

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра менеджмента

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОЕКТА»**

Уровень высшего образования – магистратура

Направление подготовки – 51.04.03 Социально-культурная деятельность

Программа магистратуры - Управление проектами в социально-культурной сфере

Форма обучения - очная

Год набора – 2023 год

Луганск 2023

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ОПОП и ФГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2017 г. № 1185.

Программу разработал В.В. Назаров, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента (Академии Матусовского)

Протокол № 1 от 28.08.2023 г.

Заведующий кафедрой

В.В. Аронова

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Выполнение проекта» является обязательной частью дисциплин ОПОП ФГОС ВО, (уровень магистратуры) и адресована студентам 2 курса (III семестр) по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа магистратуры «Управление проектами в социально-культурной сфере» Академии Матусовского. Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента.

Успешное изучение дисциплины базируется на освоении теоретического и практического учебного материала по следующим дисциплинам, формирующим у обучающихся знания, умения и навыки в области социально-культурной деятельности: «Разработка проекта», «Информационные технологии в управлении проектами».

Содержание дисциплины «Выполнение проекта» направлено на освоение слушателями методов и инструментов реализации и завершения проекта с учетом условий, допущений и ограничений, выявленных на соответствующих фазах проекта.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

устная (устный опрос);

письменная (письменный опрос (тестирование), выполнение практических заданий и т.д.).

Итоговый контроль в форме экзамена (3 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 16 часов, практические занятия – 44 часов, самостоятельная работа – 57 часов, контроль 27 часов.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения курса «Выполнение проекта» является формирование у студентов знаний, умений и навыков применения инструментальных методов управления проектами на фазах выполнения и закрытия проекта. Данная цель предполагает мониторинг выполнения проектов, направленных на решение актуальных проблем в социально-культурной деятельности на базе государственных и частных организаций, учреждений, ассоциаций, объединений, фондов культуры, образования, социальной работы. Одной из основных целей данной дисциплины является разработка каждым слушателем плана мониторинга выбранного социально-культурного проекта.

Задачи дисциплины:

осознание и усвоение целостности действий по выполнению плана проекта и обеспечения качественного результата управления проектом;

формирование навыков эффективного формирования системы управления выполнением проекта с учетом влияния окружения проекта;

формирование навыков эффективного использования методов и инструментов управления на основе качества в управлении проектами.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Выполнение проекта» является обязательной частью дисциплин ОПОП ФГОС ВО (уровень магистратуры) и адресована студентам по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа магистратуры «Управление проектами в социально-культурной сфере».

Основывается на базе дисциплин: «Разработка проекта», «Информационные технологии в управлении проектами».

Является основой при подготовке к государственной итоговой аттестации.

В программе учтены междисциплинарные связи с другими учебными дисциплинами.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность программа магистратуры Управление проектами в социально-культурной сфере: УК-2, ОПК-3.

Универсальные компетенции:

№ компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Планирует и реализует проекты, используя инструменты управления качеством, рисками и методом освоенного объема, а также документирует процессы выполнения и завершения проекта.	Знать: документирование процессов выполнения и завершения проекта; сущность ключевых понятий: «мониторинг», «оценивание», «качество», «риск»; основные риски проекта, показатели качества проекта, сущность отклонений в проекте и их влияние на показатели успеха и эффективности проекта; Уметь: использовать инструменты и методы управления на фазе реализации проекта, в том числе: метод освоенного объема, инструменты управления на основе качества проекта, методы качественного и количественного анализа и снижения влияния рисков на результат проекта; Владеть: методами выполнения проектов.

Общепрофессиональные компетенции:

№ компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
---------------	------------------------	------------	---------------------

ОПК-3	Способен руководить коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности.	ОПК-3.1. Управляет командой проекта, учитывая современные проблемы, риски и показатели качества, создавая благоприятные условия для её развития и следуя нормам социальной и этической ответственности.	Знать: современные проблемы управления персоналом и основы создания команды проекта, нормы социальной и этической ответственности; основные этапы фаз выполнения и завершения проекта; инструменты планирования и обеспечения качественного управления проектом; Уметь: создавать благоприятные психолого-педагогические условия для успешного личностного и профессионального развития команды проекта; Владеть: методами руководства командой проекта на основе норм социальной и этической ответственности;
-------	---	---	--

