

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ**  
**КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра менеджмента и социокультурных технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОСНОВЫ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА**

*Уровень высшего образования – магистратура*

*Направление подготовки – 51.04.03 Социально-культурная деятельность*

*Программа подготовки - Управление проектами в социально-культурной сфере*

*Форма – обучения*

*Год набора – 2024 год*

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ОПОП и ФГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2017 г. № 1185.

Программу разработал Н.В. Журавлева, старший преподаватель кафедры менеджмента и социокультурных технологий

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента и социокультурных технологий (Академия Матусовского)

Протокол № 1 от 30.08.2024 г  
Заведующий кафедрой

В.В.Аронова

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Основы системного подхода» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений и адресована студентам 1 курса (1 семестр) по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере» направления подготовки 51.04.03 – «Социально-культурная деятельность» программы подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере» Академии Матусовского. Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента и социокультурных технологий.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «Обеспечение проекта в социально-культурной сфере», «Обоснование жизнеспособности проекта», «Современные методы управления проектами», «Организационное управление проектом», «Маркетинговые технологии в социально-культурной деятельности».

Содержание дисциплины «Основы системного подхода» призвано способствовать формированию представлений о современных теориях систем, методологии и технологии системного подхода, о возможности их использования при решении вопросов, возникающих в практических ситуациях при принятии управленческих решений системного характера в учреждениях социально-культурной сферы. Основная цель дисциплины: научно-обоснованное изложение сущности и содержания применения системного подхода для исследования процессов социально-культурной деятельности.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т. п.);
- письменная (письменный опрос, выполнение практических заданий и т. д.).

И итоговый контроль в форме зачета в 1 семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 14 часов, практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа – 42 часов.

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** изучения курса «Основы системного подхода» – дать представление о системной методологии исследования сложных экономических и информационных объектов, явлений и процессов; раскрыть современные методы системного анализа и методику его применения; рассмотреть конкретные примеры системного анализа реальных объектов.

### **Задачи дисциплины:**

- изучить основные определения, входящие в понятие системы, их свойства, классификацию систем; освоить методологический и технологический инструментарий принятия системных решений;
- проводить системные исследования на основе системного подхода;
- использовать технологии системного анализа и принятия решений;
- применять теоретические знания для объяснения реальных процессов для принятия управленческих решений в социально-культурной деятельности.

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере» и призвана способствовать формированию основ системных знаний для выработки у студентов навыков экономического мышления., которые в дальнейшем будут углубляться в процессе освоения ряда дисциплин образовательной программы.

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Обеспечение проекта в социально-культурной сфере», «Обоснование жизнеспособности проекта», «Современные методы управления проектами», «Организационное управление проектом», «Маркетинговые технологии в социально-культурной деятельности».

### 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность: УК-1.

#### Универсальные компетенции (УК):

№ компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p><b>знать</b> специфику системного подхода к познанию мира; методы абстрактного мышления, анализа, синтеза; историю возникновения и развития системных представлений; закономерности функционирования и развития систем; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации; основные подходы и методы управления сложными системами;</p> <p><b>уметь</b> применять принципы системного подхода; классифицировать системы; анализировать свойства систем; оценивать структуру и сложность систем; применять системный анализ для исследования социально-экономических, социально-культурных систем; выявлять и описывать проблемные ситуации; разрабатывать решения для устранения проблемных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации.</p> <p><b>владеть</b> терминологическим аппаратом системного подхода, навыками абстрактного мышления, анализа и синтеза; методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий..</p>

## 5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия смысловых модулей и тем	Количество часов				
	очная форма				
	всего	в том числе			
л		п	с.р.	конт	
1	2	3	4	7	-
Тема 1. Возникновение и развитие системных представлений.	11	2	2	7	-
Тема 2. Закономерности функционирования и развития систем.	11	2	2	7	-
Тема 3. Моделирование систем.	15	4	4	7	-
Тема 4. Классификация систем.	13	2	4	7	-
Тема 5. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа.	11	2	2	7	-
Тема 6. Основы управления сложными системами.	11	2	2	7	-
Общее количество часов:	72	14	16	42	-

