

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ МИХАИЛА МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра менеджмента и социокультурных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
социокультурных коммуникаций
А. Ю. Борзенко-Мирошниченко
30.08.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ РЕКРЕАЦИОННЫХ ОБЪЕКТОВ**

Уровень высшего образования – бакалавриат

Направление подготовки - 51.03.03 Социально-культурная деятельность

Профиль - Менеджмент социально-культурной деятельности

Форма обучения – очная, заочная

Год набора - 2024 год

Луганск 2024

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ОПОП и ФГОС ВО направления подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2017 г. № 1179.

Программу разработал Е.В. Янкаускас, преподаватель кафедры менеджмента и социокультурных технологий

Рассмотрено на заседании кафедры менеджмента и социокультурных технологий Академия Матусовского.

Протокол № 1 от 30.08.2024 г .

Зав. кафедрой

В.В.Аронова

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Менеджмент рекреационных объектов» входит в состав обязательных дисциплин Блока 1 Дисциплины (модули) и адресована студентам 4 курса (VII, VIII семестр для очной формы обучения и VIII, IX семестр для заочной формы) направления подготовки 51.03.03 – «Социально-культурная деятельность» профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности» Академии Матусовского. Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента и социокультурных технологий.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «Организация деятельности культурных центров», «Экономика социально-культурной сферы», «Менеджмент в социально-культурной сфере», «Ресурсная база социально-культурной деятельности». В свою очередь, знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплины «Менеджмент рекреационных объектов» могут быть использованы обучающимися при изучении дисциплин «Проектный менеджмент в социально-культурной сфере», «Основы социокультурной реабилитации», «Инновационные технологии в социально-культурной сфере».

Освоение дисциплины будет необходимо при прохождении преддипломной практики, подготовке к государственной итоговой аттестации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия (семинары), самостоятельная работа студентов и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т. п.);

письменная (письменный опрос, выполнение практических заданий и т. д.).

Промежуточный контроль для очной формы обучения в форме экзамена в VII семестре и зачета в VIII семестре.

Промежуточный контроль для заочной формы обучения в форме экзамена в VIII семестре и зачета в IX семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины для очной формы обучения составляет 7 зачетных единиц, 252 часов, для заочной формы обучения – 7 зачетных единиц, 252 часа. Для очной формы обучения - 4 зачетных единиц (144 часа) в VII семестре и 3 зачетных единиц (108 часов) в VIII семестре. Для заочной формы обучения – 3 зачетных единиц (108 часа) в VIII семестре и 4 зачетных единиц (144 часов) в IX семестре.

Для очной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия в VII семестре – 28 часов, практические занятия – 32 часа, самостоятельная работа студентов – 48 часов, контроль- 36 часа. Также программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия в VIII семестре – 20 часов, практические занятия – 24 часа, самостоятельная работа студентов – 64 часа.

Для заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия в VIII семестре – 6 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа студентов – 94 часов. Также программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия в IX семестре – 4 часа, практические занятия – 4 часа, самостоятельная работа студентов – 132 часов, контроль – 4 часа.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель преподавания дисциплины: добиться всестороннего глубокого понимания студентами природы и сущности рекреации, ознакомить их с рекреационными ресурсами, туристской освоенностью и перспективами развития туризма в различных регионах России, изучение основных понятий о территориальных рекреационных системах и рекреационном районировании, оценка современного состояния туризма в регионах и прогноз их дальнейшего рекреационного освоения; изучение различных видов рекреационных ресурсов, методов их оценки и географии размещения.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление студентов с наиболее важными вопросами рекреационной деятельности;
- формирование у студентов современного управленческого мышления в сфере рекреации;
- знакомство с современными теориями управления рекреационными объектами, направленными на максимизацию прибыли организаций СКС;
- выработка навыков научного анализа проблем организованной рекреации;
- изучение методов управления доходобразующей базой рекреационных объектов и выработка навыков их применения;
- готовность к реализации технологий менеджмента при управлении рекреационными объектами;
- способность осуществлять финансово-экономическую и хозяйственную деятельность учреждений и организаций индустрии досуга и рекреации;
- готовность использовать правовые и нормативные документы в работе учреждений и организаций индустрии досуга и рекреации, общественных организаций и объединений граждан, реализующих их права на доступ к культурным ценностям и участие в культурной жизни страны.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент рекреационных объектов» входит в состав обязательных дисциплин Блока 1 Дисциплины (модули) и адресована студентам 4 курса (VII, VIII семестр) направления подготовки 51.03.03 – «Социально-культурная деятельность» профиль «Менеджмент социально-культурной деятельности» Академии Матусовского. Дисциплина реализуется кафедрой менеджмента и социокультурных технологий.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «Организация деятельности культурных центров», «Экономика социально-культурной сферы», «Менеджмент в социально-культурной сфере», «Ресурсная база социально-культурной деятельности». В свою очередь, знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплины «Менеджмент рекреационных объектов» могут быть использованы обучающимися при изучении дисциплин «Проектный менеджмент в социально-культурной сфере», «Основы социокультурной реабилитации», «Инновационные технологии в социально-культурной сфере».

Освоение дисциплины будет необходимо при прохождении преддипломной практики, подготовке к государственной итоговой аттестации.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО направления подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность: ПК-1.

Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-1	способность владеть современным инструментарием эффективного управления в сфере культуры	Знать: специфику менеджмента социально-культурной деятельности; методы и функции менеджмента социально-культурной деятельности. Уметь: работать с управленческой информацией; самостоятельно изучать, анализировать процессы и механизмы управленческой деятельности. Владеть: навыками разработки социокультурных проектов и программ на основе исследований; навыками управления человеком и группой.

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия смысловых модулей и тем	Количество часов									
	Очная форма					Заочная форма				
	все го	в том числе				все го	в том числе			
		л	п	ср	к		л	п	ср	к
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	<i>VII семестр</i>					<i>VIII семестр</i>				
Блок 1. Теоретико-методологические основы менеджмента рекреационных объектов										
Тема 1. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Рекреационная деятельность.	16	4	4	4	4	16	2	-	16	-
Тема 2. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Туристская индустрия.	16	2	4	6	4	16	-	2	16	-
Тема 3. Туристско-рекреационный потенциал территории.	16	4	2	6	4	16	-	2	16	-
Тема 4. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов.	14	2	4	4	4	14	-	2	16	-
Тема 5. Туристско-рекреационная система: свойства и элементы структуры.	18	4	4	6	4	18	-	2	16	-
Тема 6. Формы территориальной организации туристско-рекреационных систем.	14	2	2	6	4	14	-	-	16	-
Тема 7. Управление туристско-рекреационной системой.	14	2	4	4	4	14	2	-	16	-
Всего часов за семестр ЗФО	-	-	-	-	-	108	6	8	94	-
Тема 8. Уровни управления туристско-рекреационной системой.	12	2	2	4	4	-	-	-	-	-
Тема 9. Развитие туристско-рекреационной системы на основе кластерного подхода.	10	2	2	4	2	-	-	-	-	-
Тема 10. Туристско-рекреационная система Луганской Народной Республики: состояние и перспективы развития.	14	4	4	4	2	-	-	-	-	-
Всего часов за семестр	144	28	32	48	36	-	-	-	-	-
	<i>VIII семестр</i>					<i>IX семестр</i>				
Тема 8. Уровни управления туристско-рекреационной системой.	-	-	-	-	-	12	-	-	12	-
Тема 9. Развитие туристско-рекреационной системы на основе	-	-	-	-	-	10	-	-	10	-