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия разделов и тем	Количество часов				
	очная форма				
	всего	в том числе			
1		л	п	с.р.	конт
2	3	4	5	6	
Тема 1. Основные понятия мониторинга хода выполнения проекта	16	2	4	6	4
Тема 2. Оценка эффективности управления проектом	20	2	6	8	4
Тема 3. Метод освоенного объема	20	2	6	8	4
Тема 4. Основные понятия управления на основе качества.	16	2	6	6	2
Тема 5. Стандарты серии ISO. Управление на основе качества в проекте	19	2	6	7	4
Тема 6. Методы управления на основе качества	18	2	6	8	2
Тема 7. Риски в проектах	16	2	4	8	2
Тема 8. Отчет о статусе проекта. Документирование процессов выполнения в управлении проектом	19	2	6	6	5
Общее количество часов за семестр:	144	16	44	57	27

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные понятия мониторинга хода выполнения проекта

Сущность понятий: контроль, мониторинг, оценка, проверка, диагностика, аудит. Технология выполнения работ на фазах выполнения, эксплуатации и завершения проекта, модель мониторинга проекта.

Литература: [2, 6, 7]

Тема 2. Оценка эффективности управления проектом

Понятия «оценка» и «оценивание», «степень соответствия», «критерии оценки». Оценка проекта в соответствии со стандартом P2M, показатели 5E и 2A, модель «Project Excellence».

Литература: [5, 7]

Тема 3. Метод освоенного объема

Расчет и графическое представление базовых показателей метода освоенного объема (освоенный объем Earned Value, плановый объем PV, фактическая стоимость AC). Расчет и графическое представление производных показателей (отклонение по стоимости CV, отклонение по расписанию SV, индекс выполнения бюджета CPI, индекс выполнения расписания SPI). Расчет и графическое представление прогнозных показателей (EAC, VAC, TCPI).

Литература: [1, 2, 3, 4]

Тема 4. Основные понятия управления на основе качества

Понятие «качество», эволюция. Качество и надежность. Качество, ценность, стоимость. Заинтересованные стороны. Философия качества. Фазы эволюции методов обеспечения качества. Основные положения и принципы TQM. Современная концепция качества.

Литература: [2, 4, 13, 16]

Тема 5. Стандарты серии ISO. Управление на основе качества в проекте

История создания стандартов качества. Философия стандартов семейства ISO. Структура стандартов семейства ISO. Основные понятия качества проекта и продукта. Процессы управления на основе качества в проекте: сущность, особенности.

Литература: [2, 4, 13, 16]

Тема 6. Методы управления на основе качества

Классификация методов управления на основе качества. Цикл Деминга (PDCA). Статистические методы управления на основе качества. Затраты на качество. Стратегия «Шесть сигм».

Литература: [2, 4, 13, 16]

Тема 7. Риски в проектах

Понятия риск, неопределенность, управление риском. Классификация рисков. Процессы управления риском. Анализ проектных рисков. Выявление источников риска. Оценка рисков. Методы количественной оценки степени рисков. Ранжирование и отбор рисков. Реакция на риск. Планирование на случай непредвиденных обстоятельств. Создание резервов на случай непредвиденных обстоятельств. Ответственность за проектные риски. Методы управления изменениями.

Литература: [2, 4, 13]

Тема 8. Отчет о статусе проекта. Документирование процессов выполнения в управлении проектом

Структура отчета о статусе проекта (технический прогресс, расписание, бюджет, риски, решение проблем, комментарий, выводы). Периодичность отчетности для ключевых заинтересованных сторон (текущий отчет о статусе проекта, итоговый отчет о статусе проекта). Выполнение: результаты работ, запросы на изменения, формальное соглашение, усовершенствование качества, усовершенствование показателей работы, документы проекта, предложение, контракты, корреспонденция, запросы на оплату. Контроль: дополнения к плану проекта, отчет о приобретенном опыте, изменение содержания, дополнения к календарному плану, дополнения к бюджету, оценка стоимости проекта по завершению, решение о согласии, повторное выполнение, контрольные списки готовности, отчет о выполнении, запрос на изменения, дополнения к плану управления рисками. Закрытие: архив проекта, отчет о полученном опыте, документы по контакту, формальное соглашение и закрытие.

Литература: [2, 4, 5]

6.2 Практические задания

Темы и задания для практических занятий

Тема 1. Основные понятия мониторинга хода выполнения проекта

1. Сущность понятий: контроль, мониторинг, оценка, проверка, диагностика, аудит.
2. Технология выполнения работ на фазах выполнения, эксплуатации и завершения проекта, модель мониторинга проекта.