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Тема 1. Возникновение и развитие системных представлений.**

Роль системных представлений в практической деятельности. Причины распространения системного подхода: распространенность систем в окружающем мире, тенденция усложнения систем, необходимость изучения сложных систем и управления ими. Системный подход как методология управления сложными системами. Преимущество системных решений перед частными. Системный подход как сочетание комплексного анализа, системного моделирования и системного управления. Принципы системного подхода.

*Литература:* [1,4,5,6]

### **Тема 2. Закономерности функционирования и развития систем.**

Различные подходы к определению системы: число элементов, способ описания. Характерные признаки системы. Классификация систем. Понятия, определяющие строение и функционирование систем. Свойства систем. Сложность систем.

*Литература:* [1,2,6]

### **Тема 3. Моделирование систем.**

Моделирование как метод научного познания. Методологические основы моделирования систем. Общая характеристика проблемы моделирования систем. Цели моделирования систем. Методы моделирования систем. Характеристики моделей систем. Построение моделей систем.

*Литература:* [1,2,5,6]

### **Тема 4. Классификация систем.**

Свойства систем. Поведение системы. Активные и пассивные формы устойчивости систем. Понятие классификации систем. Признаки и критерии классификации. Характеристики различных систем.

*Литература:* [1,2, 6]

### **Тема 5. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа.**

Декомпозиция систем. Декомпозиция при решении задач, связанных с системами: генерирование и отбор вариантов решений. Алгоритм декомпозиции. Построение дерева целей (дерева решений). Агрегирование систем. Агрегирование, эмерджентность, внутренняя целостность систем. Виды агрегирования. Эмерджентность как результат агрегирования.

*Литература:* [1,5,6]

### **Тема 6. Основы управления сложными системами.**

Меры сложности систем. Основные оценки сложных систем. Сущность управления в сложных системах. Модели основных функций организационно-технического управления. Содержательное описание функций управления. Модель общей задачи принятия решений. Модель функции контроля. Методы прогнозирования. Модель функции планирования. Модель функции оперативного управления.

*Литература:* [1,2,3,4,6]

## 6.2 Темы и задания для подготовки к практическим занятиям

### Тема 1. Возникновение и развитие системных представлений.

1. Роль системных представлений в практической деятельности.
2. Понятие и сущность системного подхода.
3. Принципы системного подхода.

*Термины:* методы познания, системный подход, системные представления, принципы системного подхода.

*Выполнить:*

1. Раскройте понятие и сущность системного подхода.
2. Какие причины обусловили применение системного подхода?
3. Охарактеризуйте основные положения системного подхода.
4. Назовите принципы системного подхода?
5. В чем заключается методология системного подхода?

*Литература:* [1,4,5,6]

### Тема 2. Закономерности функционирования и развития систем.

1. Различные подходы к определению системы: число элементов, способ описания.
2. Характерные признаки системы.
3. Классификация систем.
4. Понятия, определяющие строение и функционирование систем.

*Термины:* система, элемент системы, описание системы, признаки системы, цель системы, результат системы, связи между элементами системы.

*Выполнить:*

1. Привести пример системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Охарактеризовать составляющие системы: цель, результат, элементы, связи между элементами системы.
3. Позиционировать систему согласно классификации систем.

*Литература:* [1,2,6]

### Тема 3. Моделирование систем.

1. Моделирование как метод научного познания.
2. Цели моделирования систем.
3. Методы моделирования систем.
4. Построение моделей систем.

*Термины:* модель, моделирование, методы моделирования систем, системная модель, модель деятельности, процессная модель.

