО illusion.lgaki.info;

- Перечисление денежных средств на лицевой счёт 20836НЛ2Г60, открытый в Управлении федерального казначейства, осуществляется в срок не позднее 11:00 часов московского времени рабочего дня, следующего за днем свершения операции Клиентом. При этом, сумма зачисляется в полном объеме ее оплаты Клиентами кинотеатра «Зеркало Иллюзиона». Стоимость услуг интернет-эквайринга оплачивается отдельно после фактической ее приемки на основании выставленного Исполнителем Счета, после подписания Акта об оказанных услугах или Универсального-передаточного документа (УПД);

- Обеспечить Заказчику доступ к СПЭП для осуществления Операций.

Система проведения электронных платежей (далее - СПЭП) – специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, предназначенный для проведения безопасных электронных платежей в сети интернет;

- Для осуществления процедур настройки программного обеспечения на сайте Академии illusion.lgaki.info, для осуществления операций по оплате услуг, Заказчиком предоставляется тестовая среда, необходимая документация по подключению, а также:

- Техническая поддержка в режиме работы 24 часа, 7 дней в неделю, предоставить - электронную почту и телефон для связи, срок реагирования день в день;

- Наличие персонального менеджера, кто отвечает за бизнес. Предоставить - Ф.И.О. мобильный, стационарный телефон и электронная почта. С возможностью консультаций и обращений в рабочие дни с 09:00 до 18:00

- Наличие менеджера по сопровождению, кто отвечает за процессы (отчёты, транзакции, спорный транзакции, отмены, возвраты, счета и акты). Предоставить - Ф.И.О. мобильный, стационарный телефон и электронная почта. С возможностью консультаций и обращений в рабочие дни с 09:00 до 18:00

- Регистрация сайта - illusion.lgaki.info (платформы) на стороне Заказчика проходит по правилам НСПК и присваивается MCC (Merchant Category Code) – 8220: Колледжи, университеты, профессиональные училища и техникумы;

- Обеспечить безопасность проведения Операций в Интернет-эквайринге посредством использования современных протоколов и Технологий 3DSecure;

Неисполнения пункта 9 считается фактом ненадлежащего исполнения Договора.

9.4. Стороны согласовали, что приемка оказываемых услуг по интернет-эквайрингу в соответствии с настоящим Техническим заданием осуществляется в следующем порядке:

- Приемка оказанных Исполнителем услуг по интернет-эквайрингу производится ежемесячно на основании Счёта и Акта сдачи-приемки оказанных услуг (либо УПД) за соответствующий период;

- Исполнитель представляет Академии Матусовского Счёт и Акт сдачи-приемки оказанных услуг (либо УПД) в 2 (двух) экземплярах, в том числе сводную отчетную ведомость по операциям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью платежных карт (банковских карт) при оплате услуг/работ учреждения на Едином интернет-портале illusion.lgaki.info в отчетном периоде.

Отчетные данные по операциям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью платежных карт (банковских карт) при оплате услуг/работ учреждения на Едином интернет-портале illusion.lgaki.info в отчетном периоде, предоставляются Исполнителем ежедневно с домена, принадлежащего Исполнителю на электронную почту mar-lily@yandex.ru, указанную им в качестве надлежащей в ходе исполнения Договора.

Отчетные данные по операциям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью платежных карт (банковских карт) при оплате услуг/работ учреждения на Едином интернет-портале illusion.lgaki.info, совершенные в выходные и праздничные дни, приходящиеся на отчетный период, предоставляются Исполнителем в течение первого рабочего дня после прошедших выходных и праздничных дней.

Отчетные данные и сводная отчетная ведомость по операциям в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с помощью платежных карт (банковских карт) при оплате услуг/работ учреждения на Едином интернет-портале illusion.lgaki.info в отчетном периоде должны формироваться Исполнителем с обеспечением идентификации платежа посредством указания номера заказа/договора на оказание услуг/выполнение работ, выполняемых Академией Матусовского .

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Счёта и Акта сдачи-приемки оказанных услуг за соответствующий отчетный период обязан рассмотреть его, исследовать сводную отчетную ведомость об оказанных услугах в отчетном периоде и принять их, подписав Акт сдачи-приемки оказанных услуг либо направить в этот же срок письменный мотивированный отказ в приемке оказанных услуг с указанием оснований для отказа в приемке оказанных услуг.

В случае отказа Заказчиком в приемке оказанных услуг, Сторонами определяется возможность, порядок и способы устранения недостатков оказанных услуг. После устранения недостатков оказанных услуг приемка оказанных услуг в отчетном периоде производится повторно по правилам настоящего пункта Технического задания.

При отсутствии фактической возможности устранения недостатков оказанных услуг в отчетном периоде, Стороны исходят из того, что надлежащим способом устранения недостатков выступает соразмерное уменьшение стоимости оказанных услуг в отчетном периоде.