Термины: контроль, мониторинг, оценка, фаза завершения проекта, мониторинг проекта.

Выполнить:

1. Разработать план мониторинга разрабатываемого индивидуального проекта, указав даты, показатели, ответственного.
2. Описать конфигурацию продукта проекта в точках мониторинга.

Литература: [2, 6, 7]

Тема 2. Оценка эффективности управления проектом

1. Понятия «оценка» и «оценивание», «степень соответствия», «критерии оценки».
2. Оценка проекта в соответствии со стандартом P2M, показатели 5E и 2A, модель «Project Excellence».

Термины: эффективность, оценка, оценивание, степень соответствия, критерий оценки, управление проектом.

Выполнить:

1. Предложить показатели оценки эффективности управления разрабатываемым индивидуальным проектом в соответствии со стандартом P2M.
2. Провести анализ разрабатываемого индивидуального проекта (с учетом ценностей всех заинтересованных сторон) методом 5E и 2A.

Литература: [5, 7]

Тема 3. Метод освоенного объема

1. Расчет и графическое представление базовых показателей метода освоенного объема (освоенный объем Earned Value, плановый объем PV, фактическая стоимость AC).
2. Расчет и графическое представление производных показателей (отклонение по стоимости CV, отклонение по расписанию SV, индекс выполнения бюджета CPI, индекс выполнения расписания SPI).
3. Расчет и графическое представление прогнозных показателей (EAC, VAC, TCPI).

Термины: расписание, стоимость, план, факт, освоенный объем, отклонение, абсолютные показатели, относительные показатели, прогнозные показатели.

Выполнить:

1. На основе данных мониторинга разрабатываемого индивидуального проекта оценить состояние проекта на этапе реализации методом освоенного объема.
 2. Рассчитать прогнозные показатели завершения проекта.
-
1. На основе данных мониторинга разрабатываемого индивидуального проекта оценить состояние проекта на этапе реализации методом освоенного объема с использованием программного продукта MS Project
 2. Рассчитать прогнозные показатели завершения разрабатываемого индивидуального проекта.

Литература: [1, 2, 3, 4]

Тема 4. Основные понятия управления на основе качества

1. Понятие «качество».
2. Качество и надежность. Качество, ценность, стоимость.
3. Заинтересованные стороны.
4. Фазы эволюции методов обеспечения качества.
5. Основные положения и принципы TQM.
6. Современная концепция качества.

Термины: качество, надежность, ценность, стоимость, критерий качества, аудит, всеобщее управление на основе качества, продукт проекта.

Выполнить:

1. Определить показатели качества для каждой заинтересованной стороны разрабатываемого индивидуального проекта.

Литература: [2, 4, 13, 16]

Тема 5. Стандарты серии ISO. Управление на основе качества в проекте

1. История создания стандартов качества.
2. Философия стандартов семейства ISO.
3. Структура стандартов семейства ISO.
4. Основные понятия качества проекта и продукта.
5. Процессы управления на основе качества в проекте: сущность, особенности.

Термины: стандарт качества, стандарты серии ISO, руководящие указания, структура стандарта, качество проекта, качество продукта проекта, процессы управления на основе качества.

Выполнить:

1. Описать методы управления на основе качества, применимые к разрабатываемому индивидуальному проекту согласно стандарта.
2. На основе раздела «Методы и инструменты» процессов планирования, обеспечения и контроль качества подобрать методы управления на основе качества в разрабатываемом проекте.

Литература: [2, 4, 13, 16]

Тема 6. Методы управления на основе качества

1. Классификация методов управления на основе качества.
2. Цикл Деминга (PDCA).
3. Статистические методы управления на основе качества.
4. Затраты на качество.

Термины: методы управления на основе качества, цикл Деминга, контрольная карта, диаграмма Исикавы, анализ Парето, затраты на качество.

Выполнить:

1. Построить диаграмму Исикавы для оценки качества продукта разрабатываемого индивидуального проекта.
2. Выполнить анализ Парето для оценки качества процессов и продукта разрабатываемого индивидуального проекта.

Литература: [2, 4, 13, 16]

Тема 7. Риски в проектах

1. Понятия риск, неопределенность, управление риском.
2. Классификация рисков.
3. Процессы управления риском.
4. Анализ проектных рисков.
5. Методы количественной оценки степени рисков.
6. Реакция на риск.
7. Ответственность за проектные риски.

