

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»

Кафедра менеджмента и социально-культурных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Уровень высшего образования – магистратура
Направление подготовки – 51.04.03 Социально-культурная деятельность
Программа подготовки - Управление проектами в социально-культурной сфере
Форма – обучения
Год набора – 2024 год

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ОПОП и ФГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2017 г. № 1185.

Программу разработала Н.В. Журавлева, старший преподаватель кафедры менеджмента и социально-культурных технологий

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента и социально-культурных технологий (Академия Матусовского)

Протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Заведующий кафедрой

В.В.Аронова

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Организационное управление проектами» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере» и адресована студентам 2 курса (3 семестр) направления подготовки 51.04.03 – «Социально-культурная деятельность» программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере» Академия Матусовского». Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента и социально-культурных технологий.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «История и методология теории социально-культурной деятельности», «Управление персоналом социально-культурных проектов», «Теория и практика социально-культурного проектирования». «Обоснование жизнеспособности проекта», «Профессиональная сертификация проектных менеджеров», «Маркетинговые технологии в социально-культурной деятельности».

Содержание дисциплины «Организационное управление проектами» направлено на освоение слушателями современных методов и инструментов управления проектами с учетом уникальности проектов и адекватности применяемых методов управления.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

устная (устный опрос);

письменная (письменный опрос (тестирование), выполнение практических заданий и т.д.).

Итоговый контроль в форме экзамена (3 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 16 часов в 3 семестре, практические занятия – 28 часов в 3 семестре, самостоятельная работа – 73 часов в 3 семестре, контроль – 27 часов в 3 семестре.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения курса «Организационное управление проектами» является формирование у студентов целостного представления об управлении программами и портфелями проектов, знаний, умений и навыков применения современных методов управления проектами на всех фазах жизненного цикла проекта. Данная цель предполагает управление проектами, направленными на решение актуальных проблем в социально-культурной деятельности на базе государственных и частных организаций, учреждений, ассоциаций, объединений, фондов культуры, образования, социальной работы. Одной из основных целей данной дисциплины является подбор каждым слушателем адекватного метода управления выбранным социально-культурным проектом.

Задачи дисциплины:

освоение основ программного и портфельного управления проектами;
определение роли и места проектного офиса в управлении;
формирование навыков эффективного использования организационных методов и инструментов управления проектами на всех фазах его жизненного цикла.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Организационное управление проектами» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере».

Основывается на базе дисциплин: «История и методология теории социально-культурной деятельности», «Управление персоналом социально-культурных проектов», «Теория и практика социально-культурного проектирования». «Обоснование жизнеспособности проекта».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Профессиональная сертификация проектных менеджеров», «Маркетинговые технологии в социально-культурной деятельности».

Освоение дисциплины будет необходимо при прохождении практик: *ознакомительной, научно-исследовательской, проектной, преддипломной, подготовке к государственной итоговой аттестации*

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность: ПК-5

Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-5	Способен использовать современные методы, методики организации социально-культурной деятельности на основе информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональных сферах	<p>Знать: организационные методы и инструменты управления проектами, планирования в управлении этапами и работами социально-культурного проекта с применением информационных и телекоммуникационных технологий;</p> <p>уметь: анализировать и применять организационные методы и инструменты проектного управления для достижения целей реализуемых социально-культурных проектов, портфелей, программ.</p> <p>владеть: организационными методами управления проектами в социально-культурной сфере.</p>

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия смысловых модулей и тем	Количество часов				
	очная форма				
	всего	в том числе			
л		п	с.р.	конт	
1	2	3	4	7	
Тема 1. Введение в организационное управление проектами.	19	2	4	10	3
Тема 2. Содержание управления проектами.	19	2	4	10	3
Тема 3. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта.	19	2	4	10	3
Тема 4. Управление разработкой проекта.	20	2	4	10	4
Тема 5. Управление командой проекта.	20	2	4	10	4
Тема 6. Управление рисками и качеством при реализации проектов.	20	2	4	10	4
Тема 7. Реализация, контроль исполнения и завершение проекта.	27	4	4	13	6
Общее количество часов за семестр:	144	16	28	73	27

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в организационное управление проектами.

