

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ**  
**КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра менеджмента

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Уровень высшего образования – бакалавриат*

*Направление подготовки - 51.03.03 Социально-культурная деятельность*

*Профиль - Менеджмент социально-культурной деятельности*

*Форма обучения – очная, заочная*

*Год набора - 2021 год*

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ОПОП и ФГОС ВО направления подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2017 г. № 1179.

Программу разработала Е.В. Янкаускас, преподаватель кафедры менеджмента

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента Академии Матусовского.

Протокол № 9 от 12.04.2023 г .

Заведующий кафедрой

В.В.Аронова

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Информационные технологии в социально-культурной деятельности» является обязательной частью дисциплин ОПОП ФГОС ВО, (уровень бакалавриата) и адресована студентам 1, 2 курса (II, III семестр) направления подготовки 51.03.03 – «Социально-культурная деятельность», профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности» Академии Матусовского. Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «Иностранный язык», «Проектный менеджмент в социально-культурной сфере», «Экономика социально-культурной сферы», «Статистические исследования в социально-культурной деятельности», «Инновационные технологии в социально-культурной сфере».

Освоение дисциплины будет необходимо при прохождении практик: ознакомительной, научно-исследовательской, проектно-технологической, преддипломной, подготовке к государственной итоговой аттестации.

Содержание дисциплины «Информационные технологии в социально-культурной деятельности» направлено на изучение современных информационных технологий, используемых в области менеджмента социально – культурной сферы. Объектом изучения являются современные сетевые технологии, технологи Интернет, офисные технологии, программное обеспечение управления проектами в социально – культурной сфере.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т. п.);

письменная (письменный опрос, выполнение практических заданий и т. д.).

И итоговый контроль в форме экзамена во II семестре и в III семестре.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины** составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия во II семестре – 20 часов для очной формы обучения и 4 часа для заочной формы обучения, практические занятия – 40 часов для очной формы обучения и 8 часов для заочной формы обучения. Также программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия в III семестре – 14 часов для очной формы обучения и 2 часа для заочной формы обучения, практические занятия – 32 часа для очной формы обучения и 6 часов для заочной формы обучения. Самостоятельная работа студентов очной формы обучения во II семестре – 84 часа, в III семестре – 71 часов; студентов заочной формы обучения во II семестре – 164 часа, в III семестре – 132 часов, контроль 36 часов для очной формы обучения во II семестре и 27 часов в III семестре, контроль 4 часа для заочной формы обучения во II семестре и 4 часа в III семестре.

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель преподавания дисциплины:** изучение программного обеспечения управления социально-культурной деятельностью и приобретение студентами навыков самостоятельного использования программного обеспечения и Интернет.

**Задачи изучения дисциплины «Информационные технологии в социально-культурной деятельности»:**

- изучение методологии руководства проектами в социально-культурной сфере деятельности;
- ознакомить со спецификой использования специализированного программного обеспечения;
- способствовать умениям студентов работать с информационными ресурсами в Интернет.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационные технологии в социально-культурной деятельности» относится к обязательной части и адресована студентам 1, 2 курса (II, III семестр) направления подготовки 51.03.03 – «Социально-культурная деятельность» профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности» Академии Матусовского. Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «Иностранный язык», «Проектный менеджмент в социально-культурной сфере», «Экономика социально-культурной сферы», «Статистические исследования в социально-культурной деятельности», «Инновационные технологии в социально-культурной сфере».

Освоение дисциплины будет необходимо при прохождении практик: ознакомительной, научно-исследовательской, проектно-технологической, преддипломной, подготовке к государственной итоговой аттестации.

#### 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО направления подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность, профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности»: ОПК-2, ПК-1.

##### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

№ компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-2.1. Применяет принципы работы современных информационных технологий, использует их для поиска, обработки, анализа и представления информации для решения задач в области социально-культурной деятельности, включая создание мультимедийного контента, продвижение проектов в интернете и организацию онлайн-мероприятий.	<p><b>Знать:</b> правовые аспекты использования информации и правила цитирования источников в Интернет; основные технологии организации информационно-методического обеспечения; структуру информационных ресурсов Интернет; инструментарии функциональных задач.</p> <p><b>Уметь:</b> составлять запросы и использовать ИПС в режимах простого и расширенного поиска; определять критерии и параметры оценки эффективности запросов; самостоятельно анализировать явления, факты и объекты Интернет; анализировать во взаимосвязи данные полученные из разных источников.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора и обработки информации, необходимой для решения конкретных практических и теоретических задач; современными справочно-правовыми системами; навыками консультирования пользователей на основе правовой информации; навыками поиска необходимого программного обеспечения; методами выбора инструментальных средств, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в любых стандартных профессиональных ситуациях; навыками создания и поддержки компьютерных баз данных о формах социально-культурного творчества, его участниках и ресурсах; навыками в области информационных и медиа технологий, решать профессиональные задачи с их применением; практическими навыками и информационными технологиями автоматизации управленческой деятельности учреждений социально-культурной деятельности.</p>

### Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-1	способность владеть современным инструментарием эффективного управления в сфере культуры	ОПК-2.1. Применяет принципы работы современных информационных технологий, использует их для поиска, обработки, анализа и представления информации для решения задач в области социально-культурной деятельности, включая создание мультимедийного контента, продвижение проектов в интернете и организацию онлайн-мероприятий.	<p><b>Знать:</b> современные информационные технологии, используемые в области менеджмента социально-культурной сферы; специфику информационно-коммуникационных технологий и основные требования информационной безопасности.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать современные информационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности; использовать информационно-коммуникационных технологии для безопасного решения задач профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками в области информационных и медиа технологий, решать профессиональные задачи с их применением; практическими навыками и информационными технологиями автоматизации управленческой деятельности учреждений социально-культурной деятельности.</p>

### 5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия смысловых модулей и тем	Количество часов									
	Очная форма					Заочная форма				
	всего	в том числе				всего	в том числе			
		л	п	ср	к		л	п	ср	к
<b>Блок 1. Основы информационных технологий в СКД</b>										
Тема 1. Основы информационных технологий в СКД.	20	2	4	10	4	20	2	2	16	-
Тема 2. Этапы развития информационных технологий.	20	2	4	10	4	20	-	2	18	-
Тема 3. Нормативно-правовые аспекты использования информационных технологий.	20	2	4	10	4	20	-	2	18	-
Тема 4. Информационные технологии обработки и преобразования информации.	20	2	4	10	4	20	-	2	16	2
Тема 5. Информационные технологии управления информационными ресурсами.	20	2	4	10	4	20	2	-	18	-
Тема 6. Информационные технологии	20	2	4	10	4	20	-	-	20	-

