



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ
ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО» (АКАДЕМИЯ МАТУСОВСКОГО)

пл. Красная, д. 7, г. Луганск, г.о. город Луганск, ЛНР, 291001. Тел. +7 (8572) 59-02-62. E-mail: ilgaki@mail.ru
ИНН 9403019280 КПП 940301001 ОГРН 1229400075453

22.01.2025 № 54
На № _____ от _____

**Руководителям предприятий,
организаций, учреждений**

Запрос ценовых предложений

Академия Матусовского в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», руководствуясь Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 г. № 2559 «О мерах по обеспечению режима военного положения и об особенностях планирования и осуществления закупок для обеспечения государственных нужд Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и муниципальных нужд муниципальных образований, находящихся на их территориях, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в целях формирования обоснования цены Контракта просит всех заинтересованных лиц предоставить ценовое предложение для организации закупки услуги торгового эквайринга.

Из ответа на запрос должны однозначно определяться цена, срок действия предлагаемой цены.

Академия Матусовского не будет использовать ценовую информацию: предоставленную лицами, сведения о которых включены в реестр недобросовестных поставщиков; полученную из анонимных источников.

Настоящий запрос не является извещением о проведении закупки, не включает каких-либо обязательств Заказчика.

Адрес предоставления ценовой информации: Российская Федерация, ЛНР, г.о.город Луганск, г.Луганск, пл.Красная, д.4, каб. 1.12.

Адрес электронной почты для предоставления сканированных копий предложений: akademzakupki@yandex.ru

Срок предоставления информации по запросу: до 27.01.2025

Контактное лицо: Рыжова Людмила Юрьевна.8 (572) 50 19 25

Предполагаемый срок проведения закупки: февраль 2025 г.

И.о.заведующего отделом
закупок

Л.Ю.Рыжова

Техническое задание

на оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты в кассах работ **Федеральное Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганская государственная академия культуры и искусства имени Михаила Матусовского» (Академия Матусовского)**

1. Объект закупки: оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты услуг/работ (услуги торгового эквайринга).

2. Краткие характеристики оказываемых услуг: определены в соответствии с пунктом 3 и 10 настоящего Технического задания.

Внедрение услуг торгового эквайринга в Академии Матусовского осуществляется в целях обеспечения соответствия учреждения современным требованиям удобства, оперативности и широты выбора формы расчетов в ходе оказания услуг/работ как для физических, так и юридических лиц.

Торговый эквайринг позволит решить следующие задачи:

- обеспечит удобный способ расчета в месте оказания услуг/работ без дополнительного обращения в кредитные организации для проведения оплаты за услуги, работы, оказываемые Академией Матусовского;
- сократит расходы физических и юридических лиц при оплате услуг, работ, оказываемых Академией Матусовского посредством исключения оплаты комиссии по таким расчетам в кредитных организациях;

Если иное прямо не предусмотрено настоящим Техническим заданием:

- понятия «оказываемые услуги», «услуги торгового эквайринга», «торговый эквайринг» применяются в равнозначном значении.
- «торговый эквайринг» представляет собой комплексную банковскую услугу, которая включает осуществление технологического, расчетного и информационного обслуживания Академией Матусовского по операциям с помощью платежных карт (банковских карт) с использованием оборудования, предоставленного исполнителем услуг.

3. Количество оказываемых услуг:

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1	Услуги по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт) в целях оплаты услуг/работ (услуги торгового эквайринга)	Условная единица ¹ ,	1

ОКПД-2: 66.19.99.190 (Услуги вспомогательные по отношению к финансовым услугам прочие, не включенные в другие группировки, кроме страхования и пенсионного обеспечения).

¹ Количество оказываемых услуг, указываемое в соответствии с настоящим Техническим заданием как условная единица, определяется в пределах торговой выручки за период оказания услуг.

4. Сопутствующие работы/услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению: предусмотрены в соответствии с нижеследующей таблицей

№ п/п	Наименование сопутствующей работы/услуги	Срок совершения	Требования к совершению
1.	Погрузочно-разгрузочные работы, включая подъем на этаж оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга	2 (два) рабочих дня со дня заключения Договора	1) Погрузочно-разгрузочные работы, включая подъем на этаж, выполняются силами и за счет Исполнителя с соблюдением требований пропускного и внутриобъектного режимов, установленных на объектах Заказчика при неукоснительном обеспечении целостности и сохранности предоставляемого в пользование оборудования.
2.	Подключение и настройка оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга	не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора	Подключение и настройка оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга, осуществляется силами и за счет Исполнителя с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, предъявляемых к выполнению работ соответствующего вида, включая, но, не ограничиваясь требованиями безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, энергобезопасности, защиты информации и т.п. Подключение и настройка оборудования, предоставляемого Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга, предусматривает проверку оборудования на предмет соответствия его функциональности установленным