Понятие проекта. Причины возникновения и сущность управления проектами. Предпосылки для выбора методологии управления проектами. Различия между управлением проектами и производственным управлением. Классификация проектов. Место и роль дисциплины в подготовке менеджера социально-культурной деятельности. Предпосылки перехода к управлению проектами. Эволюция развития методов управления проектами. Этапы развития управления проектами в России. Понятие проекта и управления проектом. Отличительные признаки проекта. Отличие проекта от программы. Базовые понятия управления проектами. Окружающая среда проекта.

Литература: [2, 6, 7, 10].

Тема 2. Содержание управления проектами.

Управление содержанием проекта. Основные инструменты управления содержанием проекта. Понятие жизненного цикла проекта. Фазы проекта.

Литература: [7, 14, 16, 18].

Тема 3. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта.

Сущность управления предметной областью и содержание его функций. Определение предметной области проекта.

Структура технико-экономического обоснования проекта. Основные идеи проекта. Анализ рынка и стратегия маркетинга. Экологические последствия проекта. Инженерная часть проекта и технологии. Расчет организационных расходов. Социальный анализ проекта.

Структура инвестиционного бизнес-проекта. Планирование объемов и структуры производства. Методы расчета потребностей ресурсов. Определение источников ресурсов. Планирование привлечения капитала.

Литература: [6, 10, 11, 14].

Тема 4. Управление разработкой проекта.

Материально-техническая подготовка проекта.

Сущность и функции структуризации проекта. Однонаправленная структуризация создания рабочей структуры проекта. Основные принципы применения WBS. Основные этапы разработки WBS. Принципы формирования уровней WBS. Структура рабочего пакета.

Организационная структура проекта (OBS). Система кодирования. Кодирование WBS. Кодирования OBS. Логические связи. Календарь работ. Вычисление параметров сетевого графика. Графическое построение сетевого графика. Определение продолжительности работ. Определение критического пути и запаса времени по работам. Календарное планирование проектов. Цели календарного графика. Виды календарных графиков. Диаграмма Ганта.

Литература: [2, 5, 7, 10].

Тема 5. Управление командой проекта.

Сущность управления персоналом и его функции. Административные аспекты управления персоналом. Состав участников проекта. Функции основных участников проекта. Регулирование отношений и взаимодействия участников и членов команды проекта.

Литература: [5, 7, 14, 19].

Тема 6. Управление рисками и качеством при реализации проектов.

Сущность управления рисками и его функции. Классификация рисков по различным признакам. Сущность управления качеством и его основные функции. Интеграция функций обеспечения качества. Способы и техника управления качеством проектов ИС. Разработка системы управления и обеспечения качества программных продуктов в соответствии с ISO-9000.

Литература: [2, 3, 6, 10, 14].

Тема 7. Реализация, контроль исполнения и завершение проекта.

Составляющие стадии реализации проекта. Анализ состояния и обеспечение качества в проекте. Анализ и регулирование выполнения проекта по стоимости. Организация и осуществление контроля качества в проекте. Анализ деятельности и развитие команды проекта. Контроль и регулирование контрактов. Завершение проекта.

Литература: [2, 6, 7, 14].

6.2 Практические задания

Темы и задания для практических занятий

Тема 1. Введение в курс организационное управление проектами.

1. Предпосылки перехода к управлению проектами.
2. Понятие проекта и управления проектом.
3. Отличительные признаки проекта.
4. Базовые понятия управления проектами.
5. История развития управления проектами.
6. Этапы развития методов управления проектами.
7. Окружающая среда проекта.

Выполнить:

1. Изучите основную и дополнительную литературу по теме.
2. Ответьте на вопросы: что такое проект?
3. Каковы основные отличия проекта от программы?
4. Каковы основные признаки проекта.
5. В чем специфика управления проектами?
6. Каковы основные области знаний по управлению проектом?
7. Определите критерии классификации проектов.
8. Перечислите и опишите основные параметры проекта.
9. Что такое ограничения проекта и в чем суть управления ими?