кластерного подхода.										
Тема 10. Туристско-рекреационная система Луганской Народной Республики: состояние и перспективы развития.	-	-	-	-	-	14	-	1	13	-
Блок 2. Технологии менеджмента рекреационных объектов.										
Тема 11. Природоориентированные рекреационные ресурсы.	14	2	4	8	-	14	-	-	14	-
Тема 12. Культуроориентированные объекты рекреации и туризма.	16	4	4	8	-	16	-	1	15	-
Тема 13. Специфика и технология разработки туристско-рекреационных проектов и программ.	16	4	4	8	-	16	2	-	14	-
Тема 14. Концептуальные основы проектирования развития туристско-рекреационных регионов.	12	2	2	8	-	12	-	2	9	1
Тема 15. Использование кластерного подхода в проектировании рекреационных объектов.	12	2	2	8	-	12	2	-	9	1
Тема 16. Типология туристско-рекреационных центров.	12	2	2	8	-	12	-	-	11	1
Тема 17. Туристско-рекреационное районирование.	12	2	2	8	-	12	-	-	12	-
Тема 18. Межрегиональные туристские маршруты России как основа для новых проектов внутреннего и въездного туризма.	14	2	4	8	-	14	-	-	13	1
Всего часов за семестр	108	20	24	64	-	144	4	4	132	4
Всего часов за весь период обучения	288	48	56	112	72	252	10	12	212	18

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Блок 1. Теоретико-методологические основы менеджмента рекреационных объектов (VIII семестр для очной формы и IX семестр для заочной формы обучения)

Тема 1. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Рекреационная деятельность.

Содержание понятия «рекреация». Рекреационные потребности и группы рекреационных потребностей. Типы рекреационных занятий. Рекреационная деятельность. Элементарное рекреационное занятие. Тип рекреационной деятельности. Рекреационные ресурсы. Основные функции рекреации. Рекреационный потенциал. Современные тенденции развития рекреации.

Литература: [1, 11, 16].

Тема 2. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Туристская индустрия.

Туристская деятельность. Классификация туристских поездок (походов). Специфические свойства туристской индустрии. Дополнительная рекреационная инфраструктура. Туристский продукт и его свойства.

Литература: [3, 8, 10, 17].

Тема 3. Туристско-рекреационный потенциал территории.

Туристская территория. Понятие «дестинации». Оценка перспектив развития туристско-рекреационной сферы дестинации. Туристские ресурсы. Свойства туристских ресурсов. Факторы реализации туристского потенциала территории.

Литература: [4, 5, 7, 12].

Тема 4. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов.

Обязательные этапы процедуры оценивания. Методики оценки потенциала природных и культурных туристских комплексов. Балловая технология оценки туристских ресурсов. Комплексная оценка туристского объекта. Проблема экономической оценки туристских ресурсов. Кадастр туристских (рекреационных) ресурсов. Основные показатели социально-экономической эффективности использования природных лечебных ресурсов. Туристская нагрузка и методика ее определения. Социально-экономическая эффективность использования туристского потенциала дестинации.

Литература: [6, 9, 13].

Тема 5. Туристско-рекреационная система: свойства и элементы структуры.

Понятие туристско-рекреационной системы. Главные свойства туристской системы. Структура туристско-рекреационной системы. Инфраструктура туризма. Рекреационные объекты.

Литература: [1, 11, 13].

Тема 6. Формы территориальной организации туристско-рекреационных систем.

Понятие и виды туристского пространства. Типы туристских территорий. Современные формы пространственной организации туристско-рекреационных систем. Группы факторов формирования туристских центров. Типы туристских дестинаций. Туристско-рекреационные кластеры. Этапы образования туристско-рекреационного кластера. особая экономическая зона туристско-рекреационного типа.

Литература: [1, 4, 16].

Тема 7. Управление туристско-рекреационной системой.

Туристско-рекреационная система. Механизм управления туристско-рекреационным комплексом на основе «долевого участия». Модели государственного участия в регулировании туризма. Эффективность управления туристско-рекреационным комплексом.
Литература: [1, 11, 16].

Тема 8. Уровни управления туристско-рекреационной системой.

«Туристский регион» и его компоненты. Макроэкономический уровень управления туристско-рекреационной системой. Мезоэкономический уровень управления туристско-рекреационной системой. Микроэкономический уровень управления туристско-рекреационной системой. Эффективное государственное регулирование туристско-рекреационного комплекса в РФ.

Литература: [2, 11, 16].

Тема 9. Развитие туристско-рекреационной системы на основе кластерного подхода.

Государственная программа «Развитие культуры и туризма», Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)». Цель и задачи. Туристско-рекреационные и автотуристские кластеры. Туристские направления РФ. Мероприятия Программы.

Литература: [2, 11, 16].

Тема 10. Туристско-рекреационная система Луганской Народной Республики: состояние и перспективы развития.

Объекты туристско-рекреационного комплекса Луганской Народной Республики. Определение роли достопримечательностей и привлекательных объектов показа в формировании имиджа ЛНР. Факторы, сдерживающие рост внутреннего и въездного туристских потоков. Состояние маркетинга туризма и маркетинга территории в Луганской Народной Республике. Туристский паспорт ЛНР.

Литература: [4, 9, 14, 15].

Блок 2. Технологии менеджмента рекреационных объектов (VIII семестр для очной формы и IX семестр для заочной формы обучения)

Тема 11. Природоориентированные рекреационные ресурсы.

Климатические условия как туристский ресурс. Орографические туристские условия и ресурсы. Гидрологические условия организации отдыха. Ландшафтные туристские условия и ресурсы. Методика определения влияния туристско-рекреационной деятельности на ландшафты. Проектирование туристских программ в пределах особо охраняемых природных территориях (ООПТ). Основы проектирования экологических троп и их использование в туристско-рекреационной практике.

Литература: [5, 11, 17].

Тема 12. Культуроориентированные объекты рекреации и туризма.

Культурные ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности. Археологические туристские ресурсы. Использование этнических условий и ресурсов в проектировании туров и рекреационных программ. Условия и ресурсы организации военно-исторических путешествий. Специфика проектирования и организации образовательных путешествий.

Литература: [10, 15, 16].

Тема 13. Специфика и технология разработки туристско-рекреационных проектов и программ.

Технологии проектирования туристско-рекреационных программ (туров). Исследования, направленные на изучение потенциальных клиентов. Исследования туристского рынка и предложений конкурентов. Технологический этап. Ценообразование. Этап внедрения и реализации. Роль федерального центра в проектировании развития туризма в России.

Литература: [3, 5, 13].

Тема 14. Концептуальные основы проектирования развития туристско-рекреационных регионов.

Туристско-рекреационный комплекс региона (ТРКР). Функционирование структурных компонентов туристско-рекреационного комплекса. Формирование рекреационной инфраструктуры ТРКР. Структура организационно-экономического механизма регулирования ТРКР. Организационные основы проведения моделирования комплексного развития ТРКР.

Литература: [1, 11, 16].

Тема 15. Использование кластерного подхода в проектировании рекреационных объектов.

Сущность туристско-рекреационного кластера. Цель создания туристского кластера. Признаки существования туристского кластера. Классификация туристско-рекреационных кластеров. Методика разработки проекта туристского кластера. Основные риски формирования туристско-рекреационного кластера. Размещение объектов рекреационной инфраструктуры.

Литература: [1, 11, 16].

Тема 16. Типология туристско-рекреационных центров.

Понятие «туристский центр». Классификация и функции туристско-рекреационных центров. Курортное дело. Роль и значение городов в развитии туризма. Исторические города России.

Литература: [4, 5, 16].

Тема 17. Туристско-рекреационное районирование.