Термины: неопределенность, риск, процессы управления риском, анализ проектных рисков, оценка риска, реакция на риск, ответственность за проектные риски.

Выполнить:

1. Изучить классификацию рисков проекта
2. Составить план управления рисками, указав соответствующие действия, отражающие реакцию на рискованные события.

Литература: [2, 4, 13]

Тема 8. Отчет о статусе проекта. Документирование процессов выполнения в управлении проектом

1. Структура отчета о статусе проекта (технический прогресс, расписание, бюджет, риски, решение проблем, комментарий, выводы).

2. Периодичность отчетности для ключевых заинтересованных сторон (текущий отчет о статусе проекта, итоговый отчет о статусе проекта).

3. Контроль: дополнения к плану проекта, отчет о приобретенном опыте, изменение содержания, дополнения к календарному плану, дополнения к бюджету, оценка стоимости проекта по завершению, решение о согласии, повторное выполнение, контрольные списки готовности, отчет о выполнении, запрос на изменения, дополнения к плану управления рисками.

4. Закрытие: архив проекта, отчет о полученном опыте, документы по контакту, формальное соглашение и закрытие.

Термины: статус проекта, отчет о статусе проекта, периодичность отчетности, пользователи отчетности, показатели результата работ, запрос на изменение, опыт, дополнения к плану проекта, архив проекта, уроки проекта.

Выполнить:

1. Разработать отчет о статусе разрабатываемого индивидуального проекта.
2. Разработать отчет о завершении разрабатываемого индивидуального проекта.
3. Заполнить соответствующие шаблоны документов.

Литература: [2, 4, 5]

7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Основными формами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Управление персоналом социально-культурных проектов» является работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка докладов к практическим занятиям, а также написание курсовой работы.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, доклада по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

7.1 ТЕМЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К САМОСТОЯТЕЛЬНЫМ ЗАНЯТИЯМ

Тема 1. Основные понятия мониторинга хода выполнения проекта

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 2. Оценка эффективности управления проектом

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию. Подготовка к дискуссии методом активного диалога.

Тема 3. Метод освоенного объема

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию. Подготовка к дискуссии методом активного диалога.

Тема 4. Основные понятия управления на основе качества

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию. Подготовка к дискуссии методом активного диалога.

Тема 5. Стандарты серии ISO. Управление на основе качества в проекте

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию. Подготовка к дискуссии методом активного диалога.

Тема 6. Методы управления на основе качества

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию. Подготовка к дискуссии методом активного диалога.

Тема 7. Риски в проектах

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию. Подготовка к дискуссии методом активного диалога.

Тема 8. Отчет о статусе проекта. Документирование процессов выполнения в управлении проектом

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию. Подготовка к дискуссии методом активного диалога.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

8.1 Тестовые задания

1. Что не рассматривает сфера проектного управления:
 - а) ресурсы;
 - б) качество предоставляемого продукта;
 - в) стоимость, время проекта;
 - г) обоснование инвестиций;
 - д) риски.
2. Жизненный цикл проекта – это:
 - а) стадия реализации проекта;
 - б) стадия проектирования проекта;
 - в) временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупятся;
 - г) временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения;
 - д) временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику.
3. Управляемыми параметрами проекта является:
 - а) объем и виды работ;
 - б) стоимость, издержки, расходы по проекту;
 - в) временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а также взаимосвязи между работами;
 - г) ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе человеческие или трудовые, финансовые, материально-технические, а также ограничения по ресурсам;
 - д) качество проектных решений, применяемых ресурсов, компонентов проекта;
 - е) все варианты правильны.
4. Календарное планирование не включает в себя:
 - а) планирование содержания проекта;
 - б) определение последовательности работ и построение сетевого графика;
 - в) планирование сроков, длительностей и логических связей работ и построение диаграммы ганта;
 - г) определение потребностей в ресурсах (люди, машины, механизмы, материалы и т.д.) и расчет задач и трудозатрат по проекту;
 - д) определение себестоимости продукта проекта.
5. Какой календарь рабочего времени используется по умолчанию?
 - а) 7-дневная рабочая неделя;
 - б) 5-дневная рабочая неделя;
 - в) ночная смена;
 - г) 24-часа постоянно;
 - д) 22 рабочих дня в месяц.
6. Какая связь между задачами используется в MS Project «по умолчанию»?
 - а) начало-начало;
 - б) начало-окончание;
 - в) окончание-начало;
 - г) окончание-окончание.

