

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ .03 «Психология общения»

54.02.05 Живопись (по видам): станковая живопись

2024

Рассмотрено и согласовано на заседании ПЦК гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 1 от «28» августа 2024 г.

Разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.05 Живопись (по видам) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. № 1363)

Председатель предметно-цикловой комиссии
специальных дисциплин _____ Медяник А.В.

Директор колледжа _____ А.И. Сенчук

Составитель:

Кузюбердина О.А – преподаватель высшей категории предметно-цикловой комиссии общеобразовательных дисциплин федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганская государственная академия культуры и искусств имени Михаила Матусовского»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 54.02.05 Живопись (по видам).

1.2. Место учебной дисциплины «Психология общения» в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины «Психология общения», требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

всего – 72 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающихся – 72 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся – 48 часов.

самостоятельной работы обучающихся – 24 часа.

2.1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результатом освоения рабочей программы учебной дисциплины является овладение обучающимся видом деятельности, в том числе профессиональными и общими компетенциями

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Использовать умения и знания учебных дисциплин федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в профессиональной деятельности.
ОК 11.	Использовать умения и знания профильных учебных дисциплин федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Тематический план учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов, тем	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение учебной дисциплины			
		Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающихся		Самостоятельная работа обучающихся	
		Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), Часов
РАЗДЕЛ I.	5	3		2	
Тема 1.1. Общение как предмет научного знания.	5	3		2	
РАЗДЕЛ II.	67	45		22	
Тема 2.1. Социальная перцепция.	5	3		2	
Тема 2.2. Интерактивная функция общения.	8	6		2	
Тема 2.3. Коммуникативная функция общения	5	3		2	
Тема 2.4. Психологические особенности общения.	9	6		3	
Тема 2.5. Роль и ролевые ожидания в общении	7	5		2	
Тема 2.6. Формы делового общения и их характеристики.	8	6		2	
Тема 2.7. Конфликтное общение	9	6		3	
Тема 2.8. Этические формы общения.	11	8		3	
Тема 2.9. Стрессовые ситуации и работа с ними	3	2		1	
Тема 2.10. Гнев и агрессия.	4	3		1	

3.2 Содержание обучения по учебной дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов, тем учебной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
РАЗДЕЛ I	Содержание учебного материала	5
Тема 1.1. Общение как предмет научного знания	1. Введение в предмет. Категория «общение» в психологии.	2
	2. Виды, модели и стили общения	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить эссе на одну из тем : 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 8. Пути предупреждения конфликтов	2
РАЗДЕЛ II.	Содержание учебного материала	67
Тема 2.1. Социальная перцепция.	1. Перцептивная функция общения.	2
	2. Имидж и самопрезентация.	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение. 3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.	2

Наименование разделов, тем учебной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Тема 2.2. Интерактивная функция общения.	1. Структура межличностного взаимодействия. Деловое взаимодействие.	2
	2. Правила корпоративного поведения.	1
Тема 2.3. Коммуникативная функция общения	1. Природа и цель коммуникаций. Эффективность коммуникаций.	2
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	1
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1. Коммуникативные действия. 2. Функции коммуникационного процесса. 3. Коммуникативные барьеры в общении.	2
Тема 2.4. Психологические особенности общения	1. Средства общения вербальные невербальные.	2
	2. Функции языка в речевом общении.	1
	3. Виды и функции слушания.	2
	4. Невербальные средства взаимодействия	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: «Формирование осознанного слушания» «Что такое стресс? Его истоки и причины» Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	3
Тема 2.5. Роль и ролевые ожидания в общении.	1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.	2

Наименование разделов, тем учебной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
	2. Социальная роль, как идеальная модель поведения	1
	3. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия.	2
	Подготовить реферат или презентацию на тему: «Социальные роли личности»	2
Тема 2.6. Формы делового общения и их характеристики.	1. Деловые беседы.	2
	2. Публичные речи.	1
	3. Публичные презентации, аргументации и возражения.	2
	4. Письменная коммуникация: свойства и функции.	1
	Самостоятельная работа обучающихся Презентация или реферат на тему: «Я и моя профессия», «Ораторское искусство».	2
Тема 2.7. Конфликтное общение	1. Понятие конфликта и его виды.	2
	2. Источники конфликтов и стадии их протекания.	1
	3. Способы управления конфликтами.	2
	4. Эмоциональное истощение, как следствие стрессов в педагогической практике.	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы Привести примеры взаимодействия в конфликте (3 вида)	3
Тема 2.8 Этические формы	1. Этика, репутация и ценности в организации	2

Наименование разделов, тем учебной дисциплины	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
общения.	2.Деловой этикет в профессиональной деятельности.	1
	3.Культура поведения личности.	2
	4. Понятие dress-code как составляющее делового этикета	2
	5.Психологические игры. Ролевые игры для обучения общению.	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить кейс психологических игр	3
Тема 2.9. Стрессовые ситуации и работа с ними	Практическое занятие – как справиться с чрезмерными эмоциональными нагрузками. Ролевая игра с элементами тренинга - присутствия	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить кейс психологических ролевых игр	1
Тема 2.10. Гнев и агрессия.	Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности Методы работы с негативными эмоциями Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1.Стили общения. Манипулирование 2.Механизмы межличностного восприятия 3.Психологические защиты. Барьеры в общении 4..Конструктивное общение. Контроль эмоций	1
Всего часов		72 (48+24)

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы предполагает наличие:

Кабинетов: для групповых теоретических занятий;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета для групповых теоретических занятий:

-количество мест по количеству обучающихся,

-рабочее место преподавателя,

-комплект учебно-методических материалов (программное обеспечение, методические разработки и рекомендации),

-наглядные пособия (схемы, таблицы, портреты, иллюстрации и т.д.)