*Выполнить:*

1. Привести пример системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Построить системную модель, описывающую деятельность объекта социально-культурной сферы (указав подсистемы и надсистему).
3. Построить модель деятельности объекта социально-культурной сферы.

4. Построить процессную модель, описывающую деятельность объекта социально-культурной сферы.

*Литература:* [1,2,5,6]

#### **Тема 4. Классификация систем.**

1. Свойства систем
2. Активные и пассивные формы устойчивости систем.
3. Понятие классификации систем.
4. Признаки и критерии классификации.
5. Характеристики различных систем.

*Термины:* система, свойства систем, формы устойчивости, классификация систем, критерии классификации.

*Выполнить:*

1. Назовите основные свойства систем.
2. Что означает поведение системы?
3. Назовите активные и пассивные формы устойчивости систем.
4. Что понимается под классификацией систем.
5. Какие признаки и критерии используются при классификации систем?
6. Охарактеризуйте содержание различных систем.

*Литература:* [1,2, 6]

#### **Тема 5. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа.**

1. Декомпозиция систем.
2. Декомпозиция при решении задач, связанных с системами: генерирование и отбор вариантов решений.
3. Построение дерева целей (дерева решений).
4. Агрегирование систем.

*Термины:* декомпозиция, агрегирование, методы генерирования альтернатив, дерево целей, шкала, метод многокритериальных шкал.

*Выполнить:*

1. Привести пример системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Построить дерево целей для системы в социально-культурной сфере деятельности.
3. Сгенерировать альтернативы решения проблемы в социально-культурной сфере деятельности методами мозгового штурма, морфологического анализа.
4. Выполнить сравнение альтернатив решения проблемы для системы в социально-культурной сфере деятельности методом многокритериальных шкал.

*Литература:* [1,5,6]

#### **Тема 6. Основы управления сложными системами.**

1. Меры сложности систем.
2. Основные оценки сложных систем.
3. Модели основных функций организационно-технического управления.
4. Модель общей задачи принятия решений.
5. Модель функции контроля.



6. Модель функции планирования и оперативного управления.
7. Методы прогнозирования.

*Термины:* сложная система, управление, принятие решений, контроль, прогноз, прогнозирование, планирование, оперативное управление.

*Выполнить:*

1. Привести пример сложной системы в социально-культурной сфере деятельности.
2. Дать оценку сложности рассматриваемой системы.
3. Построить модели управления рассматриваемой сложной системы: организационного, принятия решений, контроля, планирования, оперативного управления.
4. Разработать прогноз развития рассматриваемой сложной системы.

*Литература:* [1,2,3,4,6]

## 7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Основными формами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Основы системного подхода» является работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка докладов к практическим занятиям, а также написание курсовой работы.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, доклада по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- для студентов заочной формы обучения – выполнение контрольной работы;
- подготовка к зачету.

### 7.1 Темы и задания для подготовки к самостоятельным занятиям

Тема 1. Возникновение и развитие системных представлений.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 2. Закономерности функционирования и развития систем.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 3. Моделирование систем.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 4. Классификация систем.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 5. Декомпозиция и агрегирование как процедуры системного анализа.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 6. Основы управления сложными системами.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