оперативного хранения.										
Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии.	20	2	4	10	4	20	-	-	20	-
Тема 8. Интеллектуальные системы в управлении организацией.	20	2	4	10	4	20	-	-	18	2
Тема 9. Мировые информационные ресурсы.	10	2	4	2	2	10	-	-	10	-
Тема 10. Web-технологии.	10	2	4	2	2	10	-	-	10	-
<b>Всего часов за II семестр</b>	<b>180</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>84</b>	<b>36</b>	<b>180</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>164</b>	<b>4</b>
<b>Блок 2. Информационные технологии управления социально-культурной деятельностью</b>										
Тема 11. Информационные процессы в управлении организацией социально-культурной деятельности.	20	2	4	10	4	20	-	2	18	-
Тема 12. Методические основы создания информационных систем и информационных технологий в управлении СКД.	22	2	6	10	4	22	2	-	20	-
Тема 13. Информационное обеспечение информационных технологий и информационных систем управления социально-культурной деятельностью.	20	2	4	10	4	20	-	2	18	-
Тема 14. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления СКД.	22	2	6	10	4	22	-	-	21	1
Тема 15. Информационные технологии в системах управления.	20	2	4	10	4	20	-	2	17	1
Тема 16. Информационная безопасность.	20	2	4	10	4	20	-	-	19	1
Тема 17. Этические и социальные проблемы информатизации.	20	2	4	11	3	20	-	-	19	1
<b>Всего часов за III семестр</b>	<b>144</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>71</b>	<b>27</b>	<b>144</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>132</b>	<b>4</b>
<b>Всего часов за весь период обучения</b>	<b>324</b>	<b>34</b>	<b>72</b>	<b>155</b>	<b>63</b>	<b>324</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>296</b>	<b>8</b>

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Блок 1. Основы информационных технологий в СКД (II семестр)

#### Тема 1. Основы информационных технологий в СКД.

Понятие и определение информационной технологии. Инструментарий информационной технологии. Информационные технологии и информационные системы: соотношение понятий информационная технология и информационная система. Классификация по видам задач и процессов обработки информации. Классификация по преимуществам, которые приносит компьютерная технология.

**Литература:** [2, 5, 7].

#### Тема 2. Этапы развития информационных технологий.

История возникновения и развития информационных технологий. Особенности новых информационных технологий. Роль и значение информационных технологий в СКД.

**Литература:** [2, 5, 7].

#### Тема 3. Нормативно-правовые аспекты использования информационных технологий.

Федеральное законодательство, нормативные акты и методические рекомендации использования информационных технологий в РФ. Правовое регулирование на рынке информационных продуктов и услуг.

**Литература:** [1, 8, 9].

**Тема 4. Информационные технологии обработки и преобразования информации.**

Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение. Основные компоненты информационной технологии обработки данных. Программные средства обработки информации.

**Литература:** [3, 5, 6].

**Тема 5. Информационные технологии управления информационными ресурсами.**

Технологии управления информационными ресурсами - данными, знаниями. Технологии OLTP и OLAP. Основы OLAP. Сравнение технологий OLTP и OLAP. Системы управления знаниями. Модели представления знаний.

**Литература:** [2, 4, 10].

**Тема 6. Информационные технологии оперативного хранения.**

Характеристика и назначение. Основные компоненты информационной технологии оперативного хранения в управлении организацией. Хранилища данных. Создание и поддержка компьютерных баз данных о формах социально-культурного творчества, его участниках и ресурсах.

**Литература:** [2, 5, 8].

**Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии.**

Характеристика и назначение. Состав и специфика информационно-коммуникационных технологий. Информационная технология автоматизации офиса ИКТ в СКД.

**Литература:** [2, 5, 8].

**Тема 8. Интеллектуальные системы в управлении организацией.**

Характеристика и назначение. Основные компоненты интеллектуальных систем. Экспертные системы в СКД. Средства искусственного интеллекта. Экспертные системы в СКД.

**Литература:** [1, 5, 10].

**Тема 9. Мировые информационные ресурсы.**

Информация и бизнес. Рынок информационных продуктов и услуг. Правовое регулирование на рынке информационных продуктов и услуг. Государственные информационные ресурсы РФ. Структуру информационных ресурсов Интернет. Правила поиска информационных ресурсов в мировых информационных сетях. Рынок информационных продуктов и услуг в РФ и за рубежом.

**Литература:** [2, 9, 11].

**Тема 10. Web-технологии.**

Понятия Интернет и всемирная паутина (WWW). Правила работы современных ИПС. Составление запросов и использование ИПС в режимах простого и расширенного поиска. Основные возможности Интернет в СКД.

**Литература:** [2, 11, 12].

**Блок 2. Информационные технологии управления СКД (III семестр)**

**Тема 11. Информационные процессы в управлении организацией социально-культурной деятельности.**

Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении. Особенности информационной технологии в организациях различного типа. Информационные связи в корпоративных системах. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.

**Литература:** [1, 6, 8, 13].

#### **Тема 12. Методические основы создания информационных систем и информационных технологий в управлении СКД.**

Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией. Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ. Методы и модели формирования управленческих решений. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления. Методика постановок управленческих задач.

**Литература:** [1, 6, 8].

#### **Тема 13. Информационное обеспечение информационных технологий и информационных систем управления социально-культурной деятельностью.**

Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашинное информационное обеспечение. Внутримашинное информационное обеспечение. Информационное обеспечение АРМ менеджера.

**Литература:** [1, 2, 3].

#### **Тема 14. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления СКД.**

Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией. Программные средства ИС управления организацией. Программное обеспечение АРМ.

**Литература:** [3, 7, 8].

#### **Тема 15. Информационные технологии в системах управления.**

Информационные технологии и процедуры обработки экономической информации. Организация информационных технологий в различных режимах. Интегрированные информационные технологии. Новые информационные технологии в управленческой деятельности. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.

