

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»

Кафедра менеджмента и социально-культурных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Уровень высшего образования – магистратура

Направление подготовки – 51.04.03 Социально-культурная деятельность

Программа подготовки - Управление проектами в социально-культурной сфере

Форма – обучения

Год набора – 2024 год

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ОПОП и ФГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2017 г. № 1185.

Программу разработала Н.В. Журавлева, старший преподаватель кафедры менеджмента и социально-культурных технологий.

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента и социально-культурных технологий (Академия Матусовского)

Протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Заведующий кафедрой

В.В.Аронова

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Современные методы управления проектами» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере» и адресована студентам 2 курса (3 семестр) направления подготовки 51.04.03 – «Социально-культурная деятельность» программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере» Академия Матусовского». Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента и социально-культурных технологий.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «История и методология теории социально-культурной деятельности», «Управление персоналом социально-культурных проектов», «Теория и практика социально-культурного проектирования». «Обоснование жизнеспособности проекта», «Профессиональная сертификация проектных менеджеров», «Маркетинговые технологии в социально-культурной деятельности».

Содержание дисциплины «Современные методы управления проектами» направлено на освоение слушателями современных методов и инструментов управления проектами с учетом уникальности проектов и адекватности применяемых методов управления.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

устная (устный опрос);

письменная (письменный опрос (тестирование), выполнение практических заданий и т.д.).

Итоговый контроль в форме экзамена (3 семестр).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 16 часов в 3 семестре, практические занятия – 28 часов в 3 семестре, самостоятельная работа – 73 часов в 3 семестре, контроль – 27 часов в 3 семестре.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения курса «Современные методы управления проектами» является формирование у студентов целостного представления об управлении программами и портфелями проектов, знаний, умений и навыков применения современных методов управления проектами на всех фазах жизненного цикла проекта. Данная цель предполагает управление проектами, направленными на решение актуальных проблем в социально-культурной деятельности на базе государственных и частных организаций, учреждений, ассоциаций, объединений, фондов культуры, образования, социальной работы. Одной из основных целей данной дисциплины является подбор каждым слушателем адекватного метода управления выбранным социально-культурным проектом.

Задачи дисциплины:

освоение основ программного и портфельного управления проектами;
определение роли и места проектного офиса в управлении;
формирование навыков эффективного использования современных методов и инструментов управления проектами на всех фазах его жизненного цикла.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Современные методы управления проектами» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений по направлению подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность, программа подготовки «Управление проектами в социально-культурной сфере».

Основывается на базе дисциплин: «История и методология теории социально-культурной деятельности», «Управление персоналом социально-культурных проектов», «Теория и практика социально-культурного проектирования». «Обоснование жизнеспособности проекта».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Профессиональная сертификация проектных менеджеров», «Маркетинговые технологии в социально-культурной деятельности».

Освоение дисциплины будет необходимо при прохождении практик: ознакомительной, научно-исследовательской, проектной, преддипломной, подготовке к государственной итоговой аттестации

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО направления подготовки 51.04.03 Социально-культурная деятельность: ПК-5

Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-5	Способен использовать современные методы, методики организации социально-культурной деятельности на основе информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональных сферах	Знать: современные методы и инструменты управления проектами, планирования в управлении этапами и работами социально-культурного проекта с применением информационных и телекоммуникационных технологий;

		<p>уметь: анализировать и применять современные методы и инструменты проектного управления для достижения целей реализуемых социально-культурных проектов, портфелей, программ.</p> <p>владеть: современными методами управления проектами в социально-культурной сфере.</p>
--	--	--

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия смысловых модулей и тем	Количество часов				
	очная форма				
	всего	в том числе			
л		п	с.р.	конт	
1	2	3	4	7	
Тема 1. Руководство по управлению проектами (PMbok)	19	2	4	10	3
Тема 2. Управление программами и портфелями проектов	19	2	4	10	3
Тема 3. Сервисная модель проекта	19	2	4	10	3
Тема 4. Гибкая методология управления проектом (Agile Project Management)	20	2	4	10	4
Тема 5. Методология быстрой разработки приложений (Rapid Application Development – RAD)	20	2	4	10	4
Тема 6. Механизмы конвергенции методологий управления проектами	20	2	4	10	4
Тема 7. Сертификация проектных менеджеров	27	4	4	13	6
Общее количество часов за семестр:	144	16	28	73	27

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Руководство по управлению проектами (РМбок)

Основные понятия. Области знаний. Взаимосвязь управленческих процессов. Основные методы и инструменты.