### 8.1 Комплект тестовых заданий

#### для опроса в ходе проведения промежуточной аттестации

1. **Управление системой – это:**
  - а) процесс жесткого регулирования системы
  - б) автоматизированный документооборот системы
  - в) управление документооборотом системы
  - г) непрерывное поддержание гармоничной структуры и гармонии процессов системы
2. **Автоматическая система – это**
  - а) система, которую не роняли со стола
  - б) система, работающая без участия человека
  - в) система, имеющая выключатель
  - г) система, в которой главные решения принимает человек
3. **Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:**
  - а) компонент;
  - б) наблюдатель;
  - в) элемент;
  - г) атом.
4. **Компонент системы- это:**
  - а) часть системы, обладающая свойствами системы и имеющая собственную подцель;
  - б) предел членения системы с точки зрения аспекта рассмотрения;
  - в) средство достижения цели;
  - г) совокупность однородных элементов системы.
5. **Ограничение системы свободы элементов определяют понятием**
  - а) критерий;
  - б) цель;
  - в) связь;
6. **Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием**
  - а) устойчивость;
  - б) развитие;
  - в) равновесие;
  - г) поведение.
7. **Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это**
  - а) синергия;
  - б) агрегирование;
  - в) иерархия.
8. **Какого вида структуры систем не существует**
  - а) с произвольными связями;
  - б) горизонтальной;
  - в) смешанной;
  - г) матричной.
9. **Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:**
  - а) ситуационный подход;
  - б) системный подход;
  - в) процессный подход;
  - г) поведенческий подход;
  - д) текущий подход. ;
10. **Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:**

- а) поведенческим подходом.
- б) процессным подходом;
- в) ситуационным подходом;
- г) системным подходом;
- д) текущим подходом.

**11. Эмерджентность:**

- а) качество, свойства системы, которые не присущи ее элементам в отдельности, а возникают благодаря объединению этих элементов в единую, целостную систему;
- б) качество, свойства системы, которые присущи ее элементам в отдельности, а возникают благодаря объединению этих элементов в единую, целостную систему — теряются;
- в) качество, свойства системы, которые присущи ее элементам и возникающие благодаря разделению этих элементов на подгруппы.

**12. Элемент:**

- а) это неделимая наименьшая функциональная часть исследуемой системы;
- б) это неизученная наименьшая часть исследуемой системы;
- в) это часть исследуемой системы,
- г) состоящей из подсистем, которая не исследуется в данной задаче.

**13. Вид отношений между элементами, который проявляется как некоторый обмен (взаимодействие), называется:**

- а) связью;
- б) прямым;
- в) косвенным.

**14. Совокупность образующих систему элементов и связей между ними это:**

- а) качество;
- б) уровень;
- в) структура.

**15. Подсистема – это....**

- а) наименьшая часть системы, внутренняя структура которой не проявляется во взаимодействии с системой-наблюдателем в течение заданного отрезка времени;
- б) пространственно-временной континуум;
- в) частичный образ некоторой реальной системы;
- г) часть системы, выступающая по отношению ко всей остальной части системы как целостное структурное образование, обладающее признаками системы;
- д) активное отношение, существующее между структурными образованиями.

**16. Какой подход рассматривает предприятие в виде сложной совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем:**

- а) процессный подход к управлению
- б) системный подход к управлению
- в) целевой подход к управлению
- г) ситуационный подход к управлению

**17. Системный подход позволил:**

- а) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- б) автоматизировать часть процессов управления
- в) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- г) широко использовать математические методы в управлении

**18. Вставьте пропущенное понятие:**

\_\_\_\_\_ – это направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем, ориентирует исследование на раскрытие целостности объекта, на выявление многообразных типов связей в нем и сведение их в единую теоретическую картину.

**19. Вставьте пропущенное понятие:**

\_\_\_\_\_ системы проявляется в том, что эффективность функционирования системы не равна сумме эффективностей функционирования ее подсистем (компонентов).

**20. Поставьте в соответствие понятие с его содержанием**

1. Интегративный аспект анализа системы	а) означает определение внешней среды системы, характер субординационных и координационных связей с другими системами, тесноты этих связей
2. Исторический аспект анализа системы	б) заключается в исследовании истории возникновения системы, этапов ее развития, достигнутой ступени и на этой основе осуществлении прогнозирования перспектив на будущее.
3. Коммуникативный аспект анализа системы	в) заключается в выяснении целей системы, противоречий в ее функционировании, путей и способов разрешения противоречий, выявлении основного звена, обеспечивающего сохранение объекта исследования как целостной