**Литература:** [1, 2, 6].

#### **Тема 16. Информационная безопасность.**

Понятие и задачи информационной безопасности. Правовой аспект информационной безопасности. Информационные угрозы. Основные способы, методы и направления защиты информации.

**Литература:** [1, 5, 8].

#### **Тема 17. Этические и социальные проблемы информатизации.**

Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социально-культурную сферу. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические и соматические проблемы информатизации. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации. Проблема информационной безопасности личности, общества, государства. Социально-культурные проблемы информатизации.

**Литература:** [2, 7].

### **6.1 Практические задания**

#### **Блок 1. Основы информационных технологий в СКД (II семестр)**

### **Тема 1. Основы информационных технологий в СКД.**

Основные понятия процесса обработки информации. Режимы обработки информации. Технология работы с текстовым процессором Word. Форматирование больших документов.

*Выполнить:*

1. Дайте определение информационным технологиям.
2. Перечислите основные свойства информационных технологий.
3. Перечислите критерии классификации информационных технологий.
4. Технология работы с текстовым процессором Word. Форматирование больших документов.

**Литература:** [2, 5, 7].

### **Тема 2. Этапы развития информационных технологий.**

Информатизация социально-культурной сферы. Виды информационных систем, их создание и оптимизация. Новая информационная эра. Электронный офис. Подходы к автоматизации офисов.

*Выполнить:*

1. Дайте определение, что такое электронный офис?
2. Раскройте понятие автоматизированной информационной системы организации.
3. Сформулируйте цели и задачи и составные элементы АИС.

**Литература:** [2, 5, 7].

### **Тема 3. Нормативно-правовые аспекты использования информационных технологий.**

Правовые аспекты использования информации, правила цитирования источников в Интернет, проблемы авторского права. Современные СПС (Гарант, Консультант Плюс) для поиска и обработки правовой информации, оформление документов и тп.

*Выполнить:*

1. Альтернативные информационные технологии для поиска и обработки правовой информации.

**Литература:** [1, 8, 9].

### **Тема 4. Информационные технологии обработки и преобразования информации.**

Программные средства обработки информации. Технология работы с табличным процессором Excel. Методика проектирования первичных и результатных документов в Excel. Фильтрация и сортировка данных. Создание сводных таблиц. Получение отчетов. Технология работы с табличным процессором Excel. Обработка и анализ статистических данных.

*Выполнить:*

1. Технология работы с табличным процессором Excel.
2. Фильтрация и сортировка данных. Создание сводных таблиц.
3. Получение отчетов.
4. Обработка и анализ статистических данных.

**Литература:** [3, 5, 6].

### **Тема 5. Информационные технологии управления информационными ресурсами.**

Сравнение технологий OLTP и OLAP. Системы управления знаниями. Модели представления знаний.

*Выполнить:*

1. Охарактеризуйте технологии анализа и прогнозирования на основе трендов.

2. Использование универсальной компьютерной технологии для решения задач выявления тенденций и прогнозирования развития процесса на основе моделирования рядов динамики (с помощью табличного процессора Excel).
3. Инструментальные средства MS Excel для работы с трендами. Технология построения трендов.
4. Анализ полученных трендов и прогнозирование.

**Литература: [2, 4, 10].**

#### **Тема 6. Информационные технологии оперативного хранения.**

Базы данных. СУБД. Функции СУБД. Банк данных. Современные технологии баз и банков данных. Создание и поддержка компьютерных баз данных о формах социально-культурного творчества, его участниках и ресурсах.

*Выполнить:*

1. Опишите способы создания баз данных в MS Access. Способы создания таблиц в базе данных.
2. Опишите способы изменения структуры таблиц в базе данных: добавление записи, удаление поля, перемещение записи, переименование поля, добавление, переименование, удаление и перемещение столбцов в таблице.
3. Добавление данных и редактирование записей в таблице.

**Литература: [2, 5, 8].**

#### **Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии.**

Характеристика и назначение ИКТ в СКД. Состав и специфика информационно-коммуникационных технологий.

*Выполнить:*

1. Работа с запросами в MS Access: создание запросов на выборку, в режиме конструктора. Создание запросов на удаление. Создание новых таблиц с помощью запросов.
2. Создание форм в режиме мастера в MS Access. Редактирование форм в режиме конструктора.

**Литература: [2, 5, 8].**

#### **Тема 8. Интеллектуальные системы в управлении организацией.**

Характеристика и назначение. Основные компоненты интеллектуальных систем. Средства искусственного интеллекта. Экспертные системы в СКД. Технология создания презентаций. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений. MS Power Point.

*Выполнить:*

1. Представление информации в форме презентаций различного типа: выбор типа презентации, подбор шаблонов содержания и оформления, использование элементов деловой графики, анимации объектов, задание режимов воспроизведения объектов на слайде и смены слайдов.

**Литература: [1, 5, 10].**

#### **Тема 9. Мировые информационные ресурсы.**

Структуру информационных ресурсов Интернет. Правила поиска информационных ресурсов в мировых информационных сетях. Рынок информационных продуктов и услуг в РФ и за рубежом. Системы электронных платежей

*Выполнить:*

1. Поиск и выборка информации в метапоисковых системах с помощью браузера Internet Explorer, рассмотрение и анализ способов формирования покупательской корзины, различных возможностей оплаты товаров и услуг в Internet.

2. Тематический поиск в сети Internet в метапоисковых системах. Рассмотрение и анализ существующих КИС на российском рынке.

**Литература:** [2, 9, 11].

#### **Тема 10. Web-технологии.**

Понятия Интернет и всемирная паутина (WWW). Правила работы современных ИПС. Составление запросов и использование ИПС в режимах простого и расширенного поиска. Основные возможности Интернет в СКД.

*Выполнить:*

1. Основы создания Web-документов.
2. Добавление фона, анимация статического и динамического текста, гиперссылки.
3. Информационное наполнению сайта, использование возможности создания сайтов по предлагаемым шаблонам на различных web-сайтах.
4. Изучение основ построения сайтов с использованием современных программных средств. Основы работы в MS FrontPage.

**Литература:** [2, 11, 12].

### **Блок 2. Информационные технологии управления СКД (III семестр)**

#### **Тема 11. Информационные процессы в управлении организацией социально-культурной деятельности.**

Понятие информационных систем и информационных технологий в управлении, их роль на современном этапе развития рыночных отношений. Классификация информационных систем управления и информационных технологий. Значение информационных систем и информационных технологий в стратегии развития организаций различного типа.