Литература: [1; 3].

Тема 2. Управление программами и портфелями проектов

Управление программами. Управление портфелем проектов. Создание офиса управления проектами.

Литература: [1; 2; 11].

Тема 3. Сервисная модель проекта

Основные понятия. Сущность. Допущения и условия применения. Преимущества и недостатки.

Литература: [4, 14, 17]

Тема 4. Гибкая методология управления проектом (Agile Project Management)

Основные понятия. Сущность. Допущения и условия применения. Преимущества и недостатки.

Литература: [20, 22]

Тема 5. Методология быстрой разработки приложений (Rapid Application Development – RAD)

Основные понятия. Сущность. Допущения и условия применения. Преимущества и недостатки.

Литература: [20, 22]

Тема 6. Механизмы конвергенции методологий управления проектами

Основные понятия. Сущность. Допущения и условия применения. Преимущества и недостатки.

Литература: [7, 18]

Тема 7. Сертификация проектных менеджеров

Основные понятия. Сущность. Стандарт. Компетентности проектного менеджера.

Литература: [5; 6]

6.2 Практические задания

Темы и задания для практических занятий

Тема 1. Руководство по управлению проектами (PMbok)

1. Основные понятия.
2. Области знаний.
3. Взаимосвязь управленческих процессов.
4. Основные методы и инструменты.

Выполнить:

1. Изучить сущность отраслей знаний управления проектом. Дать их краткое описание по структуре: название отрасли знаний, цель управленческого процесса, управленческие подпроцессы, методы управления, применяемые для процесса.
2. Классифицировать входные и выходные документы управленческого процесса.
3. Провести опрос и выявить критический процесс для проекта «Создание клуба проектных менеджеров в г. Луганск».
4. Провести опрос и выявить критический процесс для проекта «Разработка инструмента оценивания качества музыкальных и театральных мероприятий».

Литература: [1; 3].

Тема 2. Управление программами и портфелями проектов

1. Управление программами.
2. Управление портфелем проектов.
3. Создание офиса управления проектами.

Выполнить:

1. Опишите условия применения программного и портфельного управления проектами.
2. Приведите примеры программы проектов, портфеля проектов.
3. Перечислите проекты портфеля для решения проблемы объединения проектных менеджеров.
4. Оцените программу развития социально-культурной деятельности Луганска с точки зрения приоритетности реализуемых проектов.

Литература: [1; 2; 11].

Тема 3. Сервисная модель проекта

1. Основные понятия.
2. Сущность сервисной модели проекта.
3. Допущения и условия применения.
4. Преимущества и недостатки.

Выполнить:

1. Сформулируйте ценности проекта «Создание клуба проектных менеджеров в г. Луганск» как основу построения сервисной модели.
2. Сформулируйте ценности проекта «Разработка инструмента оценивания качества музыкальных и театральных мероприятий» как основу построения сервисной модели.

Литература: [4, 14, 17]

Тема 4. Гибкая методология управления проектом (Agile Project Management)

1. Основные понятия.

2. Сущность гибкой методологии управления проектом.
3. Допущения и условия применения.
4. Преимущества и недостатки.

Выполнить:

1. Для проекта «Создание сайта клуба проектных менеджеров в г. Луганск», используя гибкую методологию управления проектом, определите:

- проектные цели согласно видению заказчика проекта;
- приоритеты в выполнении задач командой проекта согласно видению руководителя проекта (Scrum мастера);
- форму отчетности членов команды проекта по выполнению основных работ по проекту.

2. Для проекта «Создание сайта клуба проектных менеджеров в г. Луганск», используя гибкую методологию управления проектом, опишите процесс согласования и внесения изменений в проект.