Туристско-рекреационное районирование. Факторы формирования туристских районов. Региональное распределение туристских зон по оценке международного туризма. практика создания и продвижения на рынке межрегиональных туристских продуктов и маршрутов

Литература: [2, 7, 9].

Тема 18. Межрегиональные туристские маршруты России как основа для новых проектов внутреннего и въездного туризма.

Современные туристско-рекреационные проекты.

Литература: [7, 12, 13].

6.2. Практические задания

Блок 1. Теоретико-методологические основы менеджмента рекреационных объектов (VII семестр для очной формы и VIII семестр для заочной формы обучения)

Тема 1. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Рекреационная деятельность.

Рекреационная сеть. Рекреационное проектирование. Рекреационное пространство. Элементы деятельности по организации пространства. Рекреационный потенциал. Современные тенденции развития рекреации.

Выполнить:

1. Дайте определение понятию «рекреационная деятельность». Какие типы вы знаете?
2. Перечислите основные функции рекреации.
3. Что такое материальная база рекреации в России? Перечислите учреждения лечебного и оздоровительного отдыха.

Литература: [1, 11, 16].

Тема 2. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Туристская индустрия.

Качество туристского продукта. Условия создания качественного сервиса на туристском предприятии. Туристско-рекреационное производство. Предприятия туроперейтинга.

Выполнить:

1. Дайте классификацию туристских поездок (походов).
2. Какие специфические свойства индустрии туризма вы знаете?
3. Что относится к материальной базе туристской индустрии? Объясните.
4. Дайте определение понятию туристский продукт и поясните какими свойствами и качествами он должен обладать.
5. В чем заключаются особенности организации пэкидж-туров? Приведите примеры таких туров.
6. В чем отличие предприятия-туроператора от предприятия-турагента?

Литература: [3, 8, 10, 17].

Тема 3. Туристско-рекреационный потенциал территории.

Оценка выгодности географического положения и транспортной обеспеченности дестинации. Транспортно-географические особенности и их влияние на развитие туристско-рекреационной деятельности.

Выполнить:

1. Что такое туристская дестинация?
2. Дайте определение туристским ресурсам. Какие примеры туристских ресурсов вы можете назвать.
3. Перечислите свойства туристских ресурсов.

Литература: [4, 5, 7, 12].

Тема 4. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов.

Основные показатели социально-экономической эффективности использования природных лечебных ресурсов. Туристская нагрузка и методика ее определения. Социально-экономическая эффективность использования туристского потенциала дестинации.

Выполнить:

1. Перечислите обязательные этапы процедуры оценивания туристско-рекреационных условий и ресурсов.
2. Что представляют собой эстетическая и технологическая оценки?
3. Дайте характеристику экономической оценке туристско-рекреационных условий и ресурсов.

Литература: [6, 9, 13].

Тема 5. Туристско-рекреационная система: свойства и элементы структуры.

Понятие туристско-рекреационной системы. Главные свойства туристской системы. Структура туристско-рекреационной системы. Инфраструктура туризма. Рекреационные объекты.

Выполнить:

1. Выделите подходы к определению туристско-рекреационного комплекса.
2. Перечислите структурные компоненты туристско-рекреационного комплекса.
3. Охарактеризуйте туристские ресурсы как компонент туристско-рекреационного комплекса.
4. Какие виды инфраструктуры туризма Вы знаете?
5. Определите состав индустрии туризма.
6. Дайте определение туристско-рекреационного комплекса?
7. Выберите любое конкретное предприятие индустрии туризма, соберите информацию о нем. Заполните следующую таблицу.

Предприятие индустрии туризма	Название предприятия индустрии туризма	Краткая характеристика предприятия индустрии туризма	Услуги, предоставляемые предприятием индустрии туризма
Туристская фирма			
Транспортное предприятие			
Гостиница			
Предприятие питания			

Литература: [1, 11, 13].

Тема 6. Формы территориальной организации туристско-рекреационных систем.

Туристское пространство и туристская территория. Территориальные системы рекреации и туризма. Туристские центры и дестинации. Туристско-рекреационные кластеры: отечественный и зарубежный опыт. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа.

Выполнить:

1. Формы организации туристско-рекреационной территории: системный подход. «Агломерация как тип территориальной рекреационной системы (на примере ...)».

Последовательность выполнения задания.

Из рекомендованных в списке литературы источников подберите конкретный пример агломерации, впишите его в название задания вместо многоточия.

1. На основе рекомендованных в списке литературы источников к теме составьте план характеристики агломерации. План должен отражать как характеристики территориальной рекреационной системы, так и характеристики агломерации. По необходимости план может быть развернутым.

2. Составьте характеристику выбранной агломерации в соответствии с планом.

Выполненное задание можно сопроводить планом, схемой территории с необходимыми сопровождающими подписями, легендами и пр. (реальные масштабы учитывать необязательно).

Литература: [1, 4, 16].

Тема 7. Управление туристско-рекреационной системой.

Туристско-рекреационная система. Механизм управления туристско-рекреационным комплексом на основе «долевого участия». Модели государственного участия в регулировании туризма. Эффективность управления туристско-рекреационным комплексом.

Выполнить:

1. Охарактеризуйте подходы к управлению туристско-рекреационной системы.
2. Выделите индикаторы оценки развития туризма.
3. Перечислите модели государственного участия в регулировании туризма в

мире.

4. Назовите критерии, по которым определяется эффективность управления туристско-рекреационной системой.

Заполните таблицу.

Уровень управления	Характеристика	Страны			
		Франция	Испания	Великобритания	Италия
Государственный	Название ведомства				
	Подразделения в министерстве, осуществляющие координацию туристской деятельности				
	Организация, осуществляющая маркетинговую политику				
	Финансирование из госбюджета				
	Страны, в которых имеются представительства				
Региональный	Название органов				

Литература: [1, 11, 16].

Тема 8. Уровни управления туристско-рекреационной системой.

Макроэкономический уровень управления туристско-рекреационной системой.
 Мезоэкономический уровень управления туристско-рекреационной системой.
 Микроэкономический уровень управления туристско-рекреационной системой.
 Эффективное государственное регулирование туристско-рекреационного комплекса в РФ.

Выполнить:

1. Составьте схему управления туристско-рекреационной системой России.
2. Заполните таблицу.

Уровень управления	Характеристика	Регионы РФ	
		ЛНР	На выбор студента
Региональный	Название подведомственного министерства в регионе		
	Название муниципальных органов власти (одно на выбор + общее количество в регионе)		
	Организаторы – исполнители услуг		
	Организаторы-посредники		
	Общественные организации в сфере туризма в регионе		

Литература: [2, 11, 16].

Тема 9. Развитие туристско-рекреационной системы на основе кластерного подхода.

Государственная программа «Развитие культуры и туризма», Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)». Цель и задачи. Туристско-рекреационные и автотуристские кластеры. Туристские направления РФ. Мероприятия Программы.

Выполнить:

1. Какие мероприятия проводятся в рамках государственных целевых программ по культуре и туризму?
2. Опишите кластерный подход в развитии туристско-рекреационного комплекса региона.
3. Организация туристско-рекреационной территории на основе кластерного подхода «Туристско-рекреационный кластер (на примере ...)».

Последовательность выполнения задания.

1. Подберите конкретный пример организации туристско-рекреационного

комплекса, позиционируемый как кластер, впишите его в название задания вместо многоточия.

2. Составьте план характеристики туристско-рекреационного кластера. План должен быть составлен на основе существенных признаков кластера, признаков и факторов его формирования и других характеристик. По необходимости план может быть развернутым.

3. Составьте характеристику выбранного кластера в соответствии с планом.