*Выполнить:*

1. Опишите роль информационной среды и организации информационных связей в корпоративных системах управления.
2. Опишите роль информационной технологии в формировании управленческих решений на различных уровнях управления в организациях различного типа.

**Литература:** [1, 6, 8, 13].

#### **Тема 12. Методические основы создания информационных систем и информационных технологий в управлении СКД.**

Методы и модели формирования управленческих решений. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ.

*Выполнить:*

1. Опишите роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления.
2. В чем состоит методика постановок управленческих задач.

**Литература:** [1, 6, 8].

#### **Тема 13. Информационное обеспечение информационных технологий и информационных систем управления социально-культурной деятельностью.**

Характеристика управленческой информации. Организация информационного обеспечения менеджмента социально-культурной деятельности и его состав. Особенности системы показателей менеджмента социально-культурной деятельности.

*Выполнить:*

1. Привести примеры источников информации для принятия управленческих решений.
2. Охарактеризуйте системы классификации и кодирования, используемые при обработке управленческой информации.

3. Унифицированная система документации (УСД) и ее особенности для выполнения функций управления.

**Литература:** [1, 2, 3].

#### **Тема 14. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления СКД.**

Использование технических средств, базирующихся на системном и комплексном объединении всей техники с учетом ряда предъявляемых требований. Главные составляющие технического обеспечения – компьютеры разных классов, масштабов действия, универсальные и специализированные, а также средства их взаимодействия и коммуникации, т. е. сетевое оборудование. Системные и прикладные программы в составе программного обеспечения, их влияние на производительность работы пользователя.

*Выполнить:*

1. Охарактеризуйте моделирование финансово-экономической деятельности предприятия. Project Expert.
2. Работа с программой Project Expert: построение модели, определение планов и потребностей, разработка стратегии, анализ результатов, формирование и печать отчетов. Рабочие инструменты программы: основное меню, панель инструментов.

**Литература:** [3, 7, 8].

#### **Тема 15. Информационные технологии в системах управления.**

Значение информационных технологий и факторы, влияющие на их организацию. Разнообразие информационных процессов в системах управления. Роль интеграции в создании информационных технологий. Особенности информационной технологии системы подготовки управленческих решений предприятия. Системы управления проектами.

*Выполнить:*

1. Сформулируйте основные понятия управления проектами. Планирование задач проекта. Ресурсы и назначения.
2. Анализ стоимости проекта. Отслеживание проекта.

**Литература:** [1, 2, 6].

#### **Тема 16. Информационная безопасность.**

Информационная безопасность IT-службы предприятия. Виды угроз безопасности ИС и ИТ. Методы и средства защиты информации.

*Выполнить:*

1. Охарактеризуйте экономическую информацию предприятия, как объект коммерческой тайны.
2. Анализ потенциальных атак на экономическую независимость предприятия.
3. Оценка состояния системы безопасности предприятия.
4. Опишите стратегии информационной безопасности предприятия.

**Литература:** [1, 5, 8].

#### **Тема 17. Этические и социальные проблемы информатизации.**

Социально-психологические и соматические проблемы информатизации. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации. Социально-культурные проблемы информатизации.

*Выполнить:*

1. Анализ проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде.
2. Анализ проблемы информационной безопасности личности, общества, государства.

3. Охарактеризуйте социально-культурные проблемы информатизации.  
**Литература:** [2, 7].

## 7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Основными формами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Информационные технологии в социально-культурной деятельности» является работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка докладов к практическим занятиям.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, доклада по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- для студентов заочной формы обучения – выполнение контрольной работы;
- подготовка к экзамену и дифференцированному зачету.

### 7.1. Темы и задания для самостоятельных занятий

#### **Блок 1. Основы информационных технологий в СКД (II семестр)**

##### **Тема 1. Основы информационных технологий в СКД.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы.

##### **Тема 2. Этапы развития информационных технологий.**

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

##### **Тема 3. Нормативно-правовые аспекты использования информационных технологий.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

##### **Тема 4. Информационные технологии обработки и преобразования информации.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

##### **Тема 5. Информационные технологии управления информационными ресурсами.**

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

##### **Тема 6. Информационные технологии оперативного хранения.**

Изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к дискуссии методом активного диалога.

##### **Тема 7. Информационно-коммуникационные технологии.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

**Тема 8. Интеллектуальные системы в управлении организацией.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

**Тема 9. Мировые информационные ресурсы.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

**Тема 10. Web-технологии.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

**Блок 2. Информационные технологии управления СКД (III семестр)**

**Тема 11. Информационные процессы в управлении организацией социально-культурной деятельности.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

**Тема 12. Методические основы создания информационных систем и информационных технологий в управлении СКД.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

**Тема 13. Информационное обеспечение информационных технологий и информационных систем управления социально-культурной деятельностью.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

**Тема 14. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления СКД .**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

**Тема 15. Информационные технологии в системах управления.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

**Тема 16. Информационная безопасность.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

**Тема 17. Этические и социальные проблемы информатизации.**

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

## 7.2. Задания для контрольных работ

Контрольные работы предусмотрены для выполнения всеми студентами заочной формы обучения. Контрольная работа является составной частью самостоятельной работы студента заочной формы обучения по освоению программы дисциплины и предполагает выполнение реферативной работы, в которой студент должен на основе всего изученного материала подробно проанализировать одну из предложенных тем.

Реферат является важной формой самостоятельной работы студентов. В процессе его подготовки студенты должны на основе полученных знаний глубоко изучить, проанализировать актуальную тему, научиться самостоятельно находить, изучать и анализировать литературные источники, делать правильные, научно обоснованные выводы, использовать и анализировать статистические данные, определять тенденции, перспективы развития тех или иных процессов, давать теоретические и практические рекомендации.

Выполняя рефераты, студенты приобретают опыт работы с первоисточниками (журналами, сборниками, монографиями) и документами, учатся самостоятельно подбирать конкретный фактический материал, работать со статистическими справочниками, готовить графический и аналитический материал, логически и четко излагать свои мысли, связывать теоретические положения с конкретной действительностью. Работа не должна быть повторением учебного материала, а должна продемонстрировать умение студента использовать полученные знания для более глубокого анализа.