-технические средства обучения: мультимедиа проектор, компьютеры, программное обеспечение

4.2. Общие требования к организации образовательной деятельности

Освоение обучающимися учебной дисциплины может проходить в условиях созданной образовательной среды как в образовательной организации (учреждении), так и в организациях соответствующих профилю учебной дисциплины.

Изучение таких дисциплин, как ОГСЭ .03 «Психология общения»

по профессии или специальности должно предшествовать освоению профессиональных модулей или изучается параллельно.

Текущий и промежуточный контроль обучения складывается из следующих компонентов:

текущий контроль: фронтальный опрос, индивидуальный опрос, контрольная работа, проверка конспектов, проверка самостоятельной работы, проверка сообщений.

промежуточный контроль: зачет с оценкой.

4.3. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих реализацию ФГОС СПО по специальности должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой учебной дисциплины. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 лет.

4.4. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. [Бодалев А. А. Психология общения / А. А. Бодалев. — М. : Изд-во Институт практической психологии, 1996. — 256 с.](#)
2. [Бороздина В. Г. Психология делового общения : учеб. пособие. — М. : ИНФРА-М, 2006. — 224 с.](#)
3. [Конфликтология : хрестоматия / Сост.: В.Н. Рябцев, М.А. Шитив. — Ростов н/Д : Феникс, 2001. — 488 с.](#)
4. [Леонов Н. И. Психология общения : учеб. пособие / Н. И. Леонов. — 5-е изд., пер. и доп. — М. : Юрайт, 2019. — 193 с.](#)
5. [Панфилова А. П. Психология общения : учебник / А. П. Панфилова. — М. : Академия, 2013. — 368 с.](#)
6. [Столяренко Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. — изд. 4-е. — Ростов н/Д : Феникс, 2019. — 317 с.](#)
7. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. И доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021 — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732>

Дополнительные источники:

1. Джуринский А.Н. История образования и педагогической мысли: Учеб. пособ. для студентов педвузов / А.Н. Джуринский. — М.: Гуманит. изд.центр ВЛАДОС, 2008.

2. Гонеев А.Д. Основы коррекционной педагогики / Под ред. В.А. Сластенина. — М.: Академия, 2007.

3. История педагогики и образования. От зарождения воспитания в первобытном обществе до конца XX в.: / Под ред. акад. РАО А.И.Пискунова. - М.: ТЦ «Сфера», 2008.

4. Краевский В.В. Методология педагогики: новый этап: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В.В. Краевский, Е.В. Бережнова. — М.: Академия, 2009.

5. Мижериков В.А. Введение в педагогическую деятельность /В.А. Мижериков, Т. А. Юзефовичус.– М.: Роспедагентство, 2009.
6. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учеб. для студентов пед. вузов / А.В. Мудрик / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2007.
7. Орлов А.А. Введение в педагогическую деятельность: Практикум: Учеб.-метод. пос./ А.А. Орлов, А.С. Агафонова. Под ред. А.А. Орлова. - М.: Академия, 2007.
8. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Пед. общество России, 2009.
9. Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б.М. Бим-Бад. – М., 2007.
10. Педагогические технологии: Учебное пособие для студентов педагогических специальностей / Под общей ред. В.С. Кукушина. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: ИКЦ «МарТ», 2008.
11. Питюков В.Ю. Основы педагогической технологии. Учебно-методическое пособие. – М.: Изд-во «Гном и Д», 2007.
12. Роботова А.С. Введение в педагогическую деятельность/ Роботова А.С., Леонтьева Т.В., Шапошникова И.Г. и др. – М.: Академия, 2009. – 208 с.
13. Российская педагогическая энциклопедия в двух томах: Том I / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Научное издательство «БОЛЬШАЯ РОССИЙСКАЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ», 2008.
14. Российская педагогическая энциклопедия в двух томах: Том II / Гл. ред. В.В. Давыдов. – М.: Научное издательство «БОЛЬШАЯ РОССИЙСКАЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ», 2008.
15. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии / Г.К. Селевко. – М., 2007.
16. Сластенин В.А. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. – М.: Академия, 2009.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем при проведении практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Основные показатели оценки результатов	Формы и методы контроля и оценки
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Устный метод (опрос), письменный метод (контрольная работа), практический метод (решение ситуативных задач) • Устный метод (опрос), письменный метод (контрольная работа), практический метод (решение ситуативных задач) • Практический метод (наблюдение) • Устный метод (опрос), письменный метод (контрольная работа) • Письменный метод (контрольная работа), практический метод (решение ситуативных задач) • Практический метод (решение ситуативных задач, наблюдение) • Письменный метод (контрольная работа), практический метод (решение ситуативных задач) • Устный метод (опрос), письменный метод (контрольная работа), практический метод (решение ситуативных задач) • Устный метод (опрос), письменный метод (контрольная работа),

		<p>практический метод (решение ситуативных задач)</p> <ul style="list-style-type: none">• Устный метод (опрос), письменный метод (контрольная работа)
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------