Выполненное задание при необходимости можно сопроводить планом, схемой с необходимыми подписями, легендами и пр.

Литература: [2, 11, 16].

Тема 10. Туристско-рекреационная система Луганской Народной Республики: состояние и перспективы развития.

Факторы, определяющие развитие туризма в Луганской Народной Республике. Туристские ресурсы в регионе. Туристский потенциал ЛНР. Управление туризмом в Луганской Народной Республике. Основные направления и виды туризма в ЛНР. Состояние маркетинга туризма и маркетинга территории в Луганской Народной Республике. Туристский паспорт ЛНР.

Выполнить:

1. Исследуйте мотивацию туриста при выборе тура по территории ЛНР.

Последовательность выполнения задания.

2. В специализированных журналах по туризму, туристских каталогах, на сайтах туроператоров и т. п. найдите туристское предложение по территории ЛНР в форме туристского продукта или тура.

3. Приведите краткое описание туристского продукта или тура, его содержания, программы; укажите источник информации.

4. Определите, какими туристскими потребностями, мотивами, целями, интересами руководствуется потребитель, приобретая данный турпродукт или тур. Обоснуйте и аргументируйте выводы.

Деловая игра «Виды туризма в Луганской Народной Республике»

Цели игры: исследование вопроса о возможности развития разных видов туризма в ЛНР; выработка умения работать в группе; развитие креативного мышления; обучение умению принимать коллективное решение.

Количество участников: от 4 до 30 человек.

Ход игры

Преподаватель делит группу на подгруппы по 2–5 человек.

Каждой подгруппе предлагается свое задание.

Обсуждение задания в рабочих подгруппах и выработка коллективного решения.

Одновременно группа экспертов обсуждает критерии оценки коллективных решений и презентаций.

Презентация коллективных решений каждой из групп.

Вопросы и ответы.

Анализ результатов и подведение итогов игры руководителем.

Задание № 1 для первой подгруппы. Дайте определение экологического туризма.

Задание № 1 для второй подгруппы. Дайте определение этнографического туризма.

Задание № 2 для первой подгруппы. Докажите, что экологический туризм может быть приоритетным для ЛНР. Приведите как можно больше аргументов в пользу этой точки зрения.

Задание № 2 для второй подгруппы. Докажите, что этнографический туризм может быть приоритетным для ЛНР. Приведите как можно больше аргументов в пользу этой точки зрения.

Задание № 3 (для всех подгрупп). Сделайте рекламу для вашего вида туризма: визуальную, звуковую. Придумайте слоган.

Дебрифинг. Преподаватель подводит итоги игры.

Литература: [4, 9, 14, 15].

Блок 2. Технологии менеджмента рекреационных объектов (VIII семестр для очной формы и IX семестр для заочной формы обучения)

Тема 11. Природоориентированные рекреационные ресурсы.

Методика определения влияния туристско-рекреационной деятельности на ландшафты. Проектирование туристских программ в пределах особо охраняемых природных территориях (ООПТ). Основы проектирования экологических троп и их использование в туристско-рекреационной практике.

Выполнить:

1. Перечислите известные вам природные ресурсы.
2. В чем заключается особенность климатических природных ресурсов?
3. Приведите примеры орографических ресурсов.
4. Что такое ООПТ? Приведите примеры в России.

Литература: [5, 11, 17].

Тема 12. Культуроориентированные объекты рекреации и туризма.

Культурные ресурсы и условия туристско-рекреационной деятельности. Археологические туристские ресурсы. Использование этнических условий и ресурсов в проектировании туров и рекреационных программ. Условия и ресурсы организации военно-исторических путешествий. Специфика проектирования и организации образовательных путешествий.

Выполнить:

1. Какие памятники истории и культуры можно использовать в целях туризма? Приведите примеры.
2. Дайте характеристику этническому туризму. Приведите примеры.
3. Перечислите основные этапы процедуры оценивания туристско-рекреационных ресурсов и условий.

Литература: [10, 15, 16].

Тема 13. Специфика и технология разработки туристско-рекреационных проектов и программ.

Технологии проектирования туристско-рекреационных программ (туров). Исследования, направленные на изучение потенциальных клиентов. Исследования туристского рынка и предложений конкурентов. Технологическо-производственный этап. Ценообразование. Этап внедрения и реализации. Роль федерального центра в проектировании развития туризма в России.

Выполнить:

1. Перечислите этапы работ туроператора. Дайте их краткую характеристику.
2. Назовите факторы, влияющие на развитие инновационной деятельности туристских компаний.
3. С помощью каких технологических операций осуществляется планирование туристского путешествия? Охарактеризуйте их.
4. Каким требованиям должны соответствовать туристские услуги?
5. Дайте классификацию туристов в зависимости от их активности в период совершения путешествия.
6. Перечислите основные пункты в плане разработки туристского маршрута.

Литература: [3, 5, 13].

Тема 14. Концептуальные основы проектирования развития туристско-рекреационных регионов.

Туристско-рекреационный комплекс региона (ТРКР). Функционирование структурных компонентов туристско-рекреационного комплекса. Формирование рекреационной инфраструктуры ТРКР. Структура организационно-экономического механизма регулирования ТРКР. Организационные основы проведения моделирования комплексного развития ТРКР.

Выполнить:

1. Что такое Территориально-рекреационные системы? Назовите исследователей, которые разрабатывали учение об этих системах.
2. Объясните понятие «туристско-рекреационный комплекс региона».
3. Перечислите и охарактеризуйте структурные компоненты ТРКР.
4. Дайте характеристику современному развитию туризма в России.

Литература: [1, 11, 16].

Тема 15. Использование кластерного подхода в проектировании рекреационных объектов.

Сущность туристско-рекреационного кластера. Цель создания туристского кластера. Признаки существования туристского кластера. Классификация туристско-рекреационных кластеров. Методика разработки проекта туристского кластера. Основные риски формирования туристско-рекреационного кластера. Размещение объектов рекреационной инфраструктуры.

Выполнить:

1. Что такое Территориально-рекреационные системы? Назовите исследователей, которые разрабатывали учение об этих системах.
2. Дайте характеристику концепции «территориальных туристско-рекреационных систем» и ответьте какие четыре уровня ТТРС выделяет Л. Ю. Мажар?
3. Что такое кластерный подход?

Литература: [1, 11, 16].

Тема 16. Типология туристско-рекреационных центров.

Классификация и функции туристско-рекреационных центров. Курортное дело. Роль и значение городов в развитии туризма. Исторические города России.

Выполнить:

1. Что подразумевает под собой понятие туристский центр. Приведите примеры.
2. Дайте классификацию туристским центрам.
3. По каким параметрам проводится характеристика города при туристско-рекреационном проектировании?

Литература: [4, 5, 16].

Тема 17. Туристско-рекреационное районирование.

Региональное распределение туристских зон по оценке международного туризма. практика создания и продвижения на рынке межрегиональных туристских продуктов и маршрутов

Выполнить:

1. Дайте определение рекреационному районированию. Какие принципы должны соблюдаться при процедуре районирования?
2. Перечислите районообразующие факторы в международном туризме.
3. Какие основные признаки рекреационных районов вы знаете?

4. Назовите и охарактеризуйте рекреационные зоны России.
5. Что такое особые экономические зоны туристско-рекреационного профиля? Приведите примеры.

Литература: [2, 7, 9].

Тема 18. Межрегиональные туристские маршруты России как основа для новых проектов внутреннего и въездного туризма.

Современные туристско-рекреационные проекты.

Выполнить:

Перечислите основные принципы формирования туристско-рекреационной зоны федерального значения «Серебряное кольцо России».

Литература: [7, 12, 13].