Реферат должен содержать:

план работы;

введение, в котором обосновывается значение и актуальность выбранной темы;

основную часть, раскрывающую содержание темы.

заключение, в котором излагаются выводы и предложения;

список использованной литературы, оформленный в соответствии с требованиями стандарта.

Объем контрольной работы в виде реферата составляет не более 15-20 страниц. В конце работы приводится перечень фактически использованной литературы с указанием фамилии автора, названия, издательства, места и года издания. Вариант контрольной работы студент определяет по начальной букве своей фамилии.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М	Н	О	П
Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Э	Ю	Я	-	-

### Задания для контрольных работ во II семестре

1. Современное состояние российского и зарубежного рынка программных продуктов для СКД.
2. Web-технологии в СКД.
3. Провайдеры услуг Интернета в России: особенности и сравнительные характеристики.
4. Зависимость от компьютерной виртуальной реальности.
5. Компьютерные игры и безопасность личности.
6. Компьютеры как средство общения людей.
7. Интернет-общение: типы, особенности, тенденции и проблемы.
8. Основные возможности Интернет в СКД.

9. Комплексное использование современных информационных технологий и систем в управлении СКД. MRP-системы. ERP-системы.
10. Социологические исследования и современные информационные технологии.
11. Информационная безопасность и защита информации в социальной сфере.
12. Возможности использования средств отображения и наглядного представления данных в сфере СКД.
13. Компьютерные преступления: основные виды, проблемы.
14. Правовые и этические вопросы рекламной деятельности в глобальной сети Интернет.
15. Хакеры как феномен информационного пространства: современное состояние, проблемы.

### **Задания для контрольных работ в III семестре**

1. Информатизация социально-культурной сферы: исторический аспект
2. Информатизация социально-культурной сферы: тенденции развития
3. Нормативно-правовые аспекты использования информационных технологий в СКД.
4. Проблемы и перспективы цитирования источников в Интернет.
5. Проблемы авторского права в глобальной сети Интернет.
6. Современные справочно-правовые системы и их практическое применение в СКД.
7. Современные программные средства обработки информации в СКД.
8. Информационные технологии управления информационными ресурсами (OLTP и OLAP) в СКД.
9. Информационные технологии оперативного хранения в управлении организацией СКД.
10. Глобальные хранилища данных: современное состояние и тенденции развития
11. Компьютерные базы данных о формах социально-культурного творчества, его участниках и ресурсах в глобальной сети Интернет.
12. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности организаций СКС.
13. Информационная технология автоматизации современного офиса СКД.
14. Интеллектуальные системы в СКД: экспертные системы, средства искусственного интеллекта.
15. Современное состояние российского и зарубежного рынка программных продуктов для СКД.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

### 8.1. Тестовые задания во II семестре

Тестовые задания – это средство или система заданий, возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая качественно и эффективно определить уровень и оценить структуру подготовленности тестируемого.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить работы отечественных и зарубежных ученых по темам дисциплины, просмотреть последние аналитические отчеты и справочники, а также повторить лекционный материал.

Примерные тесты:

1. *Информационная технология – это:*

- а) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств обработки данных;
- б) технология общения с компьютером;
- в) технология обработки данных;
- г) технология описания информации.

2. *Информационные ресурсы – это:*

- а) файлы данных;
- б) носители данных;
- в) операционные системы;
- г) базы данных.

3. *Цель информационной технологии:*

- а) выпуск продукции, удовлетворяющей потребностям человека;
- б) производство информационного продукта или информации нового качества, удовлетворяющей запросам пользователя.

4. *Какое из понятий более емкое:*

- а) информационная система;
- б) информационная технология.

5. *Офис это:*

- а) помещение, где размещаются сотрудники фирмы;
- б) служба управления предприятием.

6. *Укажите два основных типа задач, решаемых в каждом офисе:*

- а) анализ деятельности предприятия;
- б) работа с документами (сбор и обработка входной и выходной информации);
- в) документационное обеспечение управления.

7. *Делопроизводством конкретной организации принято называть:*

- а) регистрация входящих документов;
- б) сортировка исходящих документов;
- в) деятельность по организации прохождения документов внутри данной организации.

8. *Основными задачами автоматизации документооборота (указать 3) являются:*

- а) интеграция технологий делопроизводства в единый процесс;
- б) регистрация и сортировка входящей корреспонденции;
- г) ликвидация бумажного потока, автоматизация рутинных операций;

- д) автоматизация процесса прохождения документов внутри предприятия и за его пределами;
- е) создание отчетов.

9. К компонентам информационной системы не относится:

- а) информация;
- б) процедуры;
- в) помещение;
- г) персонал;
- д) аппаратное обеспечение;
- е) программное обеспечение.

10. С точки зрения организации процесса обработки информации составным элементом АИС не является:

- а) функциональное обеспечение;
- б) обеспечение производственными площадями;
- в) информационное обеспечение;
- г) программное обеспечение;
- д) организационное обеспечение;
- е) техническое обеспечение.
- ж) математическое обеспечение.

11. К основным элементам программного обеспечения АИС относятся:

- а) операционные системы и утилиты;
- б) СУБД;
- в) системы программирования;
- г) стандартные и специальные ППП;
- д) все перечисленное выше.

12. \_\_\_\_\_ — это состав и соотношение его внутренних звеньев: цехов, отделов, лабораторий и др. составляющих единый хозяйственный объект.

13. Наибольший интерес, с точки зрения совершенствования степени автоматизации процедур управления информацией, представляют собой (указать 2):

- а) информационные потоки (ИП) первого уровня – руководства предприятия;
- б) ИП второго уровня – отдела бухгалтерии;
- в) ИП третьего уровня – между отделами;
- г) ИП четвертого уровня – внутри отделов.

14. MRP-методология представляет собой \_\_\_\_\_ оптимального управления заказами на готовую продукцию, производством и запасами сырья и материалов, реализуемый с помощью компьютерной системы.

15. На каком этапе технологии управления осуществляется сбор и накопление информации о состоянии управляемого объекта?

- а) 1-й этап;
- б) 2-й этап;
- в) 3-й этап.

16. На каком этапе технологии управления осуществляется доведение до управляемого объекта командной информации?

- а) 1-й этап;

- б) 2-й этап;
- в) 3-й этап.

