



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ  
ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО» (АКАДЕМИЯ МАТУСОВСКОГО)

пл. Красная, д. 7, г. Луганск, г.о. город Луганск, ЛНР, 291001. Тел. +7 (8572) 59-02-62. E-mail: ilgaki@mail.ru  
ИНН 9403019280 КПП 940301001 ОГРН 1229400075453

22.01.2025 № 54  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителям предприятий,  
организаций, учреждений**

### **Запрос ценовых предложений**

Академия Матусовского в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 г. № 2559 «О мерах по обеспечению режима военного положения и об особенностях планирования и осуществления закупок для обеспечения государственных нужд Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и муниципальных нужд муниципальных образований, находящихся на их территориях, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в целях формирования обоснования цены Контракта просит всех заинтересованных лиц предоставить ценовое предложение для организации закупки услуги торгового эквайринга.

**Из ответа на запрос должны однозначно определяться цена, срок действия предлагаемой цены.**

Академия Матусовского не будет использовать ценовую информацию: предоставленную лицами, сведения о которых включены в реестр недобросовестных поставщиков; полученную из анонимных источников.

Настоящий запрос не является извещением о проведении закупки, не включает каких-либо обязательств Заказчика.

**Адрес предоставления ценовой информации:** Российская Федерация, ЛНР, г.о.город Луганск, г.Луганск, пл.Красная, д.4, каб. 1.12.

**Адрес электронной почты** для предоставления сканированных копий предложений: **akademzakupki@yandex.ru**

**Срок предоставления информации по запросу: до 27.01.2025**

**Контактное лицо:** Рыжова Людмила Юрьевна.8 (572) 50 19 25

**Предполагаемый срок проведения закупки:** февраль 2025 г.

**И.о.заведующего отделом  
закупок**

**Л.Ю.Рыжова**

## Техническое задание

на оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты в кассах работ **Федеральное Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганская государственная академия культуры и искусства имени Михаила Матусовского» (Академия Матусовского)**

**1. Объект закупки:** оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты услуг/работ (услуги торгового эквайринга).

**2. Краткие характеристики оказываемых услуг:** определены в соответствии с пунктом 3 и 10 настоящего Технического задания.

Внедрение услуг торгового эквайринга в Академии Матусовского осуществляется в целях обеспечения соответствия учреждения современным требованиям удобства, оперативности и широты выбора формы расчетов в ходе оказания услуг/работ как для физических, так и юридических лиц.

Торговый эквайринг позволит решить следующие задачи:

- обеспечит удобный способ расчета в месте оказания услуг/работ без дополнительного обращения в кредитные организации для проведения оплаты за услуги, работы, оказываемые Академией Матусовского;
- сократит расходы физических и юридических лиц при оплате услуг, работ, оказываемых Академией Матусовского посредством исключения оплаты комиссии по таким расчетам в кредитных организациях;

Если иное прямо не предусмотрено настоящим Техническим заданием:

- понятия «оказываемые услуги», «услуги торгового эквайринга», «торговый эквайринг» применяются в равнозначном значении.
- «торговый эквайринг» представляет собой комплексную банковскую услугу, которая включает осуществление технологического, расчетного и информационного обслуживания Академией Матусовского по операциям с помощью платежных карт (банковских карт) с использованием оборудования, предоставленного исполнителем услуг.

### 3. Количество оказываемых услуг:

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1	Услуги по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты услуг/работ (услуги торгового эквайринга)	Условная единица <sup>1</sup> ,	1

ОКПД-2: 66.19.99.190 (Услуги вспомогательные по отношению к финансовым услугам прочие, не включенные в другие группировки, кроме страхования и пенсионного обеспечения).

<sup>1</sup> Количество оказываемых услуг, указываемое в соответствии с настоящим Техническим заданием как условная единица, определяется в пределах торговой выручки за период оказания услуг.

**4. Сопутствующие работы/услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению: предусмотрены в соответствии с нижеследующей таблицей**

№ п/п	Наименование сопутствующей работы/услуги	Срок совершения	Требования к совершению
1.	Погрузочно-разгрузочные работы, включая подъем на этаж оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга	2 (два) рабочих дня со дня заключения Договора	1) Погрузочно-разгрузочные работы, включая подъем на этаж, выполняются силами и за счет Исполнителя с соблюдением требований пропускного и внутриобъектного режимов, установленных на объектах Заказчика при неукоснительном обеспечении целостности и сохранности предоставляемого в пользование оборудования.
2.	Подключение и настройка оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга	не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора	Подключение и настройка оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга, осуществляется силами и за счет Исполнителя с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, предъявляемых к выполнению работ соответствующего вида, включая, но, не ограничиваясь требованиями безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, энергобезопасности, защиты информации и т.п. Подключение и настройка оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга, предусматривает проверку оборудования на предмет соответствия его функциональности установленным