Литература: [2, 6, 7, 10].

Тема 2. Содержание управления проектами.

1. Участники проекта.
2. Объект и субъект управления в рамках концепции управления проектами.
3. Заинтересованные стороны проекта.
4. Жизненный цикл проекта.
5. Процессы управления проектами: процессы инициации, планирования, исполнения, контроля и завершения.

Выполнить:

1. Изучите основную и дополнительную литературу по теме.
2. Опишите жизненный цикл типового проекта.
3. Перечислите основные процессы управления.
4. Перечислите управляемые параметры проекта.

Литература: [7, 14, 16, 18].

Тема 3. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта.

1. Инициация и разработка концепции проекта. Цели проекта.
2. Формирование идеи проекта. Прединвестиционные исследования.
3. Проектный анализ, его структура и назначение.

Выполнить:

1. Изучите основную и дополнительную литературу по теме.
2. Приведите определение инициации проекта.
3. Назовите причины инициации проектов.
4. Что определяет устав проекта?
5. В чем состоят прединвестиционные исследования?
6. Приведите последовательность прединвестиционных исследований.
7. Перечислите основные составляющие проектного анализа.

Литература: [6, 10, 11, 14].

Тема 4. Управление разработкой проекта.

1. Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами.
2. Планирование содержания проекта.
3. Создание иерархической структуры работ.
4. Организационная структура проекта.
5. Графическое построение сетевого графика.

Выполнить:

1. Изучите основную и дополнительную литературу по теме.
2. Определите основные блоки работ или этапы проекта и соответствующие им результаты (продукты проекта), а также постройте иерархическую структуру работ по проекту «СтудТВ на день». Предположим, что вам разрешили создать студенческое телевидение. Каким будет эфир одного дня, будет ли он включать ток-шоу, документальные фильмы про г. Луганск, интервью с известными в городе людьми?

3. Группе студентов из 4-6 человек необходимо предложить собственный проект и разработать план управления его содержанием, включая следующие разделы: 1. Цели проекта (на что направлены работы проекта?). 2. Краткое описание проекта и его обоснование (что включает и зачем?). 3. Требования к проекту со стороны заказчика и др. заинтересованных сторон. 4. Основные блоки работ или этапы проекта и соответствующие им результаты/продукты проекта. 5. Критерии приемки результатов/продуктов проекта: результат каждого блока работ/этапа и перечень критериев его приемки. 6. Допущения и исключения, касающиеся блоков работ и продуктов проекта. 7. Иерархическая структура работ. 8. Организационная структура проекта. 9. Сетевой график проекта.

Литература: [2, 5, 7, 10].

Тема 5. Управление командой проекта.

1. Планирование человеческих ресурсов.
2. Набор команды проекта.
3. Развитие команды проекта.
4. Управление командой проекта.

Выполнить:

1. Изучите основную и дополнительную литературу по теме.
2. Заполните шаблон матрицы ответственности проекта.

Литература: [5, 7, 14, 19].

Тема 6. Управление рисками и качеством при реализации проектов.

1. Формирование списка рисков проекта.
2. Качественный анализ рисков.
3. Количественный анализ рисков.
4. Ранжирование рисков.
5. Формирование списка антирисковых мероприятий проекта.
6. Планирование качества.
7. Процесс обеспечения качества.
8. Процесс контроля качества.

Выполнить:

1. Изучите основную и дополнительную литературу по теме.
2. Перечислите основные процессы управления качеством проекта.
3. Дайте определение понятию «качество».
4. Приведите четыре ключевых аспекта качества.

Литература: [2, 3, 6, 10, 14].

Тема 7. Реализация, контроль исполнения и завершение проекта.

1. Контроль и регулирование проектной деятельности.
2. Управление изменениями в проекте.
3. Завершение проекта.

Выполнить:

1. Изучите основную и дополнительную литературу по теме.
2. Заполните типовые документы по завершению проекта.

Литература: [2, 6, 7, 14].

7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Основными формами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Организационное управление проектами» является работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка докладов к практическим занятиям, а также написание курсовой работы.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, доклада по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к дифференцированному зачету .