17. Укажите цель применения информационных технологий управления:

- а) сокращение трудоемкости обработки данных;
- б) выработка наиболее эффективного метода управления.

18. К обработке данных не относится операция:

- а) классификация или группировка;
- б) сортировка;
- г) вычисления, включающие арифметические и логические операции;
- д) форматирование документа;
- е) укрупнение или агрегирование.

19. Предметные информационные технологии автоматизируют решения экономической задачи:

- а) в конкретных областях;
- б) в различных областях.

20. На каком этапе развития информационных технологий начали применяться ПЭВМ?

- а) на 1-м этапе;
- б) на 2-м этапе;
- в) на 3-м этапе;
- г) на 4-м этапе.

21. Зависит ли способ организации технологического процесса от иерархического уровня обработки экономической информации?

- а) да;
- б) нет.

22. Сколько этапов прослеживается в типовом технологическом процессе обработки экономической информации?

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

23. Какой тип операций технологического процесса выполняется на основном этапе?

- а) ручной;
- б) машинно-ручной;
- в) автоматический.

24. Какие типы корректировок используются при формировании информационной базы?

- а) вставка;
- б) замена;
- в) упорядочение;
- г) удаление.

25. Какой тип операций технологического процесса выполняется на заключительном этапе?

- а) ручной;
- б) машинно-ручной;
- в) автоматический.

26. *Какие уровни ЭИС участвуют в централизованной обработке информации?*

- а) вышестоящие;
- б) промежуточные;
- в) нижестоящие.

27. *Какие уровни ЭИС участвуют в децентрализованной обработке информации?*

- а) вышестоящие;
- б) промежуточные;
- в) нижестоящие.

28. *Достигается ли уменьшение вмешательства оператора в вычислительный процесс решения задачи в пакетном режиме обработки информации?*

- а) да;
- б) нет.

29. *При каком диалоге с помощью меню задается последовательность выполнения программ?*

- а) при глобальном;
- б) при локальном.
- в) при обоих.

30. *Компьютеры, объединенные в сеть, можно разделить по функциональному назначению на следующие категории:*

- а) IBM, Macintosh, Cisco;
- б) супербольшие ЭВМ (мейнфреймы), персональные компьютеры, мини-ЭВМ;
- в) клиенты и серверы;
- г) рабочие станции, нерабочие станции.

31. *Отметьте основные преимущества, получаемые при сетевом объединении компьютеров:*

- а) разделение ресурсов;
- б) разделение данных;
- в) надежность;
- г) сокращение потребления электричества и других ресурсов;
- д) снижение стоимости обработки информации;
- е) экономия пространства.

32. *Организация распределенной обработки данных по архитектуре «клиент-сервер» является более предпочтительной, нежели по архитектуре «файл-сервер»?*

- а) да;
- б) нет;
- в) однозначного ответа быть не может.

33. *Глобальная сеть Интернет основана:*

- а) на использовании методов централизованной обработки данных;
- б) на распределенной технологии обработки данных по архитектуре «файл-сервер»;
- в) на распределенной технологии обработки данных по архитектуре «клиент-сервер».

## 8.2. Тестовые задания в III семестре

1. В сети Интернет используются:
  - а) только символьные имена узлов, например, www.yandex.ru;
  - б) все символьные имена, которые преобразуются с помощью DNS в цифровые, например, вида 222.123.67.38;
  - в) только символьные имена, например, вида 222.123.67.38.
2. С точки зрения административного управления, сеть Интернет представляет собой \_\_\_\_\_
3. Что такое TCP/IP?
  - а) команда языка разметки документов HTML;
  - б) стек (набор) правил, регламентирующих адресацию имен в Сети;
  - в) стек (набор) протоколов передачи данных, используемых в Сети;
  - г) название одноименной сети, переставшей функционировать в настоящее время, но из которой возникли основные принципы передачи данных в современном Интернет пространстве.
4. Организация доменных имен в Интернет имеет иерархическую структуру?
  - а) да;
  - б) нет;
  - в) да, во всех случаях, за исключением организации адресов электронной почты;
  - г) нет однозначного ответа на поставленный вопрос.
5. DNS (Domain Name System) – это:
  - а) система маршрутизации, распределяющая ресурсы между несколькими компьютерами, объединенными в сеть;
  - б) сервер, функционирующий по протоколу DNS;
  - в) сервер, выполняющий сервис по преобразованию адреса сетевого ресурса из символьной в цифровую форму;
  - г) система передачи доменных имен.
6. Что не относится к сервисам Интернет?
  - а) электронная почта;
  - б) WWW;
  - в) FTP;
  - г) телеконференции;
  - д) мультимедиа;
  - е) Internet Explorer.
7. HTML – это:
  - а) система управления базами данных;
  - б) язык гипертекстовой разметки документов;
  - в) протокол передачи данных в Сети;
  - г) современное средство создания программ.
8. Из скольких стадий складывается методология построения ИС?
  - а) из двух;
  - б) из трех;
  - в) из четырех.

9. *На какой стадии разрабатывается техническое задание?*  
а) макропроектирование;  
б) микропроектирование;  
в) внедрение.
10. *На какой стадии разрабатывается технический проект?*  
а) макропроектирование;  
б) микропроектирование;  
в) внедрение.
11. *В рабочем проекте производится выбор варианта проектирования?*  
а) да;  
б) нет.
12. *Какие специалисты описывают постановку экономической задачи?*  
а) экономических служб;  
б) технологических служб.
13. *Какие составляющие входят в общую эффективность применения ИТ?*  
а) прямая эффективность;  
б) обратная эффективность;  
в) косвенная эффективность.
14. *В какой зависимости находится эффективность машинного решения экономических задач от снижения затрат на обработку информации?*  
а) в прямой;  
б) в обратной;  
в) в косвенной.
15. *Как влияет прямая эффективность на экономические показатели деятельности экономических объектов?*  
а) качественно;  
б) количественно.
16. *Каким методом рекомендуется оценивать эффективность, характеризующую качественные изменения в обработке?*  
а) методом наблюдения;  
б) методом экспертных оценок.
17. *Какой показатель может быть использован для определения возможного высвобождения персонала из сферы обработки информации?*  
а) абсолютный показатель снижения трудовых затрат;  
б) относительный показатель снижения трудовых затрат.
18. *Информация, представленная в формализованном виде предназначенная для обработки техническими средствами - это*  
а) сигнал;  
б) сообщение;  
в) данные;  
г) сведения.
19. *Предметом труда менеджера является:*  
а) оргтехника;

- б) информация;
- в) приказы;
- г) решения.