Литература: [20, 22]

Тема 5. Методология быстрой разработки приложений (Rapid Application Development – RAD)

1. Основные понятия.
2. Сущность методологии быстрой разработки приложений.
3. Допущения и условия применения.
4. Преимущества и недостатки.

Выполнить:

1. Оцените целесообразность применения методологии быстрой разработки приложений для проекта «Создание клуба проектных менеджеров в г. Луганск». Указать подпродукт, для создания которого необходимо применить методологию быстрой разработки приложений, перечислить основные пакеты работ для данного подпродукта.

2. Оцените целесообразность применения методологии быстрой разработки приложений для проекта «Разработка инструмента оценивания качества музыкальных и театральных мероприятий». Указать подпродукт, для создания которого необходимо применить методологию быстрой разработки приложений, перечислить основные пакеты работ для данного подпродукта.

Литература: [20, 22]

Тема 6. Механизмы конвергенции методологий управления проектами

1. Основные понятия.
2. Сущность механизмов конвергенции методологий управления проектами.
3. Допущения и условия применения.
4. Преимущества и недостатки.

Выполнить:

1. Сгенерируйте и разработайте концепцию проектов, дополняющих проект «Создание клуба проектных менеджеров в г. Луганск».

2. Сгенерируйте и разработайте концепцию проектов, дополняющих проект «Разработка инструмента оценивания качества музыкальных и театральных мероприятий».

Литература: [7, 18]

Тема 7. Сертификация проектных менеджеров

1. Основные понятия.
2. Сущность сертификации проектных менеджеров.
3. Стандарт сертификации проектных менеджеров.
4. Компетентности проектного менеджера.

Выполнить:

1. Опишите требования к квалификации и компетентностям руководителя и членов команды проекта «Создание клуба проектных менеджеров в г. Луганск», определив необходимые типы и объемы ресурсов.

2. Опишите требования к квалификации и компетентностям руководителя и членов команды проекта «Разработка инструмента оценивания качества музыкальных и театральных мероприятий», определив необходимые типы и объемы ресурсов.

Литература: [5; 6]

7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Основными формами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Современные методы управления проектами» является работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка докладов к практическим занятиям, а также написание курсовой работы.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, доклада по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к дифференцированному зачету .

7.1. Темы и задания для самостоятельных занятий

Тема 1. Руководство по управлению проектами (PMbok)

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 2. Управление программами и портфелями проектов

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 3. Сервисная модель проекта

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 4. Гибкая методология управления проектом (Agile Project Management)

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 5. Методология быстрой разработки приложений (Rapid Application Development – RAD)

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 6. Механизмы конвергенции методологий управления проектами

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 7. Сертификация проектных менеджеров

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

8.1 Комплект тестовых заданий для опроса в ходе проведения промежуточной аттестации

1. Какая деятельность подразумевает использование продукта одного проекта для начала реализации другого проекта, а этого проекта – для следующего проекта

- a) программа;
- b) портфель;
- c) проект;
- d) мегапроект.

2. Все проекты _____ обычно нацелены на получение финансового результата – получение максимального дохода (прибыли) при допустимом уровне риска

- a) программы;
- b) портфеля;
- c) проекта;
- d) мегапроекта;

3. Что описывает, как организация с имеющимися у нее ресурсами собирается конкурировать в настоящих и будущих условиях?

- a) стратегия проекта;
- b) экспертное заключение;
- c) план управления проектом;
- d) устав проекта;
- e) логическая матрица проекта;
- f) контракты по проекту.

4. Какими показателя описываются стратегические цели

- a) минимальными и максимальными;
- b) роста и развития;
- c) положительными и отрицательными;
- d) четкими и нечеткими.

5. Специально созданная централизованная структура, которая предназначена для совершенствования методов и результатов управления проектами, называется

- a) стратегия УП;
- b) миссия УП;
- c) офис УП;
- d) команда УП.

6. Первичными критериями фильтрации проектов программы или портфеля являются

- a) назначение;
- b) длительность;
- c) достижимость цели;
- d) стоимость;
- e) соответствие стратегии;

f) критичность.