7.1. Темы и задания для самостоятельных занятий

Тема 1. Введение в организационное управление проектами.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 2. Содержание управления проектами.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 3. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 4. Управление разработкой проекта.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 5. Управление командой проекта.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 6. Управление рисками и качеством при реализации проектов.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 7. Реализация, контроль исполнения и завершение проекта.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

8.1 Комплект тестовых заданий для опроса в ходе проведения промежуточной аттестации

1. Какая деятельность подразумевает использование продукта одного проекта для начала реализации другого проекта, а этого проекта – для следующего проекта

- a) программа;
- b) портфель;
- c) проект;
- d) мегапроект.

2. Все проекты _____ обычно нацелены на получение финансового результата – получение максимального дохода (прибыли) при допустимом уровне риска

- a) программы;
- b) портфеля;
- c) проекта;
- d) мегапроекта;

3. Что описывает, как организация с имеющимися у нее ресурсами собирается конкурировать в настоящих и будущих условиях?

- a) стратегия проекта;
- b) экспертное заключение;
- c) план управления проектом;
- d) устав проекта;
- e) логическая матрица проекта;
- f) контракты по проекту.

4. Какими показателя описываются стратегические цели

- a) минимальными и максимальными;
- b) роста и развития;
- c) положительными и отрицательными;
- d) четкими и нечеткими.

5. Специально созданная централизованная структура, которая предназначена для совершенствования методов и результатов управления проектами, называется

- a) стратегия УП;
- b) миссия УП;
- c) офис УП;
- d) команда УП.

6. Первичными критериями фильтрации проектов программы или портфеля являются

- a) назначение;
- b) длительность;
- c) достижимость цели;
- d) стоимость;
- e) соответствие стратегии;

f) критичность.

7. Какой стандарт серии ИСО принят в РФ как национальный стандарт, содержащий руководящие указания по проектному менеджменту?

- a) ГОСТ ИСО 9001-2000;
- b) ИСО 10006-2002;
- c) ИСО 8402-2000;
- d) ГОСТ Р ИСО 21500-2014;

8. Назовите базовый стандарт по управлению проектами, разработанный в США

- a) PMBOK ® Guide;
- b) APMBOK;
- c) P2M;
- d) PRINCE2;
- e) BS 6079;
- f) ICB.

9. Требования к компетентности специалистов в сфере управления проектами ICB IPMA v. 3.0 и НТК СОВНЕТ версии 3.1 содержат элементы компетентности

- a) технические;
- b) технические, поведенческие;
- c) поведенческие, контекстуальные;
- d) технические, поведенческие, контекстуальные.

10. В какой группе процессов управления проектом создается подробный бюджет проекта?

- a) инициирование
- b) перед процессом управления проектом
- c) **+планирование**
- d) проведение

11. Выберите один правильный вариант ответа:

Качество продукции по ГОСТу - это

- a) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность, для удовлетворения определенных потребностей в соответствии с назначением
- b) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность в достижении заданной цели
- c) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее качество
- d) совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на повышение качества продукции

12. Совокупность управляющих органов и объектов управления, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества - это ...:

- a) управление качеством по ИСО
- b) управление качеством по ГОСТу
- c) система менеджмента качества
- d) политика в области качества

13. Управление качеством - это:

- a) Совокупность мероприятий, направленных на обеспечение высокого качества продукции на всех стадиях жизненного цикла товара
- b) Совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника и обуславливающих соответствие этого процесса, определенным требованиям
- c) Совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность для удовлетворения определенных потребностей Совокупность свойств, обуславливающих высокий спрос на продукцию

14. Какие группы процессов, являются процессами управления проектом согласно Своду знаний по управлению проектами РМВОК?

- a) Инициализация, планирование, выполнение, контроль, закрытие
- b) Заключение договора с заказчиком, планирование, выполнение, контроль, закрытие
- c) Заключение договора с заказчиком, планирование, выполнение, закрытие
- d) Инициализация, планирование, выполнение, закрытие
- e) Инициализация, планирование, выполнение, контроль, передача заказчику, закрытие

15. Какие области знаний согласно Своду знаний по управлению проектами РМВОК?