			<p>техническим требованиям изготовителя/производителя оборудования, а также возможности запуска оборудования в эксплуатацию.</p>
3.	<p>Обучение (инструктаж) персонала Заказчика по вопросам использования оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга</p>	<p>по мере необходимости в течение периода оказания услуг</p>	<p>Обучение (инструктаж) персонала Заказчика по вопросам использования оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга проводится Исполнителем в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первоначальное обучение (инструктаж) организуется Исполнителем по месту нахождения Заказчика в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения Договора. Количество сотрудников Заказчика, для которых проводится первоначальный инструктаж определяется Заказчиком исходя из количества лиц, которые будут привлечены -2, для обеспечения приема платежных карт (банковских карт). - текущее обучение (инструктаж) организуется Исполнителем по мере необходимости, в том числе по заявке Заказчика для сотрудников, которые не проходили первоначального обучения, но по решению Заказчика на них возложены обязанности по приему платежных карт (банковских карт) в течение периода оказания услуг
4.	<p>Замена, устранение ошибок, мелкосрочный ремонт, возобновление работоспособности оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга</p>	<p>по мере необходимости в течение периода оказания услуг</p>	<p>Замена, устранение ошибок, мелкосрочный ремонт, возобновление работоспособности оборудования, предназначенного для оказания услуг торгового эквайринга проводятся Исполнителем по заявке Заказчика в следующие сроки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 (два) рабочих дня со дня получения заявки Заказчика в

			случае если восстановление работоспособности может быть произведено по месту нахождения Заказчика и не требует замены каких-либо запасных частей - 3 (три) рабочих дня со дня получения заявки Заказчика в случаях когда восстановление работоспособности оборудования не может быть осуществлено по месту нахождения Заказчика и/или сопряжено с заменой запасных частей.
5.	Информационно-консультационное сопровождение	по мере необходимости в течение периода оказания услуг	Информационно-консультационное сопровождение должно обеспечиваться Исполнителем с использованием каналов телефонной связи, электронной почты в режиме 24/7. При этом служба информационно-консультационного сопровождения или иное по наименованию подразделение Исполнителя должно быть организовано Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Договора. В этот же срок Заказчику должны быть представлены сведения о контактных данных службы информационно-консультационного сопровождения, а также лицах, назначенных Исполнителем ответственными за обеспечение надлежащей работы такой службы.

Сопутствующие услуги/работы должны быть выполнены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, государственных стандартов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих порядок и качество выполнения соответствующих сопутствующих услуг/работ.

5. Общие требования к оказанию услуг, объему гарантий качества и сроку гарантий качества оказываемых услуг.

5.1. Услуги торгового эквайринга подлежат оказанию с учетом необходимости обеспечения соответствия их результатов требованиям следующих нормативных правовых актов:

5.1.1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

5.1.2. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

5.1.3. Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П);

5.1.4. Указание Банка России от 08.10.2018 № 4927-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации».

5.2. Услуги торгового эквайринга должны:

5.2.1. соответствовать требованиям к их функциональным и качественным характеристикам, предусмотренным пунктом 10 настоящего Технического задания.

5.2.2. обеспечивать прием платежных карт (банковских карт) Национальной платежной системы МИР, а также не отказываться в авторизации карт выданных до 2022 года платежных систем MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, UnionPay.

5.2.3 обеспечивать совместимость с международным стандартом для операций по платежным картам (банковским картам) с чипом (EMV) и технологией бесконтактной оплаты MIR Pay, Sber Pay, Face Pay, Android Pay и их аналогами.

5.2.4. соответствовать действующим государственным и международным стандартам, нормативным правовым актам Российской Федерации, требованиям безопасности, функциональным и качественным характеристикам для данной группы товаров в соответствии с требованиями государственных и международных стандартов;

5.3. Оборудование и предустановленное программное обеспечение оборудования, предоставляемые Исполнителем в целях оказания услуг торгового эквайринга должны соответствовать следующим общим требованиям:

5.3.1. быть совместимым со средствами вычислительной техники, используемыми Заказчиком;

5.3.2. предустановленное программное обеспечение должно быть русифицировано (если применимо);

5.3.3. должна быть обеспечена лицензионная чистота предустановленного программного обеспечения и его частей в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации;

5.3.4. предоставляемое оборудование должно принадлежать Исполнителю на праве собственности или ином законном основании, быть свободным от прав третьих лиц, не являться предметом спора, не находиться в залоге, под арестом или иным обременением.

5.4. Качество оказываемых услуг должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Срок гарантий качества оказываемых услуг определяется периодом оказания услуг торгового эквайринга в соответствии с настоящим Техническим заданием и Договором.

5.5 Оборудование должно обеспечивать прием платежа с помощью вывода QR-кода системы быстрых платежей на экран платежного терминала.

6. Требования к безопасности оказываемых услуг .