7. Какой стандарт серии ИСО принят в РФ как национальный стандарт, содержащий руководящие указания по проектному менеджменту?

- a) ГОСТ ИСО 9001-2000;
- b) ИСО 10006-2002;
- c) ИСО 8402-2000;
- d) ГОСТ Р ИСО 21500-2014;

8. Назовите базовый стандарт по управлению проектами, разработанный в США

- a) PMBOK ® Guide;
- b) APMBOK;
- c) P2M;
- d) PRINCE2;
- e) BS 6079;
- f) ICB.

9. Требования к компетентности специалистов в сфере управления проектами ICB IPMA v. 3.0 и НТК СОВНЕТ версии 3.1 содержат элементы компетентности

- a) технические;
- b) технические, поведенческие;
- c) поведенческие, контекстуальные;
- d) технические, поведенческие, контекстуальные.

10. В какой группе процессов управления проектом создается подробный бюджет проекта?

- a) инициирование
- b) перед процессом управления проектом
- c) **+планирование**
- d) проведение

11. Выберите один правильный вариант ответа:

Качество продукции по ГОСТу - это

- a) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность, для удовлетворения определенных потребностей в соответствии с назначением
- b) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность в достижении заданной цели
- c) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее качество
- d) совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на повышение качества продукции

12. Совокупность управляющих органов и объектов управления, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества - это ...:

- a) управление качеством по ИСО
- b) управление качеством по ГОСТу
- c) система менеджмента качества
- d) политика в области качества

13. Управление качеством - это:

- a) Совокупность мероприятий, направленных на обеспечение высокого качества продукции на всех стадиях жизненного цикла товара
- b) Совокупность свойств деятельности, непосредственно зависящих от работника и обуславливающих соответствие этого процесса, определенным требованиям
- c) Совокупность свойств, обуславливающих ее пригодность для удовлетворения определенных потребностей Совокупность свойств, обуславливающих высокий спрос на продукцию

14. Какие группы процессов, являются процессами управления проектом согласно Своду знаний по управлению проектами РМВОК?

- a) Инициализация, планирование, выполнение, контроль, закрытие
- b) Заключение договора с заказчиком, планирование, выполнение, контроль, закрытие
- c) Заключение договора с заказчиком, планирование, выполнение, закрытие
- d) Инициализация, планирование, выполнение, закрытие
- e) Инициализация, планирование, выполнение, контроль, передача заказчику, закрытие

15. Какие области знаний согласно Своду знаний по управлению проектами РМВОК?

- a) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление технологией, управление документооборотом, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- b) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление технологией, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- c) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- d) Управление интеграцией проекта, управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление качеством в проекте, управление человеческими ресурсами, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами
- e) Управление содержанием проекта, управление временными параметрами проекта, управление стоимостью проекта, управление технологией, управление качеством в проекте, управление взаимодействием в проекте, управление рисками проекта, управление контрактами

16. Принципиальная схема включает в себя следующий порядок реализации проекта согласно Своду знаний по управлению проектами РМВОК ... ?

- a) Анализ окружения, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, выбор проекта, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта
- b) Анализ окружения, разработка технологии реализации, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, закрытие проекта

с) Получение финансирования, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта

д) Получение финансирования, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, выбор проекта, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, разработка плана контрактов, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта

е) Анализ окружения, разработка целей и результатов, разработка технологии реализации, разработка календарного плана, разработка бюджета проекта, реализация проекта, мониторинг проекта, закрытие проекта

17. Все, перечисленные ниже характеристики проекта, КРОМЕ:

- a) временный
- b) определенное начало и конец
- c) взаимосвязанные действия
- d) повторяется каждый месяц

18. Результатом административного закрытия является создание:

- a) архив проекта.
- b) устав проекта.
- c) план управления проектом.
- d) план анализа рисков.