- a) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление технологией, управление документооборотом, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- b) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление технологией, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- c) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- d) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление качеством в проекте, управление человеческими ресурсами, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- e) Управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление технологией, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами

16. Принципиальная схема включает в себя следующий порядок реализации проекта согласно Своду знаний по управлению проектами РМВОК ... ?

- a) Анализ окружения, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, выбор проекта, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта
- b) Анализ окружения, разработка технологии реализации, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, закрытие проекта

с) Получение финансирования, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта

д) Получение финансирования, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, выбор проекта, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, разработка плана контрактов, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта

е) Анализ окружения, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта

17. Все, перечисленные ниже характеристики проекта, КРОМЕ:

- a) временный
- b) определенное начало и конец
- c) взаимосвязанные действия
- d) повторяется каждый месяц

18. Результатом административного закрытия является создание:

- a) архив проекта.
- b) устав проекта.
- c) план управления проектом.
- d) план анализа рисков.

19 Укажите соответствие для стадий управления качеством проекта:

1. Стадия “Концепция”	a) создаются необходимые и достаточные условия: технические, организационные, финансовые
2. Стадия планирования	b) происходит разработка критериев оценивания качества
3. Стадия организации	c) определяются политика и стратегия качества
4. Стадия контроля	d) сопоставление результата проекта и стандартов качества

20 Укажите соответствие для стадий управления качеством проекта:

1. Стадии регулирования и анализа	a) происходит описание процедур управления качеством
2. Стадия “Концепция”	b) определяются общие требования и принципы обеспечения качества
3. Стадия планирования	c) сравнение фактических результатов проекта с требованиями

21 Укажите соответствие:

1. План управления качеством	a) структурированный документ, который служит протоколом выполненных операций, для отслеживания правильной последовательности действий в задачах, которые выполняются чаще всего
------------------------------	--

2. Контрольные списки процедур контроля качества	б) описание того, каким образом команда управления проектом будет осуществлять политику исполняющей организации в области качества
3. Контрольные списки качества	с) бланки с инструкциями для ревизора качества

22 Укажите соответствие:

1. Удовлетворение потребности участников проекта понимать	а) заинтересованные стороны должны четко понимать, какие процедуры предусмотрены для организации их участия в принятии решений по проекту, есть ли каналы обратной связи, как они могут быть вовлечены в реализацию наиболее значимой для них части проекта
2. Удовлетворение потребности участников проекта чувствовать	б) сотрудники должны быть проинформированы, какие средства, методы, инструменты предусмотрены для их скорейшей адаптации в условиях новой организационно- функциональной среды бизнеса организации
3. Удовлетворение потребности участников проекта действовать	с) участники проекта должны иметь возможность получить объективную, полную и непротиворечивую информацию о целях и задачах проекта и иметь возможность сформировать собственное рациональное мнение о проекте

23 Укажите соответствие для участников проекта:

1. Конечные пользователи	а) сотрудники из числа руководителей, которые принимают управленческие решения, пользуясь информацией, получаемой посредством отчетов, из информационной системы
2. Ключевые пользователи	б) пользователи из числа руководителей функциональных групп, они играют несколько ролей одновременно и несут ответственность за обучение на местах в своих группах
3. Пользователи информации	с) сотрудники, которые выполняют основную массу транзакций во внедряемой системе
4. Специфические отдельные пользователи	д) группа сотрудников, которая непосредственно не работает во внедряемой системе; в то же время, ее представители должны представлять себе принципы процессного подхода, заложенного во внедряемую интегрированную ИС
5. Контролирующие лица	е) сотрудники, на работу которых внедрение ИТ оказывает небольшое воздействие; тем не менее, им необходимо обладать рядом навыков для выполнения узких и четко определенных задач