7. Сетевой график проекта предназначен для...?
- а) управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта;
 - б) управления затратами проекта;
 - в) управления конфликтами проектной команды;
 - г) управления рисками.
8. Какой тип ресурсов не используется на Листе ресурсов?
- а) производственный;
 - б) затраты;
 - в) трудовой;
 - г) материальный.
9. Что такое «Базовый план»?
- а) критический путь проекта;
 - б) план-график проекта, на котором не проведено назначение ресурсов на задачи;
 - в) общее название шаблонов, на базе которых создаются графики проектов;
 - г) первоначальный план, с которым можно сравнить актуальный (текущий) план.
10. Что является основной целью сетевого планирования:
- а) управление трудозатратами проекта;
 - б) снижение до минимума времени реализации проекта;
 - в) максимизация прибыли от проектов;
 - г) определение последовательностей выполнения проекта;
 - д) моделирование структуры проекта.
11. Что служит горизонтальной осью диаграммы Ганта:
- а) перечень ресурсов;
 - б) перечень задач;
 - в) длительность проекта;
 - г) предшествующие задачи.
12. Какое представление является основной в MS Project?
- а) диаграмма Ганта;
 - б) использование ресурсов;
 - в) использование задач;
 - г) сетевой график.
13. Трудовые затраты не включают:
- а) людей;
 - б) издержки;
 - в) машины;
 - г) оборудование.
14. Базовый план образуется:
- а) Самостоятельно
 - б) Из фактического плана
 - в) Текущего плана
 - г) Как разность между фактическим и текущим планом
15. Перегруженные ресурсы в MS Project:
- а) выделяются красным цветом и индикатором красный человечек
 - б) не выделяются
 - в) выделяются зеленым цветом;
 - г) выделяются оранжевым цветом.

16. Управляемыми параметрами проекта не являются:
- объемы и виды работ
 - стоимость, издержки, расходы по проекту
 - временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а также взаимосвязи между работами
 - ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе человеческие или трудовые, финансовые, материально-технические, а также ограничения по ресурсам
 - качество проектных решений, применяемых ресурсов, компонентов проекта
 - Все варианты правильны
17. Основная цель «метода критического пути» заключается в:
- Равномерном назначении ресурсов на задачи проекта
 - Оптимизации отношения длительности проекта к его стоимости
 - Снижении издержек проекта
 - Минимизации востребованных ресурсов
 - Минимизации сроков проекта
18. Какая работа называется критической:
- Длительность которой максимальна в проекте
 - Стоимость которой максимальна в проекте
 - Имеющая максимальный показатель отношения цены работы к ее длительности
 - Работа с максимальными трудозатратами
 - Работа, для которой задержка ее начала приведет к задержке срока окончания проекта в целом
19. Что служит вертикальной осью диаграммы Ганта:
- Перечень ресурсов
 - Длительности задач
 - Перечень задач
 - Длительность проекта
 - Предшествующие задачи
20. Суммарная задача состоит из:
- Нескольких ресурсов
 - Нескольких вех
 - Нескольких вариантов
 - Нескольких затрат
 - Нескольких задач
21. Метод _____ основан на определении отношения фактических затрат к объему работ, которые должны быть выполнены к определенной дате.

22. Установите соответствие между левым и правым столбцами

1	Отклонение по расписанию (SV) < 0	а	на текущую дату запланировано больше работ, чем выполнено
2	Отклонение по расписанию (SV) > 0	б	на текущую дату выполнено больше работ, чем запланировано

23. Установите соответствие между левым и правым столбцами

1	Отклонение по затратам (CV) < 0	а	недорасход средств на текущую дату
2	Отклонение по затратам (CV) > 0	б	перерасход средств на текущую дату

25. Установите соответствие между левым и правым столбцами

26. Выберите понятия, используемые при выполнении мониторинга проекта:

27. Поставьте в соответствие показатели метода освоенного объема, их сущность, информационный источник

1. _____ 2. _____ 3. _____

- а) CV (Cost Variance);
б) SV (Schedule Variance);
в) индекс CPI;
г) индекс SPI;

29. Поставьте в соответствие процессы управления качеством в проекте и их сущность

Уровень пирамиды «ЗМ»	Понятие
1. Методологический	а) оценка;
2. Методический	б) надзор;
3. Инструментальный	в) мониторинг;
	г) проверка;
	д) ревизия;
	ж) аудит;
	з) контроль;
	к) диагностика

А) абсолютные, относительные;
Б) объективные, субъективные;
В) количественные, качественные;
Г) дифференцированные, комплексные.