7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Основными формами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Менеджмент рекреационных объектов» является работа над темами для самостоятельного изучения и подготовка докладов к практическим занятиям.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, доклада по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- для студентов заочной формы обучения – выполнение контрольной работы;
- подготовка к дифференцированному зачету и экзамену.

7.1. Темы и задания для самостоятельных занятий

Блок 1. Теоретико-методологические основы менеджмента рекреационных объектов (VII семестр для очной формы и VIII семестр для заочной формы обучения)

Тема 1. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Рекреационная деятельность.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы.

Тема 2. Теоретические основы организации туристско-рекреационной деятельности. Туристская индустрия.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 3. Туристско-рекреационный потенциал территории.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

Тема 4. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 5. Туристско-рекреационная система: свойства и элементы структуры.

Изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к коллективной дискуссии.

Тема 6. Формы территориальной организации туристско-рекреационных систем.

Изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям, подготовка к дискуссии методом активного диалога.

Тема 7. Управление туристско-рекреационной системой.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 8. Уровни управления туристско-рекреационной системой.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 9. Развитие туристско-рекреационной системы на основе кластерного подхода.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

Тема 10. Туристско-рекреационная система Луганской Народной Республики: состояние и перспективы развития.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

Блок 2. Технологии менеджмента рекреационных объектов (VIII семестр для очной формы и IX семестр для заочной формы обучения)

Тема 11. Природоориентированные рекреационные ресурсы.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 12. Культуроориентированные объекты рекреации и туризма.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, подготовка к практическому занятию.

Тема 13. Специфика и технология разработки туристско-рекреационных проектов и программ.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 14. Концептуальные основы проектирования развития туристско-рекреационных регионов.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 15. Использование кластерного подхода в проектировании рекреационных объектов.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 16. Типология туристско-рекреационных центров.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 17. Туристско-рекреационное районирование.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

Тема 18. Межрегиональные туристские маршруты России как основа для новых проектов внутреннего и въездного туризма.

Изучение лекционного материала, изучение информации основной и дополнительной литературы, изучение информации интернет-ресурсов, подготовка к практическому занятию.

7.2 Задания для контрольных работ

Контрольные работы предусмотрены для выполнения всеми студентами заочной формы обучения. Контрольная работа является составной частью самостоятельной работы студента заочной формы обучения по освоению программы дисциплины и предполагает выполнение реферативной работы, в которой студент должен на основе всего изученного материала подробно проанализировать одну из предложенных тем.

Реферат является важной формой самостоятельной работы студентов. В процессе его подготовки студенты должны на основе полученных знаний глубоко изучить, проанализировать актуальную тему, научиться самостоятельно находить, изучать и анализировать литературные источники, делать правильные, научно обоснованные выводы, использовать и анализировать статистические данные, определять тенденции, перспективы развития тех или иных процессов, давать теоретические и практические рекомендации.

Выполняя рефераты, студенты приобретают опыт работы с первоисточниками (журналами, сборниками, монографиями) и документами, учатся самостоятельно подбирать конкретный фактический материал, работать со статистическими справочниками, готовить графический и аналитический материал, логически и четко излагать свои мысли, связывать теоретические положения с конкретной действительностью. Работа не должна быть повторением учебного материала, а должна продемонстрировать умение студента использовать полученные знания для более глубокого анализа.

Реферат должен содержать:

план работы;

введение, в котором обосновывается значение и актуальность выбранной темы;

основную часть, раскрывающую содержание темы.

заключение, в котором излагаются выводы и предложения;

список использованной литературы, оформленный в соответствии с требованиями стандарта.

Объем контрольной работы в виде реферата составляет не более 15-20 страниц. В конце работы приводится перечень фактически использованной литературы с указанием фамилии автора, названия, издательства, места и года издания. Вариант контрольной работы студент определяет по начальной букве своей фамилии.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М	Н	О	П
Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Э	Ю	Я	-	-

Задания для контрольных работ в VIII семестре

1. Классификация туристских ресурсов.
2. Подходы к определению туристской индустрии.
3. Критерии оценки туристско-рекреационного комплекса.
4. Курортно-рекреационные ресурсы Российской Федерации.
5. «Туристская характеристика», «план туристской характеристики»: понятия и значение для туристской деятельности.
6. Страноведческая характеристика и туристская характеристика.
7. Содержание туристской характеристики территории.
8. Туристско-рекреационная система: понятие и основные свойства.
9. Основные элементы туристско-рекреационной системы.
10. Соотношение понятий «рекреант» и «турист».
11. Понятие эффективности функционирования туристско-рекреационной системы.
12. Туристско-рекреационные ресурсы: понятие и имеющиеся классификации.
13. Основные показатели, используемые в определении емкости туристско-рекреационных ресурсов.
14. Понятие туристско-рекреационного потенциала территории.
15. Классификация туристско-рекреационных ресурсов по видам туризма.

Задания для контрольных работ в IX семестре

1. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
2. Природные лечебные факторы.

3. Минеральные воды.
4. Лечебные грязи.
5. Рекреационная оценка ландшафтов для лечебных местностей.
6. Биоклимат.
7. Охрана природных лечебных ресурсов. Округа горно-санитарной охраны.
8. Постановка лечебного процесса на курортах.
9. Курортный режим и диетическое питание.
10. Бальнеотерапия.
11. Грязелечение.
12. Климатотерапия.
13. Специфические виды лечения: галотерапия, апитерапия, инотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматотерапия, сенотерапия, талассотерапия.
14. Типы здравниц.
15. Классификация курортов.
16. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

8.1. Тестовые задания в VII семестре для очной формы и в VIII семестре для заочной формы обучения

Тестовые задания – это средство или система заданий, возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая качественно и эффективно определить уровень и оценить структуру подготовленности тестируемого.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить работы отечественных и зарубежных ученых по темам дисциплины, просмотреть последние аналитические отчеты и справочники, а также повторить лекционный материал.

Примерные тесты:

Тестовые задания – это средство или система заданий, возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая качественно и эффективно определить уровень и оценить структуру подготовленности тестируемого.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить работы отечественных и зарубежных ученых по темам дисциплины, просмотреть последние аналитические отчеты и справочники, а также повторить лекционный материал.

Примерные тесты:

1. В структуре туристско-рекреационного комплекса выделяют следующие элементы:

- а) туристские ресурсы;

- б) инфраструктура туризма;
- в) индустрия туризма;
- г) все ответы верны.

2. Какой структурный компонент туристско-рекреационного комплекса является его ресурсной базой?

3. Какой структурный компонент туристско-рекреационного комплекса является основой функционирования туризма как системы?

- а) туристские ресурсы;
- б) инфраструктура туризма;
- в) индустрия туризма;
- г) все ответы верны.

4. Какой структурный компонент туристско-рекреационного комплекса имеет сложную по составу систему экономических связей различных отраслей?

- а) туристские ресурсы;
- б) инфраструктура туризма;
- в) индустрия туризма;
- г) все ответы верны.

5. Какой структурный компонент туристско-рекреационного комплекса обладает признаками аттрактивности, доступности, уникальности, пейзажной составляющей?

- а) туристские ресурсы;
- б) инфраструктура туризма;
- в) индустрия туризма;
- г) все ответы верны.

6. Установите соответствие понятий и определений:

I) Туристско-рекреационный комплекс – это:

II) Индустрия туризма – это:

III) Туристский рынок – это:

а) совокупность результатов деятельности организаций, занимающихся туристским бизнесом, средств размещения, средств транспорта, объектов культурно-познавательного, спортивного, оздоровительного назначения;

б) сфера свободного обращения услуг, товаров, работ, финансовых средств и информации в рамках системы туризма;

в) совокупность туристских ресурсов, туристской индустрии и инфраструктуры, обеспечивающей реализацию потребностей потребителей туристских услуг на определенной территории, туристской дестинации.