24 Поставьте в соответствие метод управления проектами с его содержанием

Метод	Суть метода
1. Agile	а) для управления потоком работы использует визуальные доски для отслеживания задач и их статусов, помогает командам управлять рабочей нагрузкой и оптимизировать процессы.
2. Scrum	б) разработанный PMI (Project Management Institute), описывает процессы, инструменты и техники, которые могут быть использованы для управления проектами

3. Kanban	с) проект делится на последовательные этапы (например, анализ, проектирование, реализация, тестирование, внедрение). Каждый этап должен быть завершен перед переходом к следующему.
4. Waterfall (Каскадная модель)	д) Методология, ориентированная на управление проектами, которая включает в себя четкие процессы, роли и ответственность, акцентирует внимание на бизнес-целях и управлении рисками.
5. Lean (Бережливое производство)	е) помогает определить наиболее важные задачи в проекте и оптимизировать время выполнения, фокусируясь на критическом пути — последовательности задач, которые определяют минимальное время завершения проекта.
6. PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments)	ф) Подход, направленный на минимизацию потерь и максимизацию ценности для клиента.
7. PMBOK (Project Management Body of Knowledge)	г) направлен на улучшение качества и снижение дефектов в процессах. Использует статистические инструменты и подходы для анализа и оптимизации процессов
8. Critical Path Method (CPM)	h) фокусируется на управлении проектами с помощью коротких итераций (спринтов), регулярных встреч и четко определенных ролей (например, Скрам-мастер, Владелец продукта).
9. Six Sigma	и) Основной принцип — гибкость и адаптивность к изменениям. Метод включает в себя итеративные циклы разработки (спринты), регулярные встречи (например, стендапы) и акцент на взаимодействии с клиентом.

25 Поставьте в соответствие проекты с их особенностями:

1. Жесткие проекты	a) Успех проекта измеряется по выполнению первоначального плана, срокам и бюджету.
	b) Фокус на выполнении первоначального плана и требований, иногда с ограниченным взаимодействием с клиентом после начала проекта.
	c) Успех определяется по уровню удовлетворенности клиента и качеству конечного продукта.
2. Мягкие проекты	d) Изменения в проекте могут быть сложными и затратными, так как они могут требовать пересмотра всего плана.
	e) Постоянное взаимодействие с клиентом, получение обратной связи и корректировка продукта на основе потребностей пользователей.
	f) Изменения приветствуются и легко интегрируются в процесс, что позволяет команде адаптироваться к новым требованиям.

8.2 Вопросы к экзамену

Итоговый контроль (проводится в форме экзамена)

1. Понятия проекта: основные варианты и подходы (школы).
2. Сравнение понятий «проект», «программа» и «текущая операционная деятельность».
3. Проект и его содержание.
4. Продукт проекта.
5. Внешнее дальнейшее ограничение проекта.
6. Внешнее ближнее ограничение проекта.
7. Внутренние ограничения проекта.
8. Ресурсы проекта и их характеристики.
9. Системная трактовка проекта.
10. Основные характеристики проекта и их сущность.