6.1. Услуги торгового эквайринга должны соответствовать установленным стандартам и требованиям, предъявляемым к качеству услуг такого рода/группы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Услуги торгового эквайринга должны обеспечивать защиту и безопасность информации, получаемой/передаваемой при осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт (банковских карт) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области обеспечения защиты и безопасности информации по операциям с использованием платежных карт.

7. Требования соответствия нормативным документам

7.1. Услуги торгового эквайринга должны осуществляться с соблюдением требований следующих нормативных документов:

7.1.1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;

7.1.2. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

7.1.3. Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием (утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П);

7.1.4. Указание Банка России от 08.10.2018 № 4927-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации».

7.2. Для оказания услуг торгового эквайринга Исполнитель должен иметь соответствующие разрешающие документы, в том числе лицензию на осуществление банковских операций, а также разрешение (лицензию) на эквайринг от международных платежных систем.

8. Период (срок) оказания услуг: 334 (Триста тридцать четыре) календарных дней, исчисляемых со дня следующего за днем заключения Договора.

9. Порядок оказания (выполнения) услуг, в том числе сопутствующих услуг (работ), приемки и оплаты.

9.1. Порядок оказания услуг торгового эквайринга определяется настоящим Техническим заданием и Договором. В случае наличия расхождений между Техническим заданием и Договором, Исполнитель руководствуется Техническим заданием.

9.2. Оказание услуг торгового эквайринга осуществляется в дни и часы работы Заказчика (с 08.00 до 18.00 с понедельника по четверг, с 08.00 до 17.00 в пятницу, в субботу с с 08.00 до 17.00 по следующему адресу: г. Луганск, Красная площадь 4

10. Качественные и функциональные характеристики оказываемых услуг

№ п/п	Наименование продукции, работ, услуг	Качественные и функциональные характеристики оказываемых услуг
1.	Оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием банковских карт для нужд	<p>Исполнитель должен организовать прием карт (VISA, MasterCard, Maestro, Visa Electron, МИР) и технологией бесконтактной оплаты MIR Pay, Sber Pay, Face Pay, Android Pay и их аналоги в качестве средства оплаты услуг и обработку информации на своем оборудовании.</p> <p>Ориентировочная сумма операций по банковским картам – 4 000 000,00 рублей.</p> <p>Исполнитель должен перечислять на лицевой счет Заказчика <u>Л/С 20836НЛ2Г60</u>, суммы операций по картам в рублях Российской Федерации, совершенных на объектах Заказчика по адресам: (г. Луганск, пл. Красная, д. 7), на основании полученной от Заказчика расчетной информации об операциях, переданной от электронного терминала Исполнителю, не позднее 2х рабочих дней после проведения операции в полном объеме, комиссия за услуги торгового эквайринга оплачивается один раз в месяц после предоставления счета и акта выполненных работ.</p> <p>Исполнитель должен на срок действия Контракта установить на объекте Заказчика и подготовить к эксплуатации оборудование (терминалы) не</p>

позднее 2 рабочих дней с даты заключения Договора.
Регистрация объектов Заказчика в процессинге должна осуществляться с видом деятельности - МСС 8220: Учебные заведения)

Оборудование должно соответствовать следующим техническим характеристикам:

Экран	Сенсорный жидкокристаллический дисплей не менее 6 и не более 7 дюймов, с разрешением не менее 720 x 1600.
Клавиатура	Отсутствует. Пользовательский интерфейс доступен на сенсорном экране.
Безопасность	Шифрование должна быть полная поддержка стандарта 3DES
Условия эксплуатации	Рабочая температура не хуже -10 ° C до +40 ° C
Операционная система	Не ниже поколения Android 10
Считыватели карт	Чиповый (ГОСТ Р ИСО/МЭК 7816) Бесконтактный (ГОСТ Р ИСО/МЭК 14443, ИСО 18092 (NTAG))

Терминал должен интегрироваться с ПО Заказчика: 1-С и/или поддерживать работу в автономном режиме.

Исполнитель должен обеспечивать оборудование, установленное на объекте Заказчика, информационными материалами, необходимыми для работы с картами.

Исполнитель должен обеспечить работоспособность терминалов. В случае выхода из строя электронного терминала Исполнитель должен обеспечить Заказчика исправным электронным терминалом не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты письменного обращения Заказчика в Банк.

Исполнитель должен осуществлять круглосуточную электронную авторизацию.

Инструктаж обязательно должен включать следующие темы:

порядок проведения операций с использованием банковских карт (в том числе, в соответствии с руководством по использованию электронного терминала),

стандартные элементы защиты пластиковых карт,

оборудование рабочего места кассира,

характерные признаки поддельных карт и методы их распознавания,

основные виды мошенничества с картами и методы противодействия,

действия кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты.

По окончании инструктажа (обучения) Исполнитель должен предоставить акт о установке оборудования и прохождении инструктажа сотрудником Заказчика.