**21. Поставьте в соответствие свойства системы с характеристикой**

1. Жесткость системы	а) каждый компонент (подсистема) рассматривается как подсистема (система) более глобальной системы
2. Иерархичность системы	б) характеризуется степенью изменения параметров системы за заданный промежуток времени; степенью влияния на функционирование системы законов и закономерностей; степенью свободы системы и др.
3. Инерционность системы	в) означает, что результаты проявления некоторых свойств системы (например, ее безотказности) определяются не сложением, а умножением относительных значений данного свойства каждого компонента системы.
4. Мультипликативность системы	г) характеризуется скоростью изменения выходных параметров системы в ответ на изменения входных параметров и параметров ее функционирования, средним временем получения результата при внесении изменений в параметры функционирования.

**22. Поставьте в соответствие свойства системы с характеристикой**

1. Надежность системы	а) характеризует закономерность передачи доминантных (преобладающих, наиболее сильных) и рецессивных признаков на отдельных этапах развития (эволюции) от старого поколения системы к новому
2. Наследственность системы	б) характеризуется бесперебойностью функционирования системы при выходе из строя одного из компонентов; сохраняемостью проектных значений параметров системы в течение запланированного периода времени.
3. Открытость системы	в) характеризует интенсивность обмена информацией или ресурсами с внешней средой; количество систем внешней среды, взаимодействующих с данной системой; степень влияния других систем на данную систему

**23. Поставьте в соответствие методы с их сущностью**

1. Метод «Дельфи»	а) способ построения целевой структуры какой-либо, как правило, крупномасштабной коллективной деятельности, особенность которой состоит в том, что общая цель делится на ряд подцелей, затем эти подцели делятся на еще более частные и т. д.
2. Метод «дерева целей»	б) ряд последовательно осуществляемых процедур, направленных на подготовку и обоснование решения. Процедуры характеризуются анонимностью опроса, регулируемой обратной связью между результатами опроса предыдущего этапа и подготовкой их нового варианта, а также групповым характером ответа
3. Метод «мозгового штурма»	в) сочетание логико-эвристических и формализованных приемов исследования. Представляется гипотетическая картина последовательного развития во времени и в пространстве событий, составляющих в совокупности эволюцию прогнозируемого процесса.
4. Метод сценариев	г) построен на специфическом сочетании методологии и организации исследования, раздельного использования усилий исследователей-фантазеров с исследователями-аналитиками, скептиками, практиками.
5. Метод экспертной оценки	д) получение информации путем проведения экспертного опроса, способ использования знания и опыта квалифицированных специалистов при решении определенных проблем.

**24. Поставьте в соответствие группы принципов системного подхода с их сущностью**

1. Общесистемные (системообразующие)	а) отображает некоторые закономерности создания, построения, функционирования и развития систем.
2. Системообразующие (инструментальные)	б) отображает принципы исследования, проектирования, создания сложных систем.

**25. Поставьте в соответствие модели с их примерами:**

1. Абстрактные (идеальные)	а) языковые модели «слово – предложение – текст»; «понятия – отношения – определения – конструкции»
2. Материальные (реальные, вещественные).	б) фотографии, масштабированные модели самолетов, кораблей или гидротехнических сооружений, макеты зданий, куклы

## 8.2 Вопросы к зачету

1. Понятие и сущность системного подхода.
2. Основные этапы исторического развития системного подхода.
3. Принципы системного подхода.
4. Понятие системы, структуры, подсистемы.
5. Основные признаки системы.
6. Свойство эмерджентности.
7. Понятие, сущность, цель моделирования.
8. Познавательные и прагматические модели.
9. Статические и динамические модели.
10. Абстрактные и материальные модели.
11. Прямое, косвенное и условное подобие реальных моделей.
12. Классификация моделей систем.
13. Типы моделей систем.
14. Свойства моделей.
15. Этапы моделирования.
16. Графическое представление модели системы.
17. Графическое представление модели процесса.
18. Графическое представление модели деятельности.
19. Этапы и алгоритм системного анализа.
20. Декомпозиция и агрегирование.
21. Методы генерирования альтернатив.
22. Метод многокритериальных шкал.
23. Дерево решений.
24. Сущность управления сложными системами.
25. Модели основных функций управления.
26. Модель общей задачи принятия решений.
27. Модель функции контроля.
28. Модель функции планирования.
29. Модель функции оперативного управления.
30. Прогнозирование развития сложных систем.