7. Рекреационные ресурсы это:

а) элементы природного комплекса, которые могут быть использованы для целей рекреации и туризма;

б) компоненты природной среды, объекты хозяйственной деятельности, обладающие уникальностью, целебно-оздоровительной значимостью, которые могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий;

в) совокупность природных и антропогенных объектов и порождаемых факторов вакационного, оздоровительного, культурного и иного свойства, способных вызвать туристский интерес.

8. Основными индикаторами состояния и развития туристско-рекреационного

комплекса являются:

- а) состояние туристских ресурсов;
- б) уровень развития и состояние инфраструктуры туризма;
- в) уровень развития и состояние индустрии туризма;
- г) все ответы верны.

9. В состав РФ на 2024 год входят:

- а) 83 субъекта РФ;
- б) 85 субъектов РФ;
- в) 81 субъект РФ;
- г) 89 субъектов РФ.

10. Функцию реализации приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в РФ выполняют:

- а) на микроэкономическом уровне;
- б) на макроэкономическом уровне;
- в) на мезоэкономическом уровне.

11. На микроэкономическом уровне управление туристской отраслью России осуществляет:

- а) Правительство РФ;
- б) Министерство культуры РФ;
- в) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм).
- г) все ответы верны.

12. Какой орган власти в России осуществляет общее руководство туристско-рекреационным комплексом?

- а) Правительство РФ;
- б) Министерство культуры РФ;
- в) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм).
- г) все ответы верны.

13. Функцию восстановления и сбережения культурного и природного наследия осуществляют:

- а) на микроэкономическом уровне;
- б) на макроэкономическом уровне;
- в) на мезоэкономическом уровне.

14. Учреждения, которые управляют туристско-рекреационной системой, принимая управленческие решения в пределах своей компетенции и следя за их исполнением, – это:

- а) органы власти;
- б) органы управления;
- в) учреждения профессионального образования;
- г) специалисты индустрии гостеприимства.

15. Цель создания туристско-рекреационного кластера:

- а) повышение эффективности работы предприятий и организаций, входящих в кластер;
- б) повышение конкурентоспособности территории на туристском рынке;
- в) стимулирование инвестиций;
- г) стимулирование развития новых туристских направлений.

16. Комплекс оздоровительных мероприятий, осуществляемых с целью отдыха и восстановления физических и душевных сил людей на определенной территории – это ...

17. Специализированные предприятия для рекреации включают в себя:

- а) санатории;
- б) предприятия гостеприимства;
- в) базы отдыха;
- г) все вышеперечисленное.

18. Социально-экономическими рекреационными ресурсами являются:

- а) историко-культурные объекты (памятники истории и искусства, памятные места, музеи, пещеры);
- б) явления (этнографические, политические, производственные);
- в) природные территории (заповедники, заказники, природные парки);
- г) движимые ресурсы (ценные коллекции, памятники искусства, археологические находки).

19. Люди, осуществляющие рекреационную деятельность, направленную на удовлетворение рекреационных потребностей, называются:

- а) рекреаторами;
- б) рекреантами;
- в) отдыхающими;
- г) туристами.

20. Иерархичность уровней развития рекреации рассматривается в рамках ... подхода:

- а) функционального;
- б) геосистемного;
- в) структурного;
- г) комбинированного.

8.2. Тестовые задания в VIII семестре для очной формы и в IX семестре для заочной формы обучения

1. Проектирование – это построение ... создаваемой системы.

2. Проект – это скорее:

- а) план;
- б) направление;
- в) образ чего-то;
- г) набор мероприятий.

3. Деятельность, основывающаяся на проблемной организации мышления, называется:

- а) техническое проектирование;
- б) гуманитарное проектирование;
- в) планирование;
- г) прогнозирование.

4. *Действие, организованное посредством решения задач по имеющимся прототипам и аналогам, называется:*

- а) прогнозирование;
- б) формирование концепции;
- в) гуманитарное проектирование;
- г) техническое проектирование.

5. *Определение проектной идеи – это:*

- а) заключительный этап процесса проектирования;
- б) начальный этап процесса проектирования;
- в) основа гуманитарного проектирования;
- г) цель турпроектирования.

6. *Обоснование проектной идеи необходимо для:*

- а) для разработки проектного замысла;
- б) для определения направлений развития;
- в) для формирования стратегии;
- г) для планирования.

7. *Объектами туристского проектирования не являются:*

- а) туристские продукты;
- б) туристские предприятия;
- в) туристские комплексы;
- г) предприятия транспорта;
- д) рекреационные учреждения.

8. *При туристском проектировании ... ориентироваться на целевую группу потребителей.*

- а) не обязательно;
- б) необходимо;
- в) желательно;
- г) не желательно.

9. *Техническое проектирование опирается:*

- а) на ряд нормативно-правовых актов;
- б) на принципы и идеи разработчиков;
- в) на финансирование проекта;
- г) все вышеперечисленное.

10. *Сторонними (дополнительными) участниками проектов могут быть:*

- а) подрядчики;
- б) администрация;
- в) благотворительные фонды;
- г) спонсоры.

11. *Укажите правильное определение термина «риск»:*

- а) группа родственных случайных событий, наносящих ущерб;
- б) убыток, нанесенный фирме;
- в) необходимость выбора двух или нескольких возможных вариантов решений;
- г) принцип, состоящий в том, что, если какая-нибудь неприятность может случиться, она случается.

12. *Комплексом предприятий, создающих условия для удовлетворения потребностей туризма и туристов, – это:*

- а) туристско-рекреационный аттрактор;
- б) рекреационная деятельность;
- в) туристская инфраструктура;
- г) туристско-рекреационные ресурсы.

13. *Объект туристской привлекательности – это:*

- а) туристско-рекреационный аттрактор;
- б) туристско-рекреационный потенциал территории;
- в) объект культуры;
- г) рекреационный каркас территории.

14. *Карта-схема распределения рекреационных объектов и угодий по территории – это ...*

- а) регистрационный реестр;
- б) рекреационный каркас территории;
- в) рекреационное районирование;
- г) реестр рекреационных ресурсов.

15. *Учреждения, которые управляют туристско-рекреационной системой, принимая управленческие решения в пределах своей компетенции и следя за их исполнением, – это:*

- а) органы власти;
- б) органы управления;
- в) учреждения профессионального образования;
- г) специалисты индустрии гостеприимства.

16. *Наибольшей таксономической единицей является:*

- а) агломерация;
- б) макрорайон;
- в) микрорайон;
- г) рекреационная зона.

17. *Аттрактивные факторы привлекательности рекреационной территории – это:*

- а) эстетические качества восприятия ландшафтов;
- б) развитая материальная база;
- в) транспортная доступность;
- г) индивидуальные, неповторимые места.

18. *Способ государственного учета объектов недвижимости и присвоения им индивидуальных характеристик – это ...*

19. *Выберите критерии, которые необходимы для успешного функционирования туристско-рекреационного комплекса:*

- а) транспортная доступность;
- б) социальные, экономические, правовые условия для развития туризма;
- в) туристские ресурсы;
- г) развитая туристская инфраструктура;
- д) обеспечение безопасности.
- е) все ответы верны

20. Основными индикаторами состояния и развития туристско-рекреационного комплекса являются:

- а) состояние туристских ресурсов;
- б) уровень развития и состояние инфраструктуры туризма;
- в) уровень развития и состояние индустрии туризма;
- г) все ответы верны.