20. *Прагматический аспект изучения информации - это*

а) раскрытие ее содержания и выявление отношений между смысловыми значениями ее элементов;

- б) выявление её практической полезности, ценности для потребителя;
- в) выявление способов сохранения и передачи информации;
- г) изучение отношений между единицами информации.

21. *Способствуют улучшению и развитию информационного поля:*

- а) надежный и удобный учет на базе современных автоматизированных систем;
- б) четкая организационная структура управления;
- в) связь с внешними источниками;
- г) продуманная схема документооборота.

22. *В основе OLAP-технологии лежит*

а) принцип создания единого хранилища (репозитория) данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию;

- б) многомерный анализ данных;
- в) процесс обнаружения «сырых» данных;

г) алгоритм оптимального управления заказами на готовую продукцию, производством и запасами сырья и материалов.

23. *К типам СУБД следует отнести*

- а) иерархические СУБД;
- б) интегрированные;
- в) реляционные СУБД;
- г) сетевые СУБД.

24. *С точки зрения пользователя информационное пространство Интернета состоит из ...*

- а) предметных указателей;
- б) рекламных окон;
- в) ссылок;
- г) документов.

25. *Совокупные объемы деловой информации формируют*

- а) информационные потоки;
- б) информационные системы;
- в) информационные связи;
- г) информационные поля.

26. *К системам с высоким уровнем формализации следует отнести*

- а) бухгалтерию;
- б) плановый отдел;
- в) отдел кадров;
- г) отдел документооборота.

27. *Главной задачей MRP-систем является обеспечение*

- а) списков изделий;
- б) спецификации изделий;

- в) запасов материалов;
- г) контактов с клиентами.

28. Материальная форма информации - это

- а) сигнал;
- б) сообщение;
- в) данные;
- г) сведения.

29. Орудия труда менеджера - это

- а) оргтехника;
- б) информация;
- в) приказы;
- г) решения.

30. Семантический аспект изучения информации - это

- а) изучение отношений между единицами информации;
- б) выявление её практической полезности, ценности для потребителя;
- в) выявление способов сохранения и передачи информации;
- г) раскрытие ее содержания и выявление отношений между смысловыми значениями ее элементов.

31. Порядок этапов разработки программы:

- а) выбор или составление алгоритма;
- б) постановка задачи;
- в) программирование;
- г) формализация и специфицирование;
- д) запуск в эксплуатацию;
- е) отладка и тестирование;
- ж) компиляция (трансляция).

32. В основе ERP-систем лежит

- а) принцип создания единого хранилища (репозитория) данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию;
- б) многомерный анализ данных;
- в) процесс обнаружения «сырых» данных;
- г) алгоритм оптимального управления заказами на готовую продукцию, производством и запасами сырья и материалов.

### 8.3. Вопросы к экзамену (II семестр)

1. Понятие и определение информационной технологии.
2. Этапы развития информационных технологий
3. Инструментарий информационной технологии.
4. Информационные технологии и информационные системы. Соотношение понятий информационная технология и информационная система.
5. Виды информационных систем, их создание и оптимизация.
6. Классификация ИТ по видам задач и процессов обработки информации.
7. Классификация ИТ по преимуществам, которые приносит компьютерная технология
8. Информатизация социально-культурной сферы.
9. Нормативно-правовые аспекты использования информационных технологий.

10. Федеральное законодательство, нормативные акты и методические рекомендации использования информационных технологий в РФ.
11. Правовое регулирование на рынке информационных продуктов и услуг.
12. Правовые аспекты использования информации.
13. Правила цитирования источников в Интернет.
14. Проблемы авторского права в глобальной сети.
15. Современные СПС (Гарант, Консультант Плюс) для поиска и обработки правовой информации.
16. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение. Основные компоненты информационной технологии обработки данных.
17. Программные средства обработки информации.
18. Информационные технологии управления информационными ресурсами
19. Технологии управления информационными ресурсами - данными, знаниями.
20. Технологии OLTP и OLAP
21. Основы OLAP
22. Сравнение технологий OLTP и OLAP.
23. Системы управления знаниями.
24. Модели представления знаний
25. Информационные технологии оперативного хранения: характеристика и назначение.
26. Основные компоненты информационной технологии оперативного хранения в управлении организацией.
27. Хранилища данных.
28. Создание и поддержка компьютерных баз данных о формах социально-культурного творчества, его участниках и ресурсах.
29. Информационно-коммуникационные технологии: характеристика и назначение.
30. Состав и специфика информационно-коммуникационных технологий.
31. Информационная технология автоматизации офиса
32. Интеллектуальные системы в управлении организацией: характеристика и назначение.
33. Основные компоненты интеллектуальных систем. Экспертные системы в СКД.
34. Средства искусственного интеллекта
35. Мировые информационные ресурсы
36. Информация и бизнес.
37. Рынок информационных продуктов и услуг.
38. Правовое регулирование на рынке информационных продуктов и услуг.
39. Государственные информационные ресурсы РФ.
40. Структуру информационных ресурсов Интернет.
41. Правила поиска информационных ресурсов в мировых информационных сетях.
42. Web-технологии
43. Понятия Интернет и всемирная паутина (WWW).
44. Правила работы современных ИПС.
45. Основные возможности Интернет в СКД.
46. Информационная технология управления. Характеристика и назначение. Основные компоненты.
47. Современные информационные технологии, используемые в области менеджмента социально-культурной сферы. Характеристика и назначение. Основные компоненты. MRP-системы. ERP-системы.
48. Информационная безопасность. Понятие и задачи информационной безопасности. Правовой аспект информационной безопасности.

49. Информационные угрозы Основные способы, методы и направления защиты информации.