8.2. Вопросы к экзамену

1. Сущность понятий: контроль, мониторинг, оценка, проверка, диагностика, аудит.
2. Технология выполнения работ на фазах выполнения, эксплуатации и завершения проекта, модель мониторинга проекта.
3. Понятия «оценка» и «оценивание», «степень соответствия», «критерии оценки».
4. Оценка проекта в соответствии со стандартом P2M, показатели 5E и 2A, модель «Project Excellence».
5. Расчет и графическое представление базовых показателей метода освоенного объема (освоенный объем Earned Value, плановый объем PV, фактическая стоимость AC).
6. Расчет и графическое представление производных показателей (отклонение по стоимости CV, отклонение по расписанию SV, индекс выполнения бюджета CPI, индекс выполнения расписания SPI).
7. Расчет и графическое представление прогнозных показателей (EAC, VAC, TCPI).
8. Понятие «качество», эволюция.
9. Качество и надежность.
10. Качество, ценность, стоимость.
11. Заинтересованные стороны (с точки зрения качества).
12. Философия качества.
13. Фазы эволюции методов обеспечения качества.
14. Основные положения и принципы TQM.
15. Современная концепция качества.
16. История создания стандартов качества.
17. Философия стандартов семейства ISO.
18. Структура стандартов семейства ISO.
19. Основные понятия качества проекта и продукта.
20. Процессы управления на основе качества в проекте: сущность, особенности.
21. Классификация методов управления на основе качества.
22. Цикл Деминга (PDCA).
23. Статистические методы управления на основе качества.
24. Затраты на качество.
25. Стратегия «Шесть сигм».
26. Понятия риск, неопределенность, управление риском.
27. Классификация рисков.
28. Процесс управления риском.
29. Анализ проектных рисков.
30. Выявление источников риска.
31. Оценка рисков.
32. Методы количественной оценки степени рисков.
33. Ранжирование и отбор рисков.
34. Реакция на риск.
35. Планирование на случай непредвиденных обстоятельств.
36. Создание резервов на случай непредвиденных обстоятельств.
37. Ответственность за проектные риски.
38. Методы управления изменениями.
39. Структура отчета о статусе проекта (технический прогресс, расписание, бюджет, риски, решение проблем, комментарий, выводы).
40. Периодичность отчетности для ключевых заинтересованных сторон (текущий отчет о статусе проекта, итоговый отчет о статусе проекта).

41. Выполнение: результаты работ, запросы на изменения, формальное соглашение, усовершенствование качества, усовершенствование показателей работы, документы проекта, предложение, контракты, корреспонденция, запросы на оплату.

42. Контроль: дополнения к плану проекта, отчет о приобретенном опыте, изменение содержания, дополнения к календарному плану, дополнения к бюджету, оценка стоимости проекта по завершению, решение о согласии, повторное выполнение, контрольные списки готовности, отчет о выполнении, запрос на изменения, дополнения к плану управления рисками.

43. Закрытие: архив проекта, отчет о полученном опыте, документы по контакту, формальное соглашение и закрытие.

9. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Изучение дисциплины «Выполнение проекта» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

Лекции по дисциплине проводятся в соответствии с рабочей программой, с использованием демонстрационного сопровождения, которое содержит значительное количество рисунков, схем, таблиц, наглядного материала. С целью активизации учебно-познавательной деятельности студентов при изложении теоретического материала применяются активные методы обучения, которые опираются не только на процессы восприятия, памяти, внимания, а прежде всего на творческое, продуктивное мышление: проблемные лекции, имитационно-моделирующие занятия, обсуждения проблемных вопросов. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

Практические занятия проводятся с помощью обучающих тренингов, решение кейсов, применение тестовых технологий, решение творчески прикладных ситуаций, проведения современных мультимедийных презентаций, с применением активных методов обучения в форме посещения учреждений социально-культурного типа.

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения информации, в том числе и профессиональной;

междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин) реализуемых в контексте конкретной задачи;

проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;

обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Оценка	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Магистрант глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач
хорошо (4)	Магистрант знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Магистрант знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Магистрант не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Магистрант отказывается от ответов на дополнительные вопросы.
Тестовое задание	
отлично (5)	Студент ответил на 85-100% вопросов.
хорошо (4)	Студент ответил на 55-84% вопросов.
удовлетворительно (3)	Студент ответил на 30-54% вопросов.
неудовлетворительно (2)	Студент ответил на 0-29% вопросов.

11. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. [Гонтарева, И. В. Управление проектами : учеб. пособие / И. В. Гонтарева. – М. : ЛИБРОКОМ, 2009. – 384 с.](#)
2. [Мазур, И. И. Управление проектами : учебное пособие / Под общ. ред. И.И. Мазура. – 2-е изд. – М. : Омега-Л, 2004. – 664 с.](#)
3. [Романова, М. В. Управление проектами : учеб. пособие. / М.В. Романова. – М. : ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2007. – 256 с.](#)
4. [Поляков П. В. Программные инструменты разработки бизнес-планов: система Project Expert : учеб. пособие / П. В. Поляков, С. А. Коробов. — Волгоград : Изд-во ВолГУ, 2004. — 48 с.](#)

Дополнительная литература:

5. [Боронина, Л. Н. Основы управления проектами : \[учеб. пособие\] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 112 с.](#)
6. [Грей, К. Ф. Управление проектами : практическое руководство; пер. с англ. / К. Ф. Грей, Э. У. Ларсон. – М. : Дело и Сервис, 2003. – 528 с.](#)
7. [Гусева, Е. Г. Мониторинг и оценка проектов / Е. Г. Гусева. – СПб.: ЦРНО, 2014. – 43 с.](#)
8. Дипроуз, Д. Управление проектами : монография; пер. с англ. / Д. Дипроуз. – М. : Эксмо, 2008. – 238 с.
9. [Дитхелм, Г. Управление проектами / Г. Дитхелм. Т. 1 : Основы. – В 2 т. – СПб. : Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004. – 400 с.](#)
10. [Дульзон, А. А. Управление проектами: учебное пособие / А. А. Дульзон; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. – 3-е изд., перераб. и доп. – Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 334 с. : ил.](#)
11. Мазур, И.И. Управление проектами : учеб. пособие / И.И. Мазур [и др.]; под общ. ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. – 6-е изд. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 960 с.
12. [Милошевич, Д. З. Набор инструментов для управления проектами / Д. З. Милошевич ; пер. с англ. Е. В. Мамонтова ; под ред. С. И. Неизвестного. – М. : Компания АйТи; ДМК Пресс, 2008. – 729 с.](#)
13. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон. – 4-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 960 с.
14. [Павлов, А.Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК / А. Н. Павлов. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. – 271 с.](#)
15. [Рамперсад, Хьюберт К. Общее управление качеством: личностные и организационные изменения / Хьюберт К. Рамперсад; пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. – 256 с.](#)
16. [Ребрин, Ю. И. Управление качеством: учебное пособие / Ю. И. Ребрин. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004. – 174 с.](#)
17. Соснин, Э. А. Управление инновационными проектами: учебное пособие / Э.А. Соснин. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 202 с.
18. [Товб, А. С. Управление проектами: стандарты, методы, опыт / А. С. Товб, Г. Л. Ципес. – М. : ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. – 240 с.](#)
19. Управление проектами : учебное пособие / В.М. Матюшок, М.А. Бурчакова, И.В. Лазанюк и др.; под ред. В.М. Матюшок. – М.: Российский университет дружбы народов, 2010. – 556 с.
20. Управление проектами. Фундаментальный курс / К. авторов. – М.: «Высшая Школа Экономики (ВШЭ)», 2013. – 116 с.

21. Управление проектами: фундаментальный курс [Текст] : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. – 620 с.

22. Управление проектом: учебное пособие / В.В. Володин, Ф.Б. Лобанов, Т.В. Алексеева и др. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 96 с.

Интернет-источники:

23. Управление проектами и развитие производства: Сборник научных работ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pmdp.org.ua/index.php/ru/>.

24. Электронная гуманитарная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/>.

25. A Guidebook of Project & Program Management for Enterprise Innovation Volume I [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://articulospm.files.wordpress.com/2013/01/p2mguidebookvolume1_060112.pdf.

26. ISO серии 9000 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rivreg.ru/activities/sertsmk/iso9000/>.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс, который оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

Для самостоятельной работы студенты используют литературу читального зала библиотеки Академии Матусовского, имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии Матусовского, а также возможность использования компьютерной техники, оснащенной необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть Интернет.