19 Укажите соответствие для стадий управления качеством проекта:

1. Стадия “Концепция”	a) создаются необходимые и достаточные условия: технические, организационные, финансовые
2. Стадия планирования	b) происходит разработка критериев оценивания качества
3. Стадия организации	c) определяются политика и стратегия качества
4. Стадия контроля	d) сопоставление результата проекта и стандартов качества

20 Укажите соответствие для стадий управления качеством проекта:

1. Стадии регулирования и анализа	a) происходит описание процедур управления качеством
2. Стадия “Концепция”	b) определяются общие требования и принципы обеспечения качества
3. Стадия планирования	c) сравнение фактических результатов проекта с требованиями

21 Укажите соответствие:

1. План управления качеством	a) структурированный документ, который служит протоколом выполненных операций, для отслеживания правильной последовательности действий в задачах, которые выполняются чаще всего
------------------------------	--

2. Контрольные списки процедур контроля качества	б) описание того, каким образом команда управления проектом будет осуществлять политику исполняющей организации в области качества
3. Контрольные списки качества	с) бланки с инструкциями для ревизора качества

22 Укажите соответствие:

1. Удовлетворение потребности участников проекта понимать	а) заинтересованные стороны должны четко понимать, какие процедуры предусмотрены для организации их участия в принятии решений по проекту, есть ли каналы обратной связи, как они могут быть вовлечены в реализацию наиболее значимой для них части проекта
2. Удовлетворение потребности участников проекта чувствовать	б) сотрудники должны быть проинформированы, какие средства, методы, инструменты предусмотрены для их скорейшей адаптации в условиях новой организационно-функциональной среды бизнеса организации
3. Удовлетворение потребности участников проекта действовать	с) участники проекта должны иметь возможность получить объективную, полную и непротиворечивую информацию о целях и задачах проекта и иметь возможность сформировать собственное рациональное мнение о проекте

23 Укажите соответствие для участников проекта:

1. Конечные пользователи	а) сотрудники из числа руководителей, которые принимают управленческие решения, пользуясь информацией, получаемой посредством отчетов, из информационной системы
2. Ключевые пользователи	б) пользователи из числа руководителей функциональных групп, они играют несколько ролей одновременно и несут ответственность за обучение на местах в своих группах
3. Пользователи информации	с) сотрудники, которые выполняют основную массу транзакций во внедряемой системе
4. Специфические отдельные пользователи	д) группа сотрудников, которая непосредственно не работает во внедряемой системе; в то же время, ее представители должны представлять себе принципы процессного подхода, заложенного во внедряемую интегрированную ИС
5. Контролирующие лица	е) сотрудники, на работу которых внедрение ИТ оказывает небольшое воздействие; тем не менее, им необходимо обладать рядом навыков для выполнения узких и четко определенных задач

24 Поставьте в соответствие метод управления проектами с его содержанием

Метод	Суть метода
1. Agile	а) для управления потоком работы использует визуальные доски для отслеживания задач и их статусов, помогает командам управлять рабочей нагрузкой и оптимизировать процессы.
2. Scrum	б) разработанный PMI (Project Management Institute), описывает процессы, инструменты и техники, которые могут быть использованы для управления проектами

3. Kanban	с) проект делится на последовательные этапы (например, анализ, проектирование, реализация, тестирование, внедрение). Каждый этап должен быть завершен перед переходом к следующему.
4. Waterfall (Каскадная модель)	д) Методология, ориентированная на управление проектами, которая включает в себя четкие процессы, роли и ответственность, акцентирует внимание на бизнес-целях и управлении рисками.
5. Lean (Бережливое производство)	е) помогает определить наиболее важные задачи в проекте и оптимизировать время выполнения, фокусируясь на критическом пути — последовательности задач, которые определяют минимальное время завершения проекта.
6. PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments)	ф) Подход, направленный на минимизацию потерь и максимизацию ценности для клиента.
7. PMBOK (Project Management Body of Knowledge)	г) направлен на улучшение качества и снижение дефектов в процессах. Использует статистические инструменты и подходы для анализа и оптимизации процессов
8. Critical Path Method (CPM)	h) фокусируется на управлении проектами с помощью коротких итераций (спринтов), регулярных встреч и четко определенных ролей (например, Скрам-мастер, Владелец продукта).
9. Six Sigma	и) Основной принцип — гибкость и адаптивность к изменениям. Метод включает в себя итеративные циклы разработки (спринты), регулярные встречи (например, стендапы) и акцент на взаимодействии с клиентом.