11. Параметры проекта (треугольник проекта).
12. Основные признаки проекта: уникальность и наличие цели.
13. Основные признаки проекта: постепенное уточнение и ограниченность во времени.
14. Основные признаки проекта: ограниченность ресурсов и особая организация проекта.
15. Основные признаки проекта: комплексность и разграничение с другой деятельностью.
16. Классификация проектов и её основные критерии.
17. Классификация по природе, способам и источникам финансирования проектов.
18. Классификация по видам и функциональной направленности проектов.
19. Классификация по целям проектов.
20. Классификация по степени новизны целей проектов.
21. Классификация по классу и сложности проектов.
22. Классификация проектов по отношению к стратегии компании.
23. Иерархия «проект – программа – портфель – стратегия».
24. Жизненный цикл проекта и его основные фазы.
25. Иерархическая структура целей и задач проекта.
26. Содержание проектной деятельности.
27. Виды проектирования по отраслям деятельности.
28. Состав участников проекта и их роли.
29. Команда проекта и её жизненный цикл.
30. Сущность и задачи управления проектом.
31. Функции управления проектами.
32. Ключевая цель управления проектами и способы её достижения.
33. Критерии, отражающие качество управления проектами.
34. Главный критерий управления проектами и его обусловленность.
35. Факторы, учитываемые в процессе управления проектами.
36. Содержание процесса управления проектами и его этапы.
37. Управление предметной областью проекта.
38. Управление проектно-ориентированной деятельностью.
39. Основные процессы управления проектами (макропроцессы) и их связь с фазами жизненного цикла проекта.
40. Связь макро и микропроцессов управления проектами.
41. Сущность и содержание процесса инициирования проекта.
42. Сущность и содержание процесса планирования.
43. Сущность и содержание процессов исполнения проекта.
44. Сущность и содержание процессов мониторинга и контроля.
45. Сущность и содержание процессов завершения проекта.
46. Сущность и состав области управления интеграцией проекта.
47. Сущность и состав области управления замыслом или содержанием проекта.
48. Сущность и состав области управления сроками проекта.
49. Сущность и состав области управления затратами проекта.
50. Сущность и состав области управления качеством проекта.
51. Сущность и состав области управления трудовыми ресурсами проекта.
52. Сущность и состав области управления коммуникациями проекта.
53. Сущность и состав области управления рисками проекта.
54. Связь областей управления и фазами жизненного цикла проекта.

9. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Изучение дисциплины «Организационное управление проектами» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

Лекции по дисциплине проводятся в соответствии с рабочей программой, с использованием демонстрационного сопровождения, которое содержит значительное количество рисунков, схем, таблиц, наглядного материала. С целью активизации учебно-познавательной деятельности студентов при изложении теоретического материала применяются активные методы обучения, которые опираются не только на процессы восприятия, памяти, внимания, а прежде всего на творческое, продуктивное мышление: проблемные лекции, имитационно-моделирующие занятия, обсуждения проблемных вопросов. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

Практические занятия проводятся с помощью обучающих тренингов, решение кейсов, применение тестовых технологий, решение творчески прикладных ситуаций, проведения современных мультимедийных презентаций, с применением активных методов обучения в форме посещения учреждений социально-культурного типа.

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения информации, в том числе и профессиональной;

междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин) реализуемых в контексте конкретной задачи;

проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;

обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Шкала оценивания	Критерий оценивания
Теоретические вопросы для устного/письменного опроса (ОФО)	
отлично (5)	Магистрант глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении
хорошо (4)	Магистрант знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Магистрант знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Магистрант не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических
Вопросы к экзамену	
отлично (5)	Магистрант глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении
хорошо (4)	Магистрант знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Магистрант знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Магистрант не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Магистрант отказывается от ответов на дополнительные вопросы.
Тестовое задание	
отлично (5)	Студент ответил на 85-100% вопросов.
хорошо (4)	Студент ответил на 55-84% вопросов.
удовлетворительно (3)	Студент ответил на 30-54% вопросов.
неудовлетворительно (2)	Студент ответил на 0-29% вопросов.

11. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. [ICB IPMA Competence Baseline Version 3.0. — \[б. м.\] : \[б. и.\], 2010. — 212 с.](#)
2. [Афанас'ев М. В., Гонтарева І. В. Управління проектами : навчально-методичний посібник. — Х. : ВД «ІНЖЕК», 2007. — 272 с.](#)
3. Веснин В. Р. Менеджмент : учебник / В. Р. Веснин. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Проспект, 2012. — 616 с.
4. Виханский О. С. Стратегическое управление : учебник / О. С. Виханский. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Гардарики, 1998. — 296 с.
5. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. — 3-е изд. — М. : Гардарики, 2003. — 528 с.
6. [Гонтарева І. В. Управление проектами : учеб. пособие / Д. А. Новикова. — М. : ЛИБРОКОМ, 2009. — 384 с.](#)
7. Грашина М. Н. Основы управления проектами : учебное издание / В. Р. Дункан. — 2-е изд. — М. : Бином, 2011. — 237 с.
8. [Грей Клиффорд. Ф. Управление проектами: Практическое руководство / Эрик У. Ларсон. — М. : Дело и Сервис, 2013. — 528 с.](#)
9. ДеКарло Д. Экстремальное управление проектами = eXtreme Project Management / Дуг ДеКарло ; пер. с англ. М. С. Финогенова. — М. : Компания р.т. Office, 2005. — 588 с. : ил.
10. Дитхелм Г. Управление проектами. Т. 1 : Основы. — В 2 т. — СПб. : Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004. — 400 с.
11. [Дульзон А. А. Управление проектами : учеб. пособ. — 3-е изд., перераб. и доп. — Томск : НИТПУ, 2010. — 334 с.](#)
12. [Информационные технологии управления проектами : учеб.-метод. пособие для бакалавров, Ч. 1 : Использование системы Microsoft Project Standart 2010 для управления проектами / сост. В. В. Лебедев, Л. В. Шестакова. — Пермь : \[б. и.\], 2012. — 58 с.](#)
13. [Корпоративная культура и управление персоналом : учебно-методический комплекс / сост. Н. Д. Алексеева. — Тальятти : \[б. и.\], 2012. — 117 с.](#)
14. Латфуллин Г. Р. Теория организации : учеб. пособ. / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — СПб : Питер, 2004. — 395 с.
15. [Мазур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г. Управление проектами : Учебное пособие / Под общ. ред. И.И. Мазура. — 2-е изд. — М. : Омега-Л, 2004. — 664 с.](#)
16. [Модели и методы мультипроектного управления / В. Н. Бурков, О. Ф. Квон, Л. А. Цитович. — М. : ИПУ РАН, 1997. — 62 с.](#)
17. [Новиков Д. А. Управление проектами : организационные механизмы. — М. : ПМСОФТ, 2007. — 140 с.](#)
18. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон. — 4-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2013. — 960 с.
19. [Романова М. В. Управление проектами : Учеб. пособие. / М.В. Романова. — М. : ИД "ФОРУМ"; ИНФРА-М, 2007. — 256 с.](#)
20. [Руководство к Своду знаний по управлению проектами \(Руководство РМВОК\) : включает библиографические справки и алфавитный указатель. — \[б. м.\] : Projekt Management Institute, 2013. — 613 с.](#)
21. [Теория и практика управления персоналом : Учеб. пособ. / Г. Щекин. — 2-е изд., стереотип. — К. : МАУП, 2003. — 280 с.: ил.](#)
22. [Типовые решения в управлении проектами / Д. К. Васильев., А. Ю. Заложнев. — М. : ИПУ РАН, 2003. — 75 с.](#)

Дополнительная литература:

23. Климов Е. А. Психология профессионала. — М.: Изд-во “Институт практической психологии”; Воронеж: МОДЭК, 1996.
24. Кузьмин И. А. Психотехнологии и эффективный менеджмент. - М.: ТШБ, 1992.
25. Курбатов В. И. Стратегия делового успеха. — Ростов-н/Д: Феникс, 1995.
26. Товб А. С, Ципес Г. Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. — М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2003. — 240 с.
27. Управление персоналом : Учеб. / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. — М.: Банки и биржи, 1998. — 239 с.
28. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / кол. авт.; под ред. проф. М.Л. Разу. — 4-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2012. — 760 с.
29. Устинов А. Н. Теория организации : учеб. - метод. комплекс / А. Н. Устинов, В. А. Селезнев. — изд. 3-е, перераб.и доп. — М.: Изд. центр ЕАОИ, 2008. — 166 с.
30. Фатхутдинов Р. А. Разработка управленческого решения : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. — 3-е изд., доп. — М.: Интел-Синтез, 1999. — 240 с.

Интернет-источники:

31. Мартин Мэнсер. Тайм-менеджмент. Эффективное управление временем. -М.: Изд-во София, 2011. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=15281&mode=DocBibRecord
32. Федеральный портал «Российское образование»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>.
33. Электронная гуманитарная библиотека: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/>.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс, который оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

Для самостоятельной работы студенты используют литературу читального зала библиотеки Академии Матусовского, имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии, а также возможность использования компьютерной техники, оснащенной необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть Интернет.