## 9. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

При изучении дисциплины «Основы системного подхода» применяются различные интерактивные и компьютерные методы обучения. Интерактивные технологии обучения включают лекции (научные, социальные, интегративные и др.) и практические занятия (диспуты, учебные дискуссии, технологии проектного обучения и др.). Компьютерные технологии обучения предполагают сбор, переработку, хранение и передачу информации от преподавателя к студенту и наоборот. Использование интерактивных методов обучения является одним из самых эффективных, результативных методов оптимального усвоения нового и закрепления пройденного материала. Интерактивные методы можно рассматривать как наиболее современную форму активных методов обучения. Суть активных методов обучения, направленных на формирование умений и навыков, состоит в том, чтобы обеспечить выполнение студентами тех задач, в процессе решения которых они самостоятельно овладевают умениями и навыками, развивая творческие и коммуникативные способности личности, формируя личностный подход к возникающей проблеме.

В процессе обучения используются следующие активные методы:

- работа в малых группах (обсуждение практических ситуаций);
- использование принципа диалогового общения (метод дебатов);
- метод проектов (обсуждение существующих теоретических и практических проблем освоения дисциплины, разбор реальных практических проектов и оценка их эффективности).

В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

Практические занятия проводятся с помощью обучающих тренингов, решения кейсов, применения тестовых технологий, решение творчески прикладных ситуаций, проведения современных мультимедийных презентаций.



## 10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

### 10.1. Критерии оценивания знаний студентов на зачете:

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
<b>Теоретические вопросы, задачи и задания для устного/письменного опроса в ходе проведения текущей аттестации</b>	
5	Ответы обучающегося на вопросы, задачи и задания грамотно, исчерпывающе, логично в полном объеме раскрывают рассматриваемую проблематику, суждения аргументированы, использован профильный понятийный (категориальный) аппарат и т.п.
4	Ответы обучающегося на вопросы, задачи и задания грамотно, полно, логично в полном объеме раскрывают рассматриваемую проблематику, но содержат неточности, суждения аргументированы, использован профильный понятийный (категориальный) аппарат и т.п.
3	Ответы обучающегося на вопросы, задачи и задания содержат ошибки в формулировках, нечеткое и непоследовательное изложение материала, недостаточно аргументированы, содержат существенные ошибки.
2	Обучающийся не может сформулировать ответ.
<b>Вопросы к зачету</b>	
зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не имеет задолженностей по дисциплине;</li> <li>- имеет четкое представление о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины;</li> <li>- правильно оперирует предметной и методической терминологией;</li> <li>- излагает ответы на вопросы зачета;</li> <li>- подтверждает теоретические знания практическими примерами;</li> <li>- дает ответы на задаваемые уточняющие вопросы;</li> <li>- имеет собственные суждения о решении теоретических и практических вопросов, связанных с профессиональной деятельностью;</li> <li>- проявляет эрудицию, вступая при необходимости в научную дискуссию.</li> </ul>
не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не имеет четкого представления о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины;</li> <li>- не оперирует основными понятиями;</li> <li>- проявляет затруднения при ответе на уточняющие вопросы.</li> </ul>