#### 8.4. Вопросы к зачету с оценкой (III семестр)

1. Информационные технологии управления: основные понятия.
2. Этапы состоит технологического процесса обработки данных.
3. Основные режимы обработки информации.
4. Электронный офис. Подходы к автоматизации офисов. Понятие документа, документопотока, делопроизводства. Использование электронной цифровой подписи в системах электронного визирования документов.
5. Цели и задачи и составные элементы АИС предприятия.
6. Понятие организационной структуры предприятия: виды и формы структур. Системы класса MRP, ERP.
7. Организация информационного обмена на предприятии.
8. Место информационных технологий в организационной структуре предприятия. Оценка эффективности информационных технологий управления.
9. Что такое ИТ-стратегия предприятия?
10. Перечислите основные компоненты ИТ обработки данных.
11. Перечислите основные компоненты ИТ управления.
12. Перечислите основные компоненты ИТ поддержки принятия решений.
13. Методология проектирования информационных технологий управления.
14. Дайте определение понятиям база данных, банк данных, СУБД.
15. Перечислите основные функции СУБД. Какие существуют современные технологии баз и банков данных?
16. Опишите основные компоненты (объекты) и их назначение БД MS Access.
17. Что такое интеллектуальная система, экспертная система?
18. В чем отличие ЭС и системы поддержки принятия решений?
19. Перечислите информационные технологии обработки графических образов.
20. Гипертекстовая и мультимедийная технологии обработки информации.
21. Дайте определение понятию виртуальная реальность.
22. определение сетевым технологиям.
23. Как организована сеть Интернет? Сервисы Интернет.
24. Что такое маршрутизация в сети Интернет?
25. Перспективы использования Интернет-технологий в деятельности организаций.
26. Дайте определение понятию коммерческая тайна.
27. Потенциальные атаки на экономическую независимость предприятия.
28. Как можно оценить состояние системы безопасности предприятия и каковы основные стратегии экономической безопасности предприятия.

## 9. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

- методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения профессиональной информации;
- междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин), реализуемых в контексте конкретной задачи;
- проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;
- обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Изучение дисциплины «Информационные технологии в социально-культурной деятельности» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

В рамках лекционного курса материал излагается в соответствии с рабочей программой. При этом преподаватель подробно останавливается на концептуальных темах курса, а также темах, вызывающих у студентов затруднение при изучении. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

В ходе проведения практических занятий студенты отвечают на вопросы, вынесенные в план практического занятия. Помимо устной работы, проводится защита рефератов по теме практического занятия, сопровождающаяся его обсуждением и оцениванием. Кроме того, в ходе практического занятия может быть проведено пилотное тестирование, предполагающее выявление уровня знаний по пройденному материалу.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

При проведении различных видов занятий используются интерактивные формы обучения:

Занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Практические занятия	Кейс-метод (разбор конкретных ситуаций), дискуссии, коллективное решение творческих задач. Интерактивные вебинары – традиционная лекция с дискуссией, разбором, демонстрацией слайдов или фильмов. Голосование, опросы – обсуждение, в ходе которого ученики активно включаются в поиск истины, открыто делятся мнениями и учатся аргументировать свою точку зрения. Мозговой штурм – совместное генерирование идей и поиск нестандартных творческих решений. Проекты – самостоятельная работа над поставленной задачей. Тренинги – совместный поиск решения проблемы с последующим обсуждением.

## 10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

<b>Критерии оценивания тестовых заданий</b>	
отлично (5)	Студент ответил на 85-100% вопросов.
хорошо (4)	Студент ответил на 84-55% вопросов.
удовлетворительно (3)	Студент ответил на 54-30% вопросов.
неудовлетворительно (2)	Студент ответил на 0-29% вопросов.
<b>Критерии оценивания ответа на зачете с оценкой</b>	
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.
<b>Критерии оценивания ответа на экзамене</b>	
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

## **11. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **Основная литература:**

1. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов /Под ред. проф. Г.А. Титоренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 280 с
2. Федотова, Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учеб. пособие для сред. спец. учеб. заведений / Е. Л. Федотова ; [гриф МО]. - М. : Форум: Инфра-М, 2008. - 368 с. : ил.
3. Максимов, Н.В. Технические средства информатизации : учебник для вузов / Н. В. Максимов ; Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов; [гриф МО]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Форум; Инфра-М, 2008. - 592 с. : ил.
4. Кондратьев, Б.И. Разработка и исследование концептуальной модели организации образовательного процесса в вузе на основе электронных библиотек [Текст] : моногр. / Б. И. Кондратьев, В. В. Терехов, В. А. Турчин. - Краснодар : ИД-Юг, 2013. - 120 с. - ISBN 978-5-91718-270-4 : 100.00.
5. Информационные ресурсы в социокультурной сфере. Учебно-методическое пособие для магистрантов – Краснодар, 2017. – 123 с
6. Информационные технологии управления: Учебное пособие / Под ред. Ю.М. Черкасова. - М.: ИНФРА-М, 2001. – 216 с. - (Серия «Высшее образование»).
7. Ивасенко А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Прикладная информатика (по областям)", "Менеджмент организации", "Государственное и муниципальное управление" - М. : КноРус, 2007 – 154 с.
8. Бастриков, М.В. Информационные технологии управления: Учебное пособие /М.В.Бастриков, О.П.Пономарев; Институт «КВШУ».– Калининград: Изд-во Ин-та «КВШУ», 2005.– 140 с.
9. Международный стандарт ISO/IEC 27005. Информационная технология -Методы защиты – Менеджмент рисков информационной безопасности. BS ISO/IEC 27005:2008 Технический перевод v.2.6 от 4.02.2011 – 70 с.
10. Гаврилова Т. А., Хорошевский В.Ф. Базы знаний интеллектуальных систем : Учебник для вузов. С.-п.: Питер, 2001. - 384 с

### **Дополнительная литература:**

11. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании [Текст]:учебное пособие для вузов/И. Г. Захарова.-5-е изд., стереотип.-М.:Академия,2008.-187 с.
12. Полат, Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст]:учебное пособие для вузов/Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина.-2-е изд., стереотип.-М.:Академия,2008.-364 с.
13. Башмаков, А. И. Разработка компьютерных учебников и обучающих систем / А. И.Башмаков, И. А. Башмаков. - М.: изд. Филинь, 2003. - 616 с.

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. Для проведения лекционных и семинарских занятий используются специализированное оборудование, учебный класс, который оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

Для самостоятельной работы студенты используют литературу читального зала библиотеки Академии Матусовского, имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии, а также возможность использования компьютерной техники, оснащенной необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющей выход в глобальную сеть Интернет.