			<p>техническим требованиям изготовителя/производителя оборудования, а также возможности запуска оборудования в эксплуатацию.</p>
3.	<p>Обучение (инструктаж) персонала Заказчика по вопросам использования оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга</p>	<p>по мере необходимости в течение периода оказания услуг</p>	<p>Обучение (инструктаж) персонала Заказчика по вопросам использования оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга проводится Исполнителем в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- первоначальное обучение (инструктаж) организуется Исполнителем по месту нахождения Заказчика в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора. Количество сотрудников Заказчика, для которых проводится первоначальный инструктаж определяется Заказчиком исходя из количества лиц, которые будут привлечены -2, для обеспечения приема платежных карт (банковских карт).</li> <li>- текущее обучение (инструктаж) организуется Исполнителем по мере необходимости, в том числе по заявке Заказчика для сотрудников, которые не проходили первоначального обучения, но по решению Заказчика на них возложены обязанности по приему платежных карт (банковских карт) в течение периода оказания услуг</li> </ul>
4.	<p>Замена, устранение ошибок, мелкосрочный ремонт, возобновление работоспособности оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга</p>	<p>по мере необходимости в течение периода оказания услуг</p>	<p>Замена, устранение ошибок, мелкосрочный ремонт, возобновление работоспособности оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга проводятся Исполнителем по заявке Заказчика в следующие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 (два) рабочих дня со дня получения заявки Заказчика в</li> </ul>

			случае если восстановление работоспособности может быть произведено по месту нахождения Заказчика и не требует замены каких-либо запасных частей - 3 (три) рабочих дня со дня получения заявки Заказчика в случаях когда восстановление работоспособности оборудования не может быть осуществлено по месту нахождения Заказчика и/или сопряжено с заменой запасных частей.
5.	Информационно-консультационное сопровождение	по мере необходимости в течение периода оказания услуг	Информационно-консультационное сопровождение должно обеспечиваться Исполнителем с использованием каналов телефонной связи, электронной почты в режиме 24/7. При этом служба информационно-консультационного сопровождения или иное по наименованию подразделение Исполнителя должно быть организовано Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Договора. В этот же срок Заказчику должны быть представлены сведения о контактных данных службы информационно-консультационного сопровождения, а также лицах, назначенных Исполнителем ответственными за обеспечение надлежащей работы такой службы.

Сопутствующие услуги/работы должны быть выполнены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, государственных стандартов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих порядок и качество выполнения соответствующих сопутствующих услуг/работ.

### **5. Общие требования к оказанию услуг, объему гарантий качества и сроку гарантий качества оказываемых услуг.**

5.1. Услуги торгового эквайринга подлежат оказанию с учетом необходимости обеспечения соответствия их результатов требованиям следующих нормативных правовых актов:

5.1.1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

5.1.2. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

5.1.3. Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П);

5.1.4. Указание Банка России от 08.10.2018 № 4927-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации».

5.2. Услуги торгового эквайринга должны:

5.2.1. соответствовать требованиям к их функциональным и качественным характеристикам, предусмотренным пунктом 10 настоящего Технического задания.

5.2.2. обеспечивать прием платежных карт (банковских карт) Национальной платежной системы МИР, а также не отказываться в авторизации карт выданных до 2022 года платежных систем MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, UnionPay.

5.2.3 обеспечивать совместимость с международным стандартом для операций по платежным картам (банковским картам) с чипом (EMV) и технологией бесконтактной оплаты MIR Pay, Sber Pay, Face Pay, Android Pay и их аналогами.

5.2.4. соответствовать действующим государственным и международным стандартам, нормативным правовым актам Российской Федерации, требованиям безопасности, функциональным и качественным характеристикам для данной группы товаров в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов;

5.3. Оборудование и предустановленное программное обеспечение оборудования, предоставляемые Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга должны соответствовать следующим общим требованиям:

5.3.1. быть совместимым со средствами вычислительной техники, используемыми Заказчиком;

5.3.2. предустановленное программное обеспечение должно быть русифицировано (если применимо);

5.3.3. должна быть обеспечена лицензионная чистота предустановленного программного обеспечения и его частей в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации;

5.3.4. предоставляемое оборудование должно принадлежать Исполнителю на праве собственности или ином законном основании, быть свободным от прав третьих лиц, не являться предметом спора, не находиться в залоге, под арестом или иным обременением.

5.4. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Срок гарантий качества оказываемых услуг определяется периодом оказания услуг торгового эквайринга в соответствии с настоящим Техническим заданием и Договором.

5.5 Оборудование должно обеспечивать прием платежа с помощью вывода QR-кода системы быстрых платежей на экран платежного терминала.