## 11. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература:

1. [Анфилатов В. С. Системный анализ в управлении : учеб. пособ. / В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин. — М. : Финансы и статистика, 2002. — 368 с.](#)
2. [Бурков В. Н. Введение в теорию управления организационными системами / под ред. чл.-корр. РАН Д. А. Новикова. — М. : Либроком, 2009. — 264 с.](#)
3. [Грошев И. В. Системный бренд-менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям менеджмента и маркетинга / Грошев И. В., А. А. Краснослободцев. — М. : Юнити-Дана, 2012. — 655 с.](#)
4. [Пашин А. И. Управление библиотечным делом: системный подход : учебно-метод. пособие / А. И. Пашин. — М. : Либерея-Библинформ, 2008. — 168 с.](#)
5. [Порядина В. Л., Баркалов В. А., Лихачева Т. Г. Основы научных исследований в управлении социально-экономическими системами. — Воронеж : \[б. и.\], 2015. — 262 с.](#)
6. [Сурмин Ю. П. Теория систем и системный анализ : учеб. пособие / Ю. П. Сурмин. — К. : МАУП, 2003. — 368 с.](#)

### Дополнительная литература:

1. Артус М. М. Система організації функціонування фінансів // Актуальні проблеми економіки. — // 2006. — №7. — С.56-64.
2. Голицына О. Л. Информационные системы : Учеб. пособие / О. Л. Голицына, Н. В. Максимов, И.И. Попов. — М. : Инфра-М, 2007. — 496 с.
3. Давыдов А. А. Системная социология / А. А. Давыдов. — Изд. 2-е. — М. : Изд-во ЛКИ, 2008. — 95 с.
4. Игнатьева А. В. Исследование систем управления : учеб. пособ. / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. — М. : Юнити-Дана, 2000. — 113 с.
5. Калита П. Комплексная система оценивания и признания уровней совершенствования предприятий и организ // Менеджмент. — // 2004. — №6. — С.58-62.
6. Калянов Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе : учебник для вузов. — 2-е изд., доп. — М. : Горячая линия-Телеком, 2011. — 210 с.
7. Матросова Г. А. Информационные системы в управлении предприятием : Учеб. пособ. — К. : Изд-во Европ. ун.-та, 2007. — 175 с.
8. Новиков Д. А. Институциональное управление организационными системами / Д. А. Новиков. — М. : ИПУ РАН, 2004. — 68 с.
9. Прохорова И. А. Теория систем и системный анализ: учебное пособие / И. А. Прохорова. — Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. — 49 с.
10. Рогальский Ф. Б. Математические методы анализа экономических систем : Кн.1. Теоретические основы. Научное издание / Ф. Б. Рогальский, Я. Е. Курилович, А. А. Цокуренок. — К. : Наукова думка, 2001. — 436 с.
11. Саати Т. Аналитическое планирование. Организация систем / Т Саати, К. Кернс. — М. : Радио и связь, 1991. — 224 с.
12. Тузовский А. Ф. Системы управления знаниями (методы и технологии) : монография / под общ. ред. В. З. Ямпольского. — Томск : Изд-во НТЛ, 2005. — 260 с.
13. Чемяков В. П. Грейдинг: технология построения системы управления персоналом. — М. : Вершина, 2007. — 208 с.

14. Экономические системы : кибернетическая природа развития, рыночные методы управления, координация хозяйственной деятельности корпораций / Под общ. ред. акад. РАН Н. Я. Петракова, В. И. Видяпина, Г. П. Журавлевой. — М. : Инфра-М, 2008. — 384 с.

15. Ясенев В. Н. Информационные системы и технологии в экономике : Учеб. пособ. / В. Н. Ясенев. — 3-е изд. — М. : Юнити-Дана, 2008. — 560 с.

#### **Интернет-источники:**

1. Библиотека рыночной экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cemi.rssi.ru/mei/libr.htm>

2. Экономический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://enc-dic.com/economic/>

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс, который оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

Для самостоятельной работы студенты используют литературу читального зала библиотеки Академии Матусовского», имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии, а также возможность использования компьютерной техники, оснащенной необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть Интернет.