8.3. Вопросы к экзамену в VII семестре для очной формы обучения и в VIII семестре для заочной формы обучения

1. Объект, предмет, и основные задачи менеджмента рекреационных объектов на современном этапе.
2. Понятия «рекреация» и «отдых». Соотношение понятий «рекреация», «отдых» и «туризм».
3. Социально-экономическая сущность и основные функции рекреации.
4. Понятие «свободное время». Современные тенденции использования свободного времени.
5. Социальное время и его структура. Структура и виды рекреационного времени.
6. Рекреационные потребности: факторы их формирования, виды, подходы к оценке.
7. Рекреационная деятельность: понятие, основные виды и типы.
8. Элементарные рекреационные занятия как компоненты рекреационной деятельности.
9. Циклы рекреационных занятий и их моделирование.
10. Классификация рекреационной деятельности.
11. Понятия «рекреационные ресурсы» и «условия рекреационной деятельности».
12. Основные подходы к классификации рекреационных и туристских ресурсов.
13. Свойства, характеристики и основные требования, предъявляемые рекреационным и туристским ресурсам.
14. Понятие и структура, методики оценки рекреационного и туристического потенциала территории.
15. Основные подходы оценки рекреационных ресурсов.
16. Состав и классификация природных рекреационных ресурсов.
17. Влияние особенностей рельефа на организацию рекреационной деятельности.
18. Биоклиматические рекреационные ресурсы и их оценка.
19. Водные и пляжные рекреационные ресурсы, и их оценка.
20. Природные курортные лечебные рекреационные ресурсы и их оценка.
21. Природные минеральные воды, лечебные грязи и другие уникальные природные лечебные ресурсы.
22. Пейзажные рекреационные ресурсы и их оценка.
23. Роль биологических ресурсов и объектов природно-заповедного фонда в организации рекреационной деятельности. Классификация объектов природно-заповедного фонда в РФ. Состав, критерии выделения и классификация историко-культурных рекреационных ресурсов.
24. Классификация памятников историко-культурного наследия в РФ.
25. Основные характеристики и подходы к оценке историко-культурных рекреационных ресурсов.
26. Состав, классификация и подходы к оценке социально-экономических рекреационных ресурсов.
27. Учреждения рекреационного хозяйства и инфраструктуры.
28. Территориальная рекреационная система: понятие, состав, особенности функционирования, основные свойства.

29. Типология территориальных рекреационных систем по функциональным особенностям рекреационной деятельности.
30. Типология территориальных рекреационных систем по территориальному масштабу, времени проведения рекреационных занятий, по степени соотношения в организации отдыха природных и технических систем.
31. Туристские объекты и комплексы: понятие, основные признаки и типология.
32. Туристские учреждения и туристская сеть. Особенности размещения основных видов туристских учреждений лечебно-оздоровительного отдыха, спортивного и познавательного туризма.
33. Сущность и функции рекреационного природопользования.
34. Типология рекреационного природопользования.
35. Рекреационная ёмкость территории.
36. Критерии определения рекреационных нагрузок на природные и историко-культурные комплексы.
37. Проблема охраны природных и историко-культурных рекреационных ресурсов.
38. Условия, факторы и основные принципы рекреационного районирования.
39. Рекреационный район: понятие, признаки, иерархия.
40. Туристское районирование. Туристский район: понятие, принципы выделения, основные характеристики.
41. Иерархия и цикл развития туристских районов.
42. Туристские центры и дестинации: понятие, признаки, типология.
43. Рекреационное районирование РФ: принципы и критерии выделения, иерархия.
44. Характеристика рекреационных районов.
45. Туристские зоны Российской Федерации: принципы и критерии выделения, типология.

8.4. Вопросы к зачету в VIII семестре для очной формы обучения и в IX семестре для заочной формы обучения

Зачет – это форма промежуточной аттестации по части дисциплины, задачей которого является комплексное оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения по дисциплине.

1. Сущность и функции рекреационного природопользования.
2. Типология рекреационного природопользования.
3. Рекреационная емкость территории.
4. Критерии определения рекреационных нагрузок на природные и историко-культурные комплексы.
5. Проблема охраны природных и историко-культурных рекреационных ресурсов.
6. Условия, факторы и основные принципы рекреационного районирования.
7. Рекреационный район: понятие, признаки, иерархия.
8. Туристское районирование. Туристский район: понятие, принципы выделения, основные характеристики.
9. Иерархия и цикл развития туристских районов.
10. Туристские центры и дестинации: понятие, признаки, типология.
11. Рекреационное районирование РФ: принципы и критерии выделения, иерархия.
12. Характеристика рекреационных районов.
13. Туристские зоны Российской Федерации: принципы и критерии выделения, типология.
14. Территориальные различия туристско-рекреационной деятельности.

15. Особенности организации туристско-рекреационной деятельности в России.
16. Зарубежный опыт туристско-рекреационного обслуживания.
17. Квалификационные требования к работникам туристско-рекреационных комплексов.
18. Инновационные технологии в организации туристско-рекреационной деятельности.
19. Основы стандартизации в туризме.
20. Сертификация в туризме.
21. Основные подходы оценки рекреационных ресурсов.
22. Состав и классификация природных рекреационных ресурсов.
23. Влияние особенностей рельефа на организацию рекреационной деятельности.
24. Биоклиматические рекреационные ресурсы и их оценка.
25. Водные и пляжные рекреационные ресурсы, и их оценка.
26. Природные курортные лечебные рекреационные ресурсы и их оценка.
27. Природные минеральные воды, лечебные грязи и другие уникальные природные лечебные ресурсы.
28. Пейзажные рекреационные ресурсы и их оценка.
29. Роль биологических ресурсов и объектов природно-заповедного фонда в организации рекреационной деятельности. Классификация объектов природно-заповедного фонда в РФ. Состав, критерии выделения и классификация историко-культурных рекреационных ресурсов.
30. Классификация памятников историко-культурного наследия в РФ.
31. Основные характеристики и подходы к оценке историко-культурных рекреационных ресурсов.
32. Состав, классификация и подходы к оценке социально-экономических рекреационных ресурсов.
33. Учреждения рекреационного хозяйства и инфраструктуры.
34. Территориальная рекреационная система: понятие, состав, особенности функционирования, основные свойства.
35. Типология территориальных рекреационных систем по функциональным особенностям рекреационной деятельности.
36. Типология территориальных рекреационных систем по территориальному масштабу, времени проведения рекреационных занятий, по степени соотношения в организации отдыха природных и технических систем.
37. Туристские объекты и комплексы: понятие, основные признаки и типология.
38. Туристские учреждения и туристская сеть. Особенности размещения основных видов туристских учреждений лечебно-оздоровительного отдыха, спортивного и познавательного туризма.

9. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

- методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения профессиональной информации;
- междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин), реализуемых в контексте конкретной задачи;
- проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;
- обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Изучение дисциплины «Менеджмент рекреационных объектов» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

В рамках лекционного курса материал излагается в соответствии с рабочей программой. При этом преподаватель подробно останавливается на концептуальных темах курса, а также темах, вызывающих у студентов затруднение при изучении. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

В ходе проведения практических занятий студенты отвечают на вопросы, вынесенные в план практического занятия. Помимо устной работы, проводится защита рефератов по теме практического занятия, сопровождающаяся его обсуждением и оценением. Кроме того, в ходе практического занятия может быть проведено пилотное тестирование, предполагающее выявление уровня знаний по пройденному материалу.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

При проведении различных видов занятий используются интерактивные формы обучения:

Занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Практические занятия	<p>Кейс-метод (разбор конкретных ситуаций), дискуссии, коллективное решение творческих задач.</p> <p>Интерактивные вебинары – традиционная лекция с дискуссией, разбором, демонстрацией слайдов или фильмов.</p> <p>Голосование, опросы – обсуждение, в ходе которого ученики активно включаются в поиск истины, открыто делятся мнениями и учатся аргументировать свою точку зрения.</p> <p>Мозговой штурм – совместное генерирование идей и поиск нестандартных творческих решений.</p> <p>Проекты – самостоятельная работа над поставленной задачей.</p> <p>Тренинги – совместный поиск решения проблемы с последующим обсуждением.</p>

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Шкала оценивания	Критерий оценивания
Критерии оценивания устного/письменного опроса в ходе проведения текущей аттестации	
отлично (5)	Ответы обучающегося на вопросы, задачи и задания грамотно, исчерпывающе, логично в полном объеме раскрывают рассматриваемую проблематику, суждения аргументированы, использован профильный понятийный (категориальный) аппарат и т.п.
хорошо (4)	Ответы обучающегося на вопросы, задачи и задания грамотно, полно, логично в полном объеме раскрывают рассматриваемую проблематику, но содержат неточности, суждения аргументированы, использован профильный понятийный (категориальный) аппарат и т.п.
удовлетворительно (3)	Ответы обучающегося на вопросы, задачи и задания содержат ошибки в формулировках, нечеткое и непоследовательное изложение материала, недостаточно аргументированы, содержат существенные ошибки.
неудовлетворительно (2)	Обучающийся не может сформулировать ответ.
Критерии оценивания тестовых заданий	

отлично (5)	Студент ответил на 85-100% вопросов.
хорошо (4)	Студент ответил на 84-55% вопросов.
удовлетворительно (3)	Студент ответил на 54-30% вопросов.
неудовлетворительно (2)	Студент ответил на 0-29% вопросов.
Критерии оценивания контрольных работ ЗФО	
отлично (5)	Контрольная работа демонстрирует последовательное, логичное и доказательное раскрытие заявленной темы, студент использует ссылки на использованную и доступную литературу, в том числе электронные источники информации. Каждый из цитируемых литературных источников имеет соответствующую ссылку. Работа демонстрирует глубокие знания студента, овладевшего элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившего всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, обнаружившего творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.
хорошо (4)	Контрольная работа показывает недостаточно последовательное и не всегда логичное раскрытие заявленной темы. Студент не в полной мере показывает уровень изученности учебной литературы, в том числе электронные источники информации. Используемые цитируемые литературные источники имеют соответствующую ссылку. Работа демонстрирует достаточный уровень знаний студента, овладевшего элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившего полное знание программного материала по дисциплине, обнаружившего стабильный характер знаний и умений и способного к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
удовлетворительно (3)	В контрольной работе допускаются неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в излагаемых положениях. Студент недостаточно владеет умениями и навыками при работе с рекомендуемой литературой, мало или совсем не использует ссылки на доступную литературу, в том числе электронные источники информации. Работа демонстрирует низкий уровень знаний студента, овладевшего элементами компетенции «знать», т.е. проявившего знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомого с основной рекомендованной литературой, допустившего неточности в ответе на поставленные вопросы и задания, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны преподавателя. В оформлении допущены ошибки и несоответствия требованиям, предъявляемым к данному виду работ.
неудовлетворительно (2)	Контрольная работа демонстрирует неудовлетворительный уровень знаний студента, не овладевшего ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившего существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине. Контрольная работа не соответствует требованиям, предъявляемым к данному виду работ.
Критерии оценивания ответа на зачете	
зачтено	Студент показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим незначительные погрешности в ответе. Студент посещает лекционные и практические занятия, активно участвует в обсуждении вопросов, рассматриваемых на занятиях, инициативно выступает с докладами, свободно владеет основным материалом по программе дисциплины, основными понятиями и категориями курса, ориентируется в основной и дополнительной литературе по предмету.
незачтено	Студент при ответе на заданные вопросы не способен показать знания основных вопросов дисциплины, он не владеет основными категориями и понятиями дисциплины, а также практическими умениями и навыками по разработке содержания социально-культурных программ.

Критерии оценивания ответа на экзамене	
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.

11. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Боголюбов, В.С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.С. Боголюбов, С.А. Быстров, С.А. Боголюбова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 256 с.
2. Бородин, В.В. Анализ социально-экономической эффективности туризма: учеб. пособие / В.В. Бородин. М.: РИОР: ИНФРА-М, 2013. 229 с.
3. Ветитнев, А.М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для академического бакалавриата / А.М. Ветитнев, Вл.В. Коваленко, В.В. Коваленко. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2019. 340 с.
4. Гладкий, Ю.Н. Регионоведение: учебник для академического бакалавриата / Ю.Н. Гладкий, А. И. Чистобаев. М.: Юрайт, 2018. 360 с.
5. Гировка, Н.Н. Туристско-рекреационные ресурсы территорий. Предпосылки формирования: монография / Н.Н. Гировка. Нижний Новгород: Нижегородский гос. архитектурно-строительный ун-т, ЭБС АСВ, 2016. 294 с
6. Джанджугазова, Е.А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий: учеб. пособие для СПО / Е.А. Джанджугазова. 3-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2019. 208 с.
7. Зинченко, А.Г. Региональные особенности, содержание и организация туристских центров (Туристская регионалистика России): учеб. пособие / А.Г. Зинченко. Омск: Омский гос. ин-т сервиса, Омский гос. техн. ун-т, 2015. Ч. 1: Туристские центры европейской территории РФ. 125 с.
8. Дурович, А.П. Реклама в туризме: учеб. пособие / А.П. Дурович. 5-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА, 2014. 156 с.
9. Жильцов, Е.Н. и др. Экономика и управление социальной сферой: учебник /

Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров, Н.А. Восколович, В.А. Лавров. М.: Дашков и К°, 2015.

10. Жукова, М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М.А. Жукова. М.: Финансы и статистика, 2017. 200 с

11. Иванова, Н.В. Туристско-рекреационное проектирование: учеб. пособие для бакалавров / Н.В. Иванова, Н.А. Мальшина; под ред. Н.В. Иванова. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. 141 с.

Дополнительная литература:

12. Ивлиева, О.В. Природные туристские ресурсы мира: учебник / О.В. Ивлиева, А.В. Шмыткова. Ростов н/Д; Таганрог: Изд-во Южного федерального ун-та, 2018. 246 с.

13. Игнатъева, И.Ф. Организация туристской деятельности: учеб. пособие для бакалавров / И.Ф. Игнатъева. М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2015. 448 с.

14. Каменец, А.В. Молодежный социальный туризм: учеб. пособие для академического бакалавриата / А.В. Каменец, М.С. Кирова, И.А. Урмина; под общ. ред. А.В. Каменца. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2019. 192 с.

15. Каменец, А.В. Основы культурной политики: учеб. пособие для академического бакалавриата / А.В. Каменец. 2-е изд., испр. и доп. [Электрон. ресурс]. М.: Юрайт, 2018. 180 с

16. Корабейников, И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий: учеб. пособие / И.Н. Корабейников, Ю.Е. Холодилина. Оренбург: Оренбургский гос. ун-т, ЭБС АСВ, 2016. 103 с.

17. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2012. 1072 с.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. Для проведения лекционных и семинарских занятий используются специализированное оборудование, учебный класс, который оснащён аудиовизуальной техникой для показа лекционного материала и презентаций студенческих работ.

Для самостоятельной работы студенты используют литературу читального зала библиотеки Академии Матусовского, имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии, а также возможность использования компьютерной техники, оснащенной необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть Интернет.