## **6. Требования к безопасности оказываемых услуг .**

6.1. Услуги торгового эквайринга должны соответствовать установленным стандартам и требованиям, предъявляемым к качеству услуг такого рода/группы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Услуги торгового эквайринга должны обеспечивать защиту и безопасность информации, получаемой/передаваемой при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт (банковских карт) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области обеспечения защиты и безопасности информации по операциям с использованием платежных карт.

## 7. Требования соответствия нормативным документам

7.1. Услуги торгового эквайринга должны осуществляться с соблюдением требований следующих нормативных документов:

7.1.1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

7.1.2. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

7.1.3. Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П);

7.1.4. Указание Банка России от 08.10.2018 № 4927-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации».

7.2. Для оказания услуг торгового эквайринга Исполнитель должен иметь соответствующие разрешающие документы, в том числе лицензию на осуществление банковских операций, а также разрешение (лицензию) на эквайринг от международных платежных систем.

**8. Период (срок) оказания услуг:** 334 (Триста тридцать четыре) календарных дней, исчисляемых со дня следующего за днем заключения Договора.

**9. Порядок оказания (выполнения) услуг, в том числе сопутствующих услуг (работ), приемки и оплаты.**

9.1. Порядок оказания услуг торгового эквайринга определяется настоящим Техническим заданием и Договором. В случае наличия расхождений между Техническим заданием и Договором, Исполнитель руководствуется Техническим заданием.

9.2. Оказание услуг торгового эквайринга осуществляется в дни и часы работы Заказчика (с 08.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 08.00 до 17.00 в пятницу, в субботу с с 08.00 до 17.00 по следующему адресу: г. Луганск, Красная площадь 4

## 10. Качественные и функциональные характеристики оказываемых услуг

№ п/п	Наименование продукции, работ, услуг	Качественные и функциональные характеристики оказываемых услуг
1.	Оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт для нужд	<p>Исполнитель должен организовать прием карт (VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР) и технологией бесконтактной оплаты MIR Pay, Sber Pay, Face Pay, Android Pay и их аналоги в качестве средства оплаты услуг и обработку информации на своем оборудовании.</p> <p>Ориентировочная сумма операций по банковским картам – 4 000 000,00 рублей.</p> <p>Исполнитель должен перечислять на лицевой счет Заказчика <u>Л/С 20836НЛ2Г60</u>, суммы операций по картам в рублях Российской Федерации, совершенных на объектах Заказчика по адресам: (г. Луганск, пл. Красная, д. 7), на основании полученной от Заказчика расчетной информации об операциях, переданной от электронного терминала Исполнителю, не позднее 2х рабочих дней после проведения операции в полном объеме, комиссия за услуги торгового эквайринга оплачивается один раз в месяц после предоставления счета и акта выполненных работ.</p> <p>Исполнитель должен на срок действия Контракта установить на объекте Заказчика и подготовить к эксплуатации оборудование (терминалы) не</p>

позднее 2 рабочих дней с даты заключения Договора.  
Регистрация объектов Заказчика в процессинге должна осуществляться с видом деятельности - МСС 8220: Учебные заведения)

Оборудование должно соответствовать следующим техническим характеристикам:

<b>Экран</b>	Сенсорный жидкокристаллический дисплей не менее 6 и не более 7 дюймов, с разрешением не менее 720 x 1600.
<b>Клавиатура</b>	Отсутствует. Пользовательский интерфейс доступен на сенсорном экране.
<b>Безопасность</b>	Шифрование должна быть полная поддержка стандарта 3DES
<b>Условия эксплуатации</b>	Рабочая температура не хуже -10 ° С до +40 ° С
<b>Операционная система</b>	Не ниже поколения Android 10
<b>Считыватели карт</b>	Чиповый (ГОСТ Р ИСО/МЭК 7816) Бесконтактный (ГОСТ Р ИСО/МЭК 14443, ИСО 18092 (NTAG))

Терминал должен интегрироваться с ПО Заказчика: 1-С и/или поддерживать работу в автономном режиме.

Исполнитель должен обеспечивать оборудование, установленное на объекте Заказчика, информационными материалами, необходимыми для работы с картами.

Исполнитель должен обеспечить работоспособность терминалов. В случае выхода из строя электронного терминала Исполнитель должен обеспечить Заказчика исправным электронным терминалом не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты письменного обращения Заказчика в Банк.

Исполнитель должен осуществлять круглосуточную электронную авторизацию.

Инструктаж обязательно должен включать следующие темы:

порядок проведения операций с использованием банковских карт (в том числе, в соответствии с руководством по использованию электронного терминала),

стандартные элементы защиты пластиковых карт,

оборудование рабочего места кассира,

характерные признаки поддельных карт и методы их распознавания,

основные виды мошенничества с картами и методы противодействия,

действия кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты.

По окончании инструктажа (обучения) Исполнитель должен предоставить акт о установке оборудования и прохождении инструктажа сотрудником Заказчика.