Приемка оказанных услуг «по умолчанию», то есть в связи с истечением срока для приемки оказанных услуг и отсутствием каких-либо действий в установленный срок со стороны Заказчика либо совершением их с просрочкой установленного срока не допускается, а рассматривается Сторонами как ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по Договору, не имеющих стоимостного выражения.

Непредставление Исполнителем в установленный срок Акта сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период, а также сводной отчетной ведомости либо представление такого Акта

с просрочкой установленного срока также рассматривается Сторонами как ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по Договору, не имеющих стоимостного выражения.

10. Качественные и функциональные характеристики оказываемых услуг

№ п/п	Наименование продукции, работ, услуг	Качественные и функциональные характеристики оказываемых услуг
1.	<p>Оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием платежных карт (банковских карт) при оплате услуг/работ учреждения на Едином интернет-портале illusion.lgaki.info</p>	<p>В течение 1 (одного) рабочего дня со дня заключения Договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику описание открытого программного интерфейса (API) для интеграции Единого интернет-портала Заказчика illusion.lgaki.info с СПП (система проведения платежей) Исполнителя.</p> <p>Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора по согласованию с Заказчиком должен обеспечить поддержку тестовых мероприятий со стороны Заказчика с СПП Исполнителя. Состав тестовых мероприятий включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Апробацию Заказчиком технического протокола API Исполнителя; 2. Проверку корректности подключения платежного шлюза Заказчика к платежному шлюзу Исполнителя; 3. Проверку корректности регистрации платежа в платежном шлюзе Исполнителя исходя из требований, предъявляемых Техническим заданием к обеспечению идентификации платежа и конфиденциальности сведений о плательщике; 4. Проверка финансовой авторизации (ввода карточных данных) на платежном шлюзе Исполнителя; 5. Проверка вовлеченности платежной карты (банковской карты) в 3D Secure (SecureCode/двухфакторная аутентификация пользователя). Передача информации должна осуществляться в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL; 6. Проверка корректности списания средств с карты плательщика. 7. Проверка корректности получения статус оплаты от платежного шлюза Исполнителя. 8. Проверка корректности отчетных данных, сформированных Исполнителем по проведенному платежу 9. Согласование кастомизированной платежной страницы в соответствии с корпоративным стилем Заказчика (использование корпоративной цветовой гаммы, логотипа Заказчика). В случае отсутствия технической возможности у Заказчика проведения и согласования кастомизации платежной страницы на момент проведения тестовых мероприятий, кастомизация платежной страницы и ее согласование с Исполнителем могут быть осуществлены в течение установленного периода оказания услуг. <p>Оказание сопутствующей услуги по подключению и настройке Исполнителем программного обеспечения интернет-эквайринга признается надлежащим только по результатам успешного проведения указанных выше тестовых мероприятий (за исключением кастомизации платежной страницы в случаях, когда у Заказчика отсутствует техническая возможность ее осуществления на момент проведения тестовых мероприятий).</p> <p>Исполнитель должен организовать прием карт (МИР, VISA, MasterCard, Master CardElectronic, Maestro и Visa Electron) в качестве средства оплаты услуг/работ на Едином интернет-портале Заказчика illusion.lgaki.info</p> <p>Исполнитель обязан при оказании услуг интернет-эквайринга соблюдать действующие правила, стандарты и рекомендации</p>

международных платежных систем.

Исполнитель обязан осуществлять непосредственный перевод денежных средств в пользу Заказчика без взимания комиссии с плательщика.

Исполнитель обязан обеспечить:

- время собственной реакции СПП в режиме рабочей нагрузки не должно превышать 1000 мсек (рабочей нагрузкой на СПП признается не менее 50 обращений в секунду);

- время собственной реакции СПП в режиме пиковой нагрузки не должно превышать 10000 мсек (пиковой нагрузкой на СПП признается не менее 500 обращений в секунду).

Время внепланового простоя в ходе оказания услуг интернет-эквайринга не должно превышать 2 (двух) часов в отчетном периоде (месяце), где:

- простой – это любое производственное время, в течение которого процесс оказания услуги недоступен вследствие поломок (ошибок) или ремонта (обслуживания);

- внеплановый простой – это простой в результате непредвиденных причин: аварий в системе, недостатков в организации бизнес-процессов и т.п.

Исполнитель должен перечислять на лицевой счет Заказчика, (открытый в территориальном Управлении федерального казначейства по Москве) суммы операций по картам в рублях Российской Федерации, совершенных на Едином интернет-портале Заказчика illusion.lgaki.info, не позднее 2х рабочих дней после проведения операции в полном объеме.

Исполнитель должен предоставить Академии Матусовского возможность самостоятельной настройки и проведения активации фискализации платежей для синхронизации СПП Исполнителя с облачной кассой (ми) Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.02.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Ориентировочная сумма операций по банковским картам в течение периода оказания услуг – 4000000 (Четыре миллиона) руб..