25 Поставьте в соответствие проекты с их особенностями:

1. Жесткие проекты	a) Успех проекта измеряется по выполнению первоначального плана, срокам и бюджету.
	b) Фокус на выполнении первоначального плана и требований, иногда с ограниченным взаимодействием с клиентом после начала проекта.
	с) Успех определяется по уровню удовлетворенности клиента и качеству конечного продукта.
2. Мягкие проекты	d) Изменения в проекте могут быть сложными и затратными, так как они могут требовать пересмотра всего плана.
	e) Постоянное взаимодействие с клиентом, получение обратной связи и корректировка продукта на основе потребностей пользователей.
	f) Изменения приветствуются и легко интегрируются в процесс, что позволяет команде адаптироваться к новым требованиям.

8.2 Вопросы к экзамену

Итоговый контроль (проводится в форме экзамена)

1. Основные понятия руководства по управлению проектами (PMBok).
2. Области знаний управления проектами.
3. Взаимосвязь управленческих процессов.
4. Основные методы и инструменты управленческих процессов.
5. Управление программами.
6. Управление портфелем проектов.
7. Создание офиса управления проектами.
8. Основные понятия сервисной модели проекта.
9. Сущность сервисной модели проекта.
10. Допущения и условия применения сервисной модели проекта.
11. Преимущества и недостатки сервисной модели проекта.

12. Основные понятия гибкой методологии управления проектом (Agile Project Management).
13. Сущность гибкой методологии управления проектом (Agile Project Management).
14. Допущения и условия применения гибкой методологии управления проектом (Agile Project Management).
15. Преимущества и недостатки гибкой методологии управления проектом (Agile Project Management).
16. Основные понятия механизма конвергенции методологий управления проектами.
17. Сущность механизма конвергенции методологий управления проектами.
18. Допущения и условия применения механизма конвергенции методологий управления проектами.
19. Преимущества и недостатки механизма конвергенции методологий управления проектами.
20. Квалификация и компетентность проектного менеджера.
21. Основные понятия сертификации проектных менеджеров.
22. Сущность сертификации проектных менеджеров.
23. Стандарт сертификации проектных менеджеров.

9. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Изучение дисциплины «Современные методы управления проектами» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

Лекции по дисциплине проводятся в соответствии с рабочей программой, с использованием демонстрационного сопровождения, которое содержит значительное количество рисунков, схем, таблиц, наглядного материала. С целью активизации учебно-познавательной деятельности студентов при изложении теоретического материала применяются активные методы обучения, которые опираются не только на процессы восприятия, памяти, внимания, а прежде всего на творческое, продуктивное мышление: проблемные лекции, имитационно-моделирующие занятия, обсуждения проблемных вопросов. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

Практические занятия проводятся с помощью обучающих тренингов, решение кейсов, применение тестовых технологий, решение творчески прикладных ситуаций, проведения современных мультимедийных презентаций, с применением активных методов обучения в форме посещения учреждений социально-культурного типа.

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения информации, в том числе и профессиональной;

междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин) реализуемых в контексте конкретной задачи;

проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;

обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Шкала оценивания	Критерий оценивания
Теоретические вопросы для устного/письменного опроса (ОФО)	
отлично (5)	Магистрант глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении
хорошо (4)	Магистрант знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Магистрант знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Магистрант не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических
Вопросы к экзамену	
отлично (5)	Магистрант глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении
хорошо (4)	Магистрант знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Магистрант знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Магистрант не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Магистрант отказывается от ответов на дополнительные вопросы.
Тестовое задание	
отлично (5)	Студент ответил на 85-100% вопросов.
хорошо (4)	Студент ответил на 55-84% вопросов.
удовлетворительно (3)	Студент ответил на 30-54% вопросов.
неудовлетворительно (2)	Студент ответил на 0-29% вопросов.

11. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). – Fifth Edition. – [5-th edition]. – Project Management Institute, Inc., 2008. – 586 с.
2. Модели управления портфелем проектов в условиях неопределенности / [В.М. Аньшин и др.]. – М.: Издательский центр МАТИ, 2007. – 117 с.
3. Павлов, А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK / А. Н. Павлов. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. – 271 с.

Дополнительная литература:

4. [ICB IPMA Competence Baseline Version 3.0 / \[Caupin G., Knoepfel H., Koch G.\] – International Project Management Association, 2006. – 200 с.](#)
5. [Грей, К. Ф. Управление проектами : практическое руководство; пер. с англ. / К. Ф. Грей, Э. У. Ларсон. – М. : Дело и Сервис, 2003. – 528 с.](#)
6. Дипроуз, Д. Управление проектами : монография; пер. с англ. / Д. Дипроуз. – М. : Эксмо, 2008. – 238 с.
7. [Дитхелм, Г. Управление проектами / Г. Дитхелм. Т. 1 : Основы. – В 2 т. – СПб. : Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004. – 400 с.](#)
8. [Дульзон, А. А. Управление проектами: учебное пособие / А. А. Дульзон; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. – 3-е изд., перераб. и доп. – Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 334 с. : ил.](#)
9. [Клиффорд, Грей Ф. Управление проектами: практическое руководство / Грей Клиффорд Ф., Ларсон Эрик У. / Пер. с англ. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003. – 528 с.](#)
10. [Мазур, И. И. Управление проектами : учебное пособие / Под общ. ред. И.И. Мазура. – 2-е изд. – М. : Омега-Л, 2004. – 664 с.](#)
11. [Матвеев, А. А. Модели и методы управления портфелями проектов / А. А. Матвеев, Д. А. Новиков, А. В. Цветков. – М.: ПМСОФТ, 2005. – 206 с.](#)
12. [Милошевич, Д. З. Набор инструментов для управления проектами / Д. З. Милошевич ; пер. с англ. Е. В. Мамонтова ; под ред. С. И. Неизвестного. – М. : Компания АйТи; ДМК Пресс, 2008. – 729 с.](#)
13. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Ричард Ньютон. – 4-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 960 с.
14. Рач, В. А. Структуризация схематической, системной и сервисной моделей проекта с позиций базовых положений триадной парадигмы управления проектами / В. А. Рач, Мохаммад Альатум // Управление проектами и развитие: Сб. науч. тр. – Луганск: изд-во ВНУ им. В. Даля, 2011. – № 3(39). – С. 136-145.
15. [Товб, А. С. Управление проектами: стандарты, методы, опыт / А. С. Товб, Г. Л. Ципес. – М. : ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. – 240 с.](#)
16. Управление проектами: учебное пособие / В.М. Матюшок, М.А. Бурчакова, И.В. Лазанюк и др.; под ред. В.М. Матюшок. – М.: Российский университет дружбы народов, 2010. – 556 с.

Интернет-источники:

17. Гришин, А. Организационная модель и сервисный подход [Электронный ресурс] / А. Гришин // Менеджмент.com.ua: Интернет-портал для управлінців. – Режим доступа: <http://www.management.com.ua/ims/ims162.html?print>.

18. Лаунис, Роджер. Топ-7 методов управления проектами: Agile, Scrum, Kanban, PRINCE2 и другие [Электронный ресурс] / Роджер Лаунис. – Режим доступа: <https://www.pmservices.ru/project-management-news/top-7-metodov-upravleniya-proektami-agile-scrum-kanban-prince2-i-drugie/>.

19. Различия между управлением портфелем, программой и проектом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://PMToday.ru/>.

20. ТОП-4 Методологии управления проектами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pmservices.ru/project-management-news/top-4-metodologii-upravleniya-proektami/>.

21. Управление проектами и развитие производства: Сборник научных работ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pmdp.org.ua/index.php/ru/>.

22. Электронная гуманитарная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/>

11.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. Для проведения лекционных и практических занятий используются специализированное оборудование, учебный класс, который оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

Для самостоятельной работы студенты используют литературу читального зала библиотеки Академии Матусовского, имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии, а также возможность использования компьютерной техники, оснащенной